



WEDSTRIJDREGLEMENT

(Gratis en zonder aankoopverplichting)

Vragenlijst voor nieuwe autoklanten

Om informatie te verzamelen over hun recente verandering van verzekering, contacteert Yuzzu nieuwe autoklanten per e-mail of, indien zij dit wensen, per telefoon via haar partner GfK. Yuzzu biedt deelnemers de kans om 1 iPad Pro ter waarde van €850 te winnen. Deelnemers per e-mail kunnen bovendien meedingen naar 1 van de 15 tankkaarten ter waarde van € 15. Deelname is gratis.

Artikel 1 - Organisatie

De wedstrijd wordt georganiseerd door het bedrijf Yuzzu N.V. (BE0456511494), waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te Havenlaan 86C bus 117 - 1000 Brussel – België (hierna genoemd 'Yuzzu').

Artikel 2 - Periode

De wedstrijd loopt van 20/11/2024 tot en met 31/12/2024. In een eerste fase kunnen gebruikers deelnemen door het invullen van een formulier dat hen per e-mail wordt toegestuurd en in een tweede fase door telefonische deelname. Als Yuzzu niet voldoende deelnemers heeft op de hierboven genoemde einddatum, wordt deze periode verlengd tot 28 februari 2025.

Artikel 3 - Spelregels

Deze wedstrijd staat open voor iedere persoon ouder dan 18 jaar, woonachtig in België, op voorwaarde dat deze persoon klant en een autoverzekeringscontract heeft bij Yuzzu (met uitzondering van personeelsleden van Yuzzu N.V. of AXA Belgium N.V.).

Elke deelnemer, die tot de doelgroep van het onderzoek behoort (personen die voorheen al verzekerd geweest waren bij een andere verzekeringsmaatschappij of die prijzen vergeleken hebben voordat ze klant geworden zijn bij Yuzzu), kan maar één keer meespelen en moet aan de volgende instructies voldoen om kans te maken op de iPad:

- ▶ Na ontvangst van een uitnodiging tot deelname per e-mail (e-mail met als onderwerp: " Deel jouw mening over Yuzzu en maak kans op een iPad Pro "), moet de vragenlijst ingevuld worden en moeten de antwoorden doorgestuurd worden. Deelname kan ook door de vragen telefonisch te beantwoorden.
- ▶ Het beantwoorden van de volgende schiftingsvraag: Hoeveel verzekeringscontracten burgerlijke aansprakelijkheid auto had Yuzzu in zijn portefeuille op 31/07/2024 (rechtstreeks en via zijn partners)? Deze vraag bepaalt de winnaar van de iPad na beëindiging van de wedstrijd, namelijk op 31/12/2024, of op 28/2/2025 in het geval van een verlenging.

Elke deelnemer, die tot de doelgroep van het onderzoek behoort (personen die voorheen al verzekerd geweest waren bij een andere verzekeringsmaatschappij of die prijzen vergeleken hebben voordat ze klant geworden zijn bij Yuzzu), kan maar één keer meespelen en moet aan

de volgende instructies voldoen om kans te maken op een van de 15 tankkaarten ter waarde van €15:

- ▶ Na ontvangst van een uitnodiging tot deelname per e-mail (e-mail met als onderwerp: " Deel jouw mening over Yuzzu en maak kans op een iPad Pro "), moet de vragenlijst ingevuld worden en moeten de antwoorden doorgestuurd worden.
- ▶ Het beantwoorden van de volgende schiftingsvraag: Hoeveel mensen zullen deze vragenlijst per mail ingevuld hebben op 2 december 2024?
Deze vraag bepaalt de winnaars van de tankkaarten op 2/12/2024. De tankkaarten zijn alleen beschikbaar voor deelnemers per e-mail (niet per telefoon).

Deelname impliceert acceptatie van dit wedstrijdreglement (ook beschikbaar op www.yuzzu.be/nl/juridische-informatie).

Artikel 4 - Winnaars en prijzen

De wedstrijd levert maximaal 16 winnaars op. De winnaars zijn degenen die hebben voldaan aan de hierboven vermelde voorwaarden (alle vragen beantwoorden vóór de vermelde data) en van wie het antwoord op de schiftingsvragen het dichtst de realiteit benadert. Bij een gelijke stand worden de deelnemers die als eerste hebben deelgenomen, als winnaars aangewezen volgens de volgorde van deelname.

De selectie van de winnaars vindt plaats op

- 2/12/2024 voor de tankkaarten
- 31/12/2024 voor de iPad (of op 28/02/2025 bij verlenging).

