



UX Researcher (V/M/X)

Welkom bij Yuzzu!

Yuzzu is de Belgische marktleider in directe verzekeringen. Als nieuwe medewerker verwelkomen we jou in een dynamische en verrassende werkomgeving, waar we altijd klare taal spreken en onze beloftes nakomen. Als lid van de AXA Groep, waardeert Yuzzu de kwaliteit van interpersoonlijke relaties en innovatie.

Wil jij jouw energie en talent in een verzekeringsbedrijf in volle groei investeren? Bekijk dan snel deze vacature en stel je kandidaat door je cv en motivatiebrief te versturen naar recruitment@yuzzu.be!

Om zijn marketingafdeling te versterken, is Yuzzu op zoek naar een **UX Researcher**.

Wat zijn je belangrijkste doelstellingen?

De UX Researcher rapporteert aan de Customer Journey & Digital Sales Manager en speelt een sleutelrol in de groeistrategie van het bedrijf.

De belangrijkste verantwoordelijkheden zijn:

- ▶ In kaart brengen, analyseren, ontwikkelen en verbeteren van digitale klantenparcours.
- ▶ Feedback van klanten verzamelen, analyseren en samenvatten.
- ▶ UX-verbeteringen bepalen en coördineren met het team.
- ▶ Projecten ter verbetering van de klantenervaring opleveren in lijn met interne stakeholders.
- ▶ Meewerken aan de opvolging van de digitale strategie en KPI's.

Specifieke activiteiten:

- ▶ Toepassen van audit- en UX-onderzoekstechnieken.
- ▶ Analyseren van de markt en bestaande digitale interfaces.
- ▶ Ontwerpen van klantenparcours en bepalen van de informatiearchitectuur.
- ▶ Ontwikkelen van wireframes en prototypes.
- ▶ Toepassen van Design Thinking- en/of Design Sprint-methodes.
- ▶ Gebruikerstests opzetten en analyseren.
- ▶ Zorgen voor consistentie van de klantenbeleving over alle kanalen.
- ▶ Samenwerken met het IT-team en de content creator.

Wat zijn je competenties/ervaringen?

- ▶ Minimaal 2 jaar professionele ervaring als UX researcher.
- ▶ Interesse in klanttevredenheid en gebruikersgerichtheid.
- ▶ Kennis van methodologie en implementatie van Customer Journeys.
- ▶ Bekend met tools zoals Figma, Hotjar, Google Trends, Google Analytics.
- ▶ Uitstekende communicatie- en presentatievaardigheden.
- ▶ Beheersing van Nederlands, Frans en Engels.

Ons aanbod

- ▶ Aantrekkelijk salarispakket.
- ▶ Vriendelijke en positieve werkomgeving.
- ▶ Voortdurende training en coaching.

Wie is Yuzzu?

Yuzzu is de Belgische marktleider in directe verzekeringen en maakt deel uit van een van de grootste financiële groepen ter wereld, de AXA-groep. Onze 170 medewerkers zetten zich dagelijks in om onze klanten en partners een kwalitatieve en persoonlijke service te garanderen.

We blijven een bedrijf op mensenmaat. Zowel in de hoofdzetel op de site van Tour & Taxis te Brussel als in de 6 shops verspreid over het hele land heerst de informele en familiale sfeer van een jonge onderneming in bloei.

We investeren dan ook volop in onze medewerkers en in de kwaliteit van de onderlinge relaties. Want enkel met een hecht team kunnen we de dagelijkse uitdagingen omzetten in innoverende en doeltreffende oplossingen voor onze klanten. Wil jij deel uitmaken van ons team? Solliciteer dan nu!