



## PRECONTRACTUELE INFORMATIE EN PRODUCTKENMERKEN WONING- & FAMILIALE VERZEKERING

We raden je aan om onderstaande informatie te lezen. Zo ben je volledig op de hoogte van de contractuele relatie die je als verzekeringnemer met de maatschappij YUZZU nv hebt of overweegt.

De precontractuele informatie (samengevat in het Standaardinformatiedocument (IPID)) en de hieronder vermelde productkenmerken omvatten alle informatie die we je moeten verstrekken vóór het onderschrijven van het contract om je ondubbelzinnig, helder en begrijpelijk te informeren, via elk middel dat YUZZU gebruikt om op afstand te communiceren.

### 1. Gegevens van de maatschappij

- ▶ YUZZU nv  
Thurn & Taxis  
Havenlaan 86C - Bus 117  
B - 1000 Brussel (België)
  
- ▶ Tel.: 02 505 66 00
- ▶ KBO-nr.: BTW BE0456 511 494
- ▶ RPR Brussel
- ▶ IBAN: BE66751202710943 - BIC: AXABBE22
  
- ▶ Erkenning NBB:  
Yuzzu nv, verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 1455 voor de takken 1a, 3, 10a, 10b, 16, 17, 18 (K.B. 30-06-1996, B.S. 31-07-1996) en voor de takken 8, 9 en 13 (K.B. 22-05-2000, B.S.16-06-2000).

### 2. Toezichhoudende autoriteit

- ▶ Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA)  
Congresstraat 12-14  
1000 Brussel
  
- ▶ Tel.: 02 220 52 11
- ▶ Fax: 02 220 52 75

### 3. Overzicht van de aangeboden diensten

YUZZU richt zich tot particulieren. YUZZU is erkend om actief verzekeringsproducten aan te bieden en te verdelen. Vanuit commercieel oogpunt commercialiseert YUZZU verzekeringsproducten voor

auto's, motoren, fietsen en woningen (burgerlijke aansprakelijkheid privéleven, bijstand, rechtsbijstand). Het beheer van de schadegevallen inzake rechtsbijstand wordt toevertrouwd aan een juridisch afzonderlijk bedrijf dat handelt als kantoor voor het regelen van schadegevallen en dat vermeld staat in het contract. Het beheer van lichamelijke schadegevallen wordt toevertrouwd aan AXA Belgium.

Bijkomende bijstandsdiensten (tak 18) kunnen aangeboden worden via een samenwerking met het bedrijf Touring Club België.

## 4. Geldigheid van de verstrekte informatie

De informatie op de huidige informatiefiche is enkel geldig op de datum waarop ze is verleend, tenzij er uitdrukkelijk een andere datum is vermeld.

## 5. Talen

De informatie op de huidige fiche, inclusief de algemene voorwaarden, is beschikbaar in het Frans en het Nederlands. Alle briefwisseling tijdens de contractduur zal gebeuren in de taal die de verzekeringnemer heeft gekozen bij het onderschrijven van het contract.

## 6. Duur

### **Duur van het verzekeringsvoorstel**

Het verzekeringsvoorstel wordt je louter indicatief overgemaakt. Het verbindt YUZZU nv in geen enkel geval om de dekking van je risico te aanvaarden.

### **Contractduur**

De duur van je contract is vastgelegd in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer dan 1 jaar zijn. Op elke jaarlijkse vervaldag van de premie, wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij jijzelf of wijzelf het contract heeft opgezegd per aangetekend schrijven met de post, per deurwaardersexploot of per overhandiging van de brief tegen ontvangstbewijs, en dit minstens 3 maanden en 1 dag voor de jaarlijkse vervaldag.

## 7. Algemene voorwaarden

De volledige tekst van de algemene voorwaarden is beschikbaar op de website via volgende link:

[www.yuzzu.be/nl/juridische-informatie/algemene-voorwaarden](http://www.yuzzu.be/nl/juridische-informatie/algemene-voorwaarden)

## 8. Contracten onderschreven op afstand

### **Herroepingstermijn van 14 dagen**

De garanties van je verzekeringscontract gaan in op de datum die vermeld staat op je contract, tenzij we natuurlijk anders zijn overeengekomen. Je beschikt altijd over een termijn van 14 dagen om je te bedenken; tijdens deze periode ben je helemaal vrij om je contract op te zeggen. Deze 14 dagen zijn te tellen van zodra onze diensten je ondertekend contract hebben ontvangen. Wij van onze kant kunnen ook de polis opzeggen binnen de 14 dagen, waarbij de opzeg 8 dagen na de melding effectief wordt.

