

Dit informatiedocument heeft als doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin is opgenomen, is niet exhaustief. Indien u meer informatie wenst over de gekozen verzekering en uw verplichtingen, kunt u de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

OVER WELK TYPE VERZEKERING GAAT HET?

Onze Bike 01 is een "schadeverzekering" die u dekt op basis van uw behoeften en die geen enkele basisgarantie omvat. Wat naar keuze verzekerd kan worden: diefstal en/of schade aan de fiets, bescherming van de fietser en zijn geautoriseerde passagiers (inclusief huisdieren). De familieverse van de fietsverzekering dekt alle mensen die onder hetzelfde dak wonen. Er kan bijstand worden gekozen, maar enkel in combinatie met een van de bovengenoemde dekkingen.



WAT IS VERZEKERD?

Afhankelijk van uw keuze:

Diefstal: de volledige diefstal van uw fiets. De diefstal van accessoires die aan de fiets zijn bevestigd en die in de algemene voorwaarden limitatief zijn opgesomd, te weten; de bevestigde accessoires, zowel overdag als 's nachts, op een openbare plaats (de fiets moet met een gehomologeerd hangslot aan een vast punt zijn bevestigd), aan een motorvoertuig bevestigd of in een afgesloten privéruimte geplaatst. U bent eveneens verzekerd bij diefstal met geweld.

Diefstal en Materiële Schade: diefstal zoals hierboven beschreven, maar ook materiële schade aan de verzekerde fiets (inclusief totaalverlies) als gevolg van een ongeval of val, een daad van vandalisme, een poging tot diefstal, overmacht, aanrijding met dieren of transport van de verzekerde fiets.

Bescherming van de fietser (individueel of familiaal): vergoedt de verzekerde fietser en zijn passagiers, inclusief huisdieren, bij lichamelijke letsels of overlijden, ongeacht de fiets waarop de fietser en zijn passagiers reden. Het staat de verzekerde vrij om deze garantie, als optie, af te sluiten voor de mensen die onder hetzelfde dak wonen.

Bijstand: (enkel als optie voor de diefstalverzekering -diefstal/materiële schade of bescherming van de fietser): bijstand bij ongeval, pech, bandenschade, batterijproblemen, diefstal of poging tot diefstal, vandalisme en verlies of diefstal van de sleutels van het hangslot. Onder bijstand verstaan we pechverhelping of het slepen en begeleiden van de verzekerders naar hun vertrekpunt. Het staat de verzekerde vrij om deze garantie, als optie, af te sluiten voor de mensen die onder hetzelfde dak wonen.



WAT IS NIET VERZEKERD?

- ✗ De burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde(n);
- ✗ Schade die opzettelijk is veroorzaakt;
- ✗ Schade tijdens betaalde of professionele wedstrijden;
- ✗ Schadegevallen ontstaan tijdens het betaalde vervoer van personen of zaken;
- ✗ Schade bij het verhuren van de fiets;
- ✗ Fietsen die zijn aangepast of getuned (aanpassing van het vermogen...);
- ✗ Tijdelijke ontzegging van gebruik;
- ✗ Gebeurtenissen die plaatsvonden voordat het contract van kracht werd.

Afhankelijk van de gekozen dekking(en):

Bijzonderheden bij Diefstal

- De gedeeltelijke diefstal;
- Diefstal van de fiets als deze niet is vastgemaakt of zich in een afgesloten privéruimte bevindt (behalve diefstal met geweld);
- Accessoires die niet permanent aan de fiets zijn bevestigd;
- Verduistering door de persoon aan wie u de fiets hebt toevertrouwd.

Bijzonderheden bij Materiële Schade

- Schade door slijtage of gebrek aan onderhoud;
- Schade als gevolg van (of verergerd door) gebruik dat niet strookt met de instructies van de fabrikant, zoals overbelasting;
- Schade aan de banden
- Puur esthetische schade: krassen, slijtplekken, ...
- Accessoires die niet permanent aan de fiets zijn bevestigd;
- Schade aan de batterij en de oplader, behalve in geval van een ongeval of brand.

Bijzonderheden bij Bescherming van de fietser

- Morele schade;
- Alles wat niet het gevolg is van het schadegeval;
- Helm en specifieke uitrusting bij overlijden.

Bijzonderheden bij Bijstand

- Immobilisatie na een boete of inbeslagname door de autoriteiten;
- Pechverhelping op < 1 km van de woonplaats van verzekerde.



ZIJN ER BEPERKINGEN AAN DE DEKKING?

- Diefstal / Materiële Schade
 - Volgens de Bijzondere Voorwaarden geldt er een degressie op de fiets en zijn accessoires bij Diefstal en Materiële Schade: uw fiets verliest 1% van zijn waarde per begonnen maand vanaf de datum van zijn aankoop, dit geldt vanaf de 25e maand.
 - Accessoires die na het afsluiten van de verzekering worden toegevoegd, zijn gedekt tot €100 inclusief BTW op vertoon van de aankoopfactuur.
- Bescherming van de fietser, de dekkingslimiet bij lichamelijke letsels bedraagt €50.000 per gewonde verzekerde.
- Volgens de Bijzondere Voorwaarden kan er een franchise gelden bij Diefstal, Materiële schade en Bescherming van de fietser (voor huisdieren en kleding).
- De Bijstand is beperkt tot maximaal 3 interventies per jaar.
- De plafonds voor financiële tussenkomsten zijn afhankelijk van de onderschreven formules en worden gespecificeerd in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van het contract.



WAAR BEN IK VERZEKERD?

- Diefstal, Materiële Schade, Bescherming van de fietser: wij verzekeren u in de hele wereld.
- Bijstand: wij verzekeren u in België en tot 50 km buiten de Belgische grens.



WAT ZIJN MIJN VERPLICHTINGEN?

- Bij het afsluiten van het contract dient u ons nauwkeurig alle omstandigheden te melden die u bekend zijn en waarvan u redelijkerwijs moet aannemen dat ze voor ons relevant zijn om het risico te beoordelen.
- Tijdens de looptijd van het contract moet u ons op de hoogte stellen van nieuwe omstandigheden of wijzigingen in omstandigheden die kunnen leiden tot een aanzienlijke en blijvende toename van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich zal voordoen.
- U moet ons zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de in het contract gestelde termijn op de hoogte stellen van het optreden van het schadegeval.
- U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- U bent verplicht de premie te betalen binnen de op de kwitantie vermelde termijn.
- Gelieve ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke adreswijziging, aangezien onze communicatie aan u verzonden wordt naar het laatste adres dat bij onze diensten bekend is.



WANNEER EN HOE DOE IK DE BETALINGEN?

- U bent verplicht de premie jaarlijks te betalen en hiervoor ontvangt u een betalingsuitnodiging.



WANNEER BEGINT EN EINDIGT DE DEKKING?

- De ingangsdatum en duurtijd van de verzekering staan vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het contract.
- Het contract heeft een looptijd van één jaar en is stilzwijgend verlengbaar, tenzij één van de partijen het opzegt.



HOE KAN IK HET CONTRACT OPZEGGEN?

- U kunt uw verzekeringscontract uiterlijk drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum van het contract opzeggen.
- De opzegging van het contract dient te gebeuren per aangetekende brief, deurwaardersexploot of door overhandiging van een opzeggingsbrief met ontvangstbevestiging.