De winnaars ontvangen een persoonlijk bericht via de contactgegevens in het bezit van Yuzzu.

Prijzen kunnen in geen geval worden omgezet in geld of worden doorverkocht.

Artikel 5 - Uitsluiting

Yuzzu kan te allen tijde een persoon uitsluiten van deelname aan de wedstrijd indien deze persoon niet voldoet aan de voorwaarden voor deelname zoals beschreven in artikel 3. Een deelnemer kan ook worden uitgesloten in geval van het vermoeden van valsspelen of misbruik. In dit geval wordt de eerstvolgende persoon die aan de voorwaarden voldoet gekozen als winnaar (zie artikel 4).

Artikel 6 - Overmacht en wedstrijdwijzigingen

Indien een wettelijke of structurele wijziging, overmacht of een verandering buiten de controle van Yuzzu de voortzetting of het evenwicht van de actie verhindert of één van de essentiële onderdelen ervan wijzigt, zal Yuzzu van elke verplichting ontheven zijn.

De organisatoren van de wedstrijd behouden zich het recht voor om de wedstrijd of het verloop ervan te wijzigen als onvoorziene omstandigheden of omstandigheden buiten hun controle dit rechtvaardigen. Ze kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld als de wedstrijd moet worden onderbroken, uitgesteld of geannuleerd door omstandigheden buiten hun controle.

Artikel 7 - Persoonsgegevens

Alle persoonlijke gegevens die Yuzzu verzamelt in verband met deze wedstrijd worden doorgegeven aan onze serviceprovider GfK. De persoonlijke gegevens die we ontvangen worden nooit verkocht of doorgegeven aan derden. We houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De gegevens die worden verzameld over de personen die aan deze wedstrijd deelnemen, en met name hun naam, voornaam, adres en telefoonnummer, kunnen worden opgenomen in de

geautomatiseerde gegevensbestanden van Yuzzu. Deze gegevens kunnen door Yuzzu worden gebruikt en verwerkt met het oog op het beheer van haar relaties met haar verzekeringnemers en om het correcte verloop van de deelname aan deze wedstrijd te controleren en mogelijk misbruik en onregelmatigheden te bestrijden. Deelnemers aan deze wedstrijd hebben het recht om kosteloos hun persoonlijke gegevens in te kijken en deze kosteloos te laten verbeteren indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant blijken te zijn. Personen die van dit recht gebruik wensen te maken, kunnen dit doen door Yuzzu een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag te sturen, vergezeld van een kopie van beide zijden van hun identiteitskaart en de wedstrijd waarvoor ze toegang tot het geautomatiseerde gegevensbestand vragen.

Voor het overige nodigen wij u uit om ons algemeen vertrouwelijkheids- en privacybeleid te raadplegen via deze link <https://www.yuzzu.be/nl/privacy>.

Artikel 8 - Geschillen

Deelname aan deze wedstrijd betekent onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement en van elke beslissing die door de organisator wordt genomen. Geen enkel geschil hieromtrent zal door de organisator in overweging worden genomen. Elke klacht met betrekking tot deze wedstrijd moet binnen 7 werkdagen na het einde van de wedstrijd schriftelijk zijn ingediend bij het hoofdkantoor van Yuzzu. Klachten worden in geen geval mondeling of telefonisch behandeld. Klachten die na de deadline worden ingediend of niet schriftelijk worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Dit reglement is onderworpen aan het Belgisch recht en elk geschil met betrekking tot de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

Artikel 9 - Bijzondere bepalingen

De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door het gebruik van de persoonsgegevens van de deelnemer door onbevoegden, indien de organisator alle noodzakelijke beschermingsmaatregelen heeft genomen die redelijkerwijs van hem verwacht kunnen worden.

Artikel 10 - Kopie van het reglement

Het reglement beschikbaar op:

- ▶ Het volgende adres: Havenlaan 86C bus 117 - 1000 Brussel - België
- ▶ Op de Yuzzu-website via de link : www.yuzzu.be/nl/juridische-informatie
- ▶ Het kan op verzoek gratis, per post of elektronisch, worden toegestuurd.

Andere:

Deze actie wordt op geen enkele manier gesponsord, beheerd, geassocieerd of ondersteund door Apple of een energieleverancier. Onder geen enkele omstandigheid kan de deelnemer een bedrijf als Apple, een energieleverancier of Yuzzu aansprakelijk stellen voor welke schade dan ook die voortvloeit uit zijn/haar deelname.