### **Herroeping door de klant**

Indien je gebruik wilt maken van dit recht, moet je dit schriftelijk melden aan YUZZU nv, Thurn & Taxis, Havenlaan 86C - bus 117 te 1000 Brussel of per e-mail. Je opzeg gaat in op het ogenblik van de melding (de poststempel doet dienst als bewijs in geval van melding per brief). Tijdens de herroepingstermijn kan de uitvoering van het contract enkel starten mits jouw toestemming. Indien je jouw herroepingsrecht inroept, moet je, krachtens het contract, de financiële dienst betalen die YUZZU NV heeft verleend vooraleer je dit herroepingsrecht hebt ingeroepen, en dat ten laatste binnen de 30 kalenderdagen te tellen vanaf de dag van verzending van je herroepingsmelding.

Het te betalen bedrag:

- ▶ kan niet groter zijn dan een proportioneel bedrag van het belang van de dienst die reeds werd geleverd met betrekking tot het geheel van diensten die door het contract werd voorzien;
- ▶ kan in geen enkel geval zo hoog zijn dat hij kan geïnterpreteerd worden als een boete.

### **Herroeping door YUZZU nv**

Wanneer de terugtrekking uitgaat van YUZZU nv, gaat ze in 8 dagen na de melding ervan.

## **9. Opzeggingsrecht**

Na het verlopen van de herroepingstermijn van 14 dagen, ben je vrij het contract te beëindigen op de datum van de eerstvolgende hoofdvervaldag, en dat zonder rechtvaardiging maar mits het naleven van een opzeggingsstermijn van drie maanden. Je kunt dit recht uitoefenen door een aangetekend schrijven te verzenden naar YUZZU nv, Thurn & Taxis, Havenlaan 86C - bus 117 te 1000 Brussel.

## **10. Preventie van belangenconflicten**

Conform aan de IDD-richtlijn, stelt YUZZU alles in het werk om haar producten en diensten op een eerlijke, rechtvaardige en professionele manier te commercialiseren, in het belang van haar klanten.

Daarom streeft de maatschappij ernaar belangenconflicten te vermijden, en meer specifiek conflicten die de belangen van een of meerdere van haar klanten kunnen schaden door ze te plaatsen tegenover de belangen van andere klanten, van de maatschappij zelf of van een van haar medewerkers. De maatschappij heeft meer bepaald de noodzakelijke maatregelen getroffen om belangenconflicten in de volgende domeinen te voorkomen: het verstrekken van verzekeringsadvies, het beheren van schadegevallen, de vertrouwelijkheid van gegevens en de relatiegeschenken.

Om deze verplichtingen na te komen formaliseert YUZZU in haar beleid rond belangenconflicten het algemene kader om belangenconflicten te voorkomen:

- ▶ de identificering van mogelijke conflicten zoals beoogd door de wetgeving
- ▶ de maatregelen/procedures voor het beheren van bestaande of mogelijke conflicten
- ▶ het informeren van de klanten
- ▶ de opleiding van de medewerkers
- ▶ het registreren van belangenconflicten
- ▶ de uitvoering en regelmatige evaluatie van het beleid.

De volledige beleidstekst kan geraadpleegd worden via de website ([www.yuzzu.be/nl/juridische-informatie](http://www.yuzzu.be/nl/juridische-informatie) - Beleid inzake belangenconflicten), of na aanvraag aan de verzekeringnemer gestuurd worden per elektronische post of in papieren versie.

## 11. Buitengerechtelijke rechtsmiddelen

Bij een meningsverschil heb je altijd de mogelijkheid de tussenkomst van een rechter te vragen. Aangezien een regeling in der minne altijd de voorkeur geniet, is het aan te raden om vooraf contact op te nemen met YUZZU nv.

