



Head of Transformation (H/F/X)

Bienvenue chez Yuzzu !

Yuzzu est le leader belge de l'assurance directe. En tant que nouveau collaborateur, vous êtes accueilli dans un environnement de travail dynamique et surprenant, un endroit où on s'exprime dans un langage clair et où nous tenons nos promesses. Sans petites lettres et avec le sourire.

Vous souhaitez investir votre énergie et votre talent dans une compagnie d'assurance en pleine croissance ? Découvrez vite nos postes vacants et postulez en envoyant votre CV ainsi que votre lettre de motivation à recruitment@yuzzu.be!

Yuzzu est actuellement à la recherche d'un **Head of Transformation**.

Le **Head of Transformation** est chargé de contribuer à l'exécution de la stratégie de YUZZU en mettant en œuvre le plan de transformation de l'entreprise en étroite collaboration avec le business et l'IT et d'accélérer la création de valeur en intégrant les compétences en matière de projet, de processus et de change au sein de l'organisation.

Quelles sont vos responsabilités ?

- ▶ A partir du plan stratégique : définir, établir et assurer le suivi des feuilles de route de transformation / capacités nécessaires en coordination avec toutes les parties prenantes internes (tout en tenant compte des impacts interfonctionnels) pour répondre aux changements stratégiques identifiés.
- ▶ Définir, avec le Codir et les entités, comment accélérer sur l'efficacité en utilisant la technologie, les données et l'IA.
- ▶ Définir la portée des programmes/projets, en analysant leur impact sur les différentes lignes de métier concernées afin d'avoir une idée claire des besoins, des objectifs à atteindre et de soumettre une offre réaliste, et en garantissant les ressources nécessaires à l'exécution des projets.
- ▶ En étroite collaboration avec le Investment portfolio manager, piloter l'exécution du plan de transformation, en assurant un suivi proactif des progrès et de l'impact sur les KPI du plan stratégique. En cas de déviation, préparer des arbitrages basés sur les faits pour soutenir les décisions dans le meilleur intérêt de YUZZU.
- ▶ En collaboration avec l'IT, intégrer les recommandations d'architecture et toutes les initiatives IT stratégiques (par exemple la migration vers le cloud, la modernisation de l'IT,...) dans les projets de transformation de l'entreprise.

- ▶ Superviser directement certains programmes complexes et/ou études stratégiques avec les principales parties prenantes du business et de l'IT en ligne avec les objectifs stratégiques du business.
- ▶ Maintenir des contacts avec des interlocuteurs internes et externes afin de satisfaire les besoins d'évolution des principales parties prenantes (business/IT) tout en défendant les intérêts de l'organisation.

Quel est votre profil ?

- ▶ Expérience confirmée en gestion de projets et de programmes, simplification des processus et gestion du changement.
- ▶ Expérience en Data et IA, révision des processus en utilisant de nouvelles approches.
- ▶ Bonne compréhension du secteur de l'assurance (produits, processus, solutions commerciales).
- ▶ Expérience en matière de stakeholding au niveau senior / exécutif.
- ▶ Vous êtes orienté client et vous cherchez à résoudre les problèmes en fonction des résultats.
- ▶ Solides compétences analytiques traduites en KPIs exploitables, avec une bonne vision globale.
- ▶ Des compétences en matière de coaching afin de mettre en place et d'insuffler un solide coaching/upskilling au sein des équipes.
- ▶ Prêt(e) à être opérationnel(le) pour garantir la bonne réalisation des projets.
- ▶ Un don pour la simplicité et la simplification de concepts complexes.
- ▶ Compétences en matière d'influence, de facilitation et de communication (à la fois écrite et orale).
- ▶ Le bilinguisme (français et néerlandais) est un atout, l'anglais est courant.
- ▶ Diplôme de master.

Notre offre ?

- ▶ Une fonction qui se situe au cœur de l'activité de l'entreprise.
- ▶ Des missions qui vous permettent de développer vos connaissances.
- ▶ Une autonomie à la mesure de vos compétences.
- ▶ Une ambiance de travail conviviale et un cadre de travail agréable.
- ▶ Une rémunération compétitive accompagnée d'avantages extra-légaux.

Qui est Yuzzu ?

Membre du Groupe AXA, l'un des plus importants groupes financiers mondiaux, Yuzzu est le leader du marché de l'assurance directe en Belgique. Nos 170 collaborateurs s'investissent chaque jour pour garantir un service qualitatif et personnalisé à nos clients et partenaires.

Nous sommes une entreprise à taille humaine. Que ce soit au siège social, sur le site de Tour & Taxis à Bruxelles ou dans les 6 shops répartis aux quatre coins de la Belgique, il règne une ambiance familiale et informelle, reflet d'une entreprise jeune et en pleine croissance.

Nous misons aussi fortement sur nos collaborateurs et sur la qualité des relations interpersonnelles : il faut une équipe solide pour relever les défis quotidiens et les traduire en solutions efficaces et innovantes pour nos clients. Vous voulez faire partie de notre équipe ? Postulez maintenant !