

Dit informatiedocument heeft als doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin is opgenomen, is niet exhaustief. Indien u meer informatie wenst over de gekozen verzekering en uw verplichtingen, kunt u de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

OVER WELK TYPE VERZEKERING GAAT HET?

Onze Bike 01 is een "schadeverzekering" die u dekt op basis van uw behoeften en die geen enkele basisgarantie omvat. Wat naar keuze verzekerd kan worden: diefstal of diefstal en schade aan de fiets, bescherming van de fietser en zijn geautoriseerde passagiers (inclusief huisdieren). De familieversie van de fietsverzekering dekt alle mensen die onder hetzelfde dak wonen. Er kan bijstand worden gekozen, maar enkel in combinatie met een van de bovengenoemde dekkingen.



WAT IS VERZEKERD?

Afhankelijk van uw keuze:

Diefstal:

- ✓ De volledige diefstal van uw fiets en de daaraan bevestigde accessoires (limitatief opgesomd in de Algemene Voorwaarden) wanneer deze:
 - op een openbare plaats,
 - vastgemaakt aan een motorvoertuig,
 - geplaatst in een afgesloten privéruimte.
- ✓ In geval van diefstal met geweld.

Diefstal en Materiële Schade:

- ✓ De diefstal zoals hierboven beschreven, maar ook de materiële schade aan de verzekerde fiets (inclusief totaal verlies) als gevolg van een ongeval of val, een daad van vandalisme, botsing, brand, aanrijding met dieren, een poging tot diefstal, natuurkrachten, breuk van onderdelen of het transport van de verzekerde fiets.

Bescherming van de fietser:

- ✓ Vergoedt de verzekerde fietser en zijn passagiers jonger dan 12 jaar die bij u inwonen, evenals uw huisdieren, in geval van lichamelijk letsel of overlijden, ongeacht de fiets waarop de fietser en zijn passagiers rijden.

Optionele dekking:

Bijstand:

- Onder bijstand verstaan we pechverhelping of het slepen en begeleiden van de verzekerden naar hun vertrekpunt.
- Bijstand bij ongeval, pech, bandschade, batterijproblemen, diefstal of poging tot diefstal, vandalisme en verlies of diefstal van de sleutels van het hangslot.
- In het geval dat de fiets niet meer bruikbaar is, het ter beschikking stellen van een vervangingsfiets op vertoon van de huurfactuur.



WAT IS NIET VERZEKERD?

- ✗ Opzettelijke schade of schade tijdens betaalde wedstrijden;
- ✗ Betaald vervoer van personen/zaken;
- ✗ Verhuur van de fiets;
- ✗ Niet-goedgekeurde aanpassingen (tuning);

Afhankelijk van de gekozen dekking(en):

Bijzonderheden bij Diefstal

- ✗ De gedeeltelijke diefstal;
- ✗ Diefstal van de fiets als deze niet is vastgemaakt of zich in een afgesloten privéruimte bevindt (behalve diefstal met geweld);
- ✗ Accessoires die niet permanent aan de fiets zijn bevestigd;

Bijzonderheden bij Materiële Schade

- ✗ Schade door slijtage of gebrek aan onderhoud;
- ✗ Puur esthetische schade of schade aan banden alleen;
- ✗ Schade aan de batterij/oplader (behalve bij ongeval of brand)

Bijzonderheden bij Bescherming van de fietser

- ✗ Morele schade;
- ✗ Alles wat niet het gevolg is van het schadegeval;
- ✗ Helm en specifieke uitrusting bij overlijden.

Bijzonderheden bij Bijstand

- Immobilisatie na een boete of inbeslagname door de autoriteiten;
- Pechverhelping op < 1 km van de woonplaats van verzekerde.



ZIJN ER BEPERKINGEN AAN DE DEKKING?

Diefstal / Materiële Schade

- ! Het verlies van waarde van uw fiets in de loop van de tijd wordt degressiviteit genoemd en is van toepassing op zowel uw fiets als op de verzekerde accessoires. U vindt de kenmerken met betrekking tot uw eigen risico en uw degressiviteit in de Bijzondere Voorwaarden van uw contract.
- ! Accessoires die na het afsluiten van de verzekering worden toegevoegd, zijn gedekt tot €100 inclusief BTW op vertoon van de aankoopfactuur.

Bescherming van de fietser:

- ! De dekkingslimiet bij lichamelijke letsels bedraagt €50.000 per gewonde verzekerde.

De Bijstand: is beperkt tot maximaal 3 interventies per jaar. Max. 7 dagen huur met een limiet van € 100 per schadegeval voor de vervangingsfiets.

De plafonds voor financiële tussenkomsten zijn afhankelijk van de onderschreven formules en worden gespecificeerd in de Algemene en/of Bijzondere voorwaarden van het contract.



WAAR BEN IK VERZEKERD?

- ✓ **Diefstal, Materiële Schade, Bescherming van de fietser:** wij verzekeren u in de hele wereld.
- ✓ **Bijstand:** Wij verzekeren u in België en tot 50 km buiten de Belgische grens.



WAT ZIJN MIJN VERPLICHTINGEN?

- Bij het afsluiten van het contract dient u ons nauwkeurig alle omstandigheden te melden die u bekend zijn en waarvan u redelijkerwijs moet aannemen dat ze voor ons relevant zijn om het risico te beoordelen.
- Tijdens de looptijd van het contract moet u ons op de hoogte stellen van nieuwe omstandigheden of wijzigingen in omstandigheden die kunnen leiden tot een aanzienlijke en blijvende toename van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich zal voordoen.
- U moet ons zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de in het contract gestelde termijn op de hoogte stellen van het optreden van het schadegeval.
- U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- U bent verplicht de premie te betalen binnen de op de kwitantie vermelde termijn.
- Gelieve ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke adreswijziging, aangezien onze communicatie aan u verzonden wordt naar het laatste adres dat bij onze diensten bekend is.



WANNEER EN HOE DOE IK DE BETALINGEN?

- U bent verplicht de premie jaarlijks te betalen en hiervoor ontvangt u een betalingsuitnodiging.



WANNEER BEGINT EN EINDIGT DE DEKKING?

- De ingangsdatum en duurtijd van de verzekering staan vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het contract.
- Het contract heeft een looptijd van één jaar en is stilzwijgend verlengbaar, tenzij één van de partijen het opzegt.



HOE KAN IK HET CONTRACT OPZEGGEN?

- Uw contract wordt elk jaar stilzwijgend verlengd. U kunt uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste 2 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van het contract. Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.
- U kan opzeggen via het versturen van een aangetekende zending, een betekening bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
- De opzegging gaat in twee maanden na de dag van de betekening of de dag van ontvangst van het ontvangstbewijs, of in het geval van een aangetekende zending, na de dag van de verzending.