Ben je het niet eens met het standpunt van YUZZU nv? Doe dan eerst beroep op onze Klantendienst:

- ▶ per post: Havenlaan 86C - bus 117 te 1000 Brussel
- ▶ per e-mail: [feedback@yuzzu.be](mailto:feedback@yuzzu.be)

Bent je nog steeds niet tevreden met het antwoord van de ombudsman van YUZZU nv?

Richt je in dat geval tot de Ombudsman van de verzekeringen:

- ▶ per post: De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel
- ▶ per e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
- ▶ via het elektronische formulier op de website van de Ombudsman van de verzekeringen: [www.ombudsman.as/nl/complaint/klachtenformulier](http://www.ombudsman.as/nl/complaint/klachtenformulier)

Je kunt eveneens contact opnemen met de Federale Overheidsdienst Economie:

- ▶ Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie. NG III – 3e verdieping  
Koning Albert II-laan 16  
1000 Brussel
- ▶ Tel.: 02 277 54 84
- ▶ Fax: 02 277 54 85
- ▶ E-mail: [info.eco@economie.fgov.be](mailto:info.eco@economie.fgov.be)
- ▶ Website: [meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom](http://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom)

## 12. Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbank

### **Toepasselijke wetgeving**

Het online onderschrijven van het contract, met inbegrip van de contractuele informatie, vallen onder de toepassing van het Belgisch recht en met name onder het Wetboek van Economisch Recht (verschillende wetten in 2013 en 2014), de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, en de Koninklijke Besluiten met betrekking tot autoverzekeringen, woningverzekeringen, bijstandsverzekeringen en rechtsbijstandverzekeringen, of elke andere van kracht zijnde of komende reglementering.

### **Geschillen**

Elk geschil betreffende de conclusie, de interpretatie of de uitvoering van deze voorwaarden valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

## 13. Productnaam

De woning- en familiale verzekering is een product van YUZZU nv.

## 14. Soort financieel product

De woning- en familiale verzekering is een verzekeringsproduct van tak 8 en 13.

## 15. Dekking, algemene voorwaarden, verzekeringsrisico's en -beperkingen

We nodigen je uit onze algemene voorwaarden te lezen:

[www.yuzzu.be/nl/juridische-informatie/algemene-voorwaarden](http://www.yuzzu.be/nl/juridische-informatie/algemene-voorwaarden)

Hierin staan de omvang van onze garanties vermeld, maar ook hun beperkingen en eventuele uitsluitingen. We raden je aan om die informatie te lezen om volledig op de hoogte te zijn van de contractuele relatie die je als verzekeringnemer met de maatschappij YUZZU nv hebt of overweegt.

- ▶ De woonverzekering 'Home' dekt u bij schade veroorzaakt door: Brand en aanverwante gevaren; Storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk; Water en vloeibare brandstoffen; Glas- en sanitaire breuk; Natuurrampen.
- ▶ Bovendien dekt ze ook de burgerlijke aansprakelijkheid gebouw en inboedel. Inbegrepen is : bijstand 24/24u, 7/7d ; rechtsbijstand gebouw; 5% meer schadevergoeding voor indirecte kosten, verliezen en ongemakken.
- ▶ Diefstalverzekering (optioneel): Deze verzekering dekt u tegen diefstal of poging tot diefstal van de inhoud van uw gebouw.
- ▶ Afzien van verhaal (optioneel): met deze optie kunt u, als verhuurder, uw huurder beschermen tegen elk verhaal dat wij kunnen hebben na een schadegeval.
- ▶ Familiale verzekering 'Family' (optioneel): Deze verzekering dekt de buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid die aan een verzekerde kan worden toegerekend voor materiële schade of schade als gevolg van lichamelijk letsel die hij in het kader van zijn privéleven aan derden toebrengt (BA Privéleven). Ze verdedigt u ook bij geschillen in het kader van uw privéleven (RB Privéleven).
- ▶ In overeenstemming met de algemene voorwaarden worden franchises toegepast in het geval van materiële schade.
- ▶ De verzekering van elektrische en elektronische toestellen is beperkt. Bij feiten begaan door personen die deelnemen aan arbeidsconflicten of een aanslag is de verzekering beperkt.
- ▶ De financiële tussenkomst voor de BA gebouw en de BA privéleven is beperkt.

## 16. Verzekeringsvoorstel

Je kunt een verzekeringsvoorstel krijgen via: [www.yuzzu.be](http://www.yuzzu.be).