



Head of Transformation (M/V/X)

Welkom bij Yuzzu !

Yuzzu is de Belgische marktleider in directe verzekeringen. Als nieuwe medewerker verwelkomen we jou immers in een verrassend vlotte en dynamische werkomgeving, waar we altijd klare taal spreken en onze beloftes nakomen. Zonder kleine lettertjes, en met de glimlach.

Wil jij jouw energie en talent in een verzekeringsbedrijf in volle groei investeren? Bekijk dan snel deze vacature en stel je kandidaat door je cv en motivatiebrief te versturen naar recruitment@yuzzu.be!

Yuzzu is momenteel op zoek naar een **Head of Transformation**.

De **Head of Transformation** is verantwoordelijk voor het bijdragen aan de uitvoering van de strategie van YUZZU door het leveren van het transformatieplan van het bedrijf in nauwe samenwerking met de business en IT . Zij/hij zal tevens de toegevoegde waarde doen toenemen door het inbedden van project/proces/change skills in de organisatie.

Wat zijn je verantwoordelijkheden?

- ▶ Uitgaan van het strategisch plan, het definiëren, vaststellen en opvolgen van de transformatie business roadmaps / capaciteiten die nodig zijn in coördinatie met alle interne belanghebbenden (met inachtneming van de cross-functionele gevolgen) om de geïdentificeerde strategische veranderingen aan te pakken.
- ▶ Samen met het CoDir en de business bepalen hoe de efficiëntie kan worden versneld met behulp van technologie, data en AI.
- ▶ De reikwijdte van de programma's/projecten bepalen, hun impact op de verschillende betrokken business lines analyseren om een duidelijk idee te krijgen van de behoeften, de te bereiken doelstellingen en een realistisch voorstel in te dienen, en zorgen voor de nodige middelen voor de uitvoering van deze projecten.
- ▶ In nauwe samenwerking met het CoDir van Yuzzu de uitvoering van het transformatieplan begeleiden door business cases te definiëren en proactieve opvolging van de vooruitgang en de impact op de KPI's van het strategisch plan. In geval van afwijkingen, op feiten gebaseerde afwegingen maken om beslissingen in het belang van YUZZU te ondersteunen.
- ▶ In samenwerking met IT, architecturaanbevelingen en strategische IT-initiatieven (bijv. cloudmigratie, IT-modernisering, ...) integreren in bedrijfstransformatieprojecten.
- ▶ Direct toezicht houden op bepaalde complexe programma's en/of strategische studies met belangrijke business en IT-stakeholders in lijn met strategische bedrijfsdoelstellingen.

- ▶ Contacten onderhouden met internen en externen om te voldoen aan de evolutiebehoeften van de belangrijkste stakeholders (business/IT) en tegelijkertijd de belangen van de organisatie te verdedigen.

Wat is je profiel?

- ▶ Aantoonbare ervaring in Project- en Programmamanagement, procesvereenvoudiging en change management.
- ▶ Ervaring met data en AI, het herzien van processen met nieuwe benaderingen.
- ▶ Goed begrip van de verzekeringsbranche (producten, processen, bedrijfsoplossingen).
- ▶ Ervaring in stakeholdering met senior / executive niveau.
- ▶ Een klantgerichte, resultaatgerichte probleemoplosser.
- ▶ Sterke analytische vaardigheden, vertaald naar bruikbare KPI's met een goed holistische visie.
- ▶ Coachingsvaardigheden om sterke coaching/upskilling binnen teams op te starten en te stimuleren.
- ▶ Klaar om praktisch aan de slag te gaan om ervoor te zorgen dat projecten kunnen worden opgeleverd.
- ▶ Een talent voor eenvoud en vereenvoudiging van complexe concepten.
- ▶ Beïnvloedings-, facilitatie- en communicatievaardigheden (zowel schriftelijk als mondeling).
- ▶ Tweektalig niveau in het Nederlands en Frans is een pluspunt, vloeiend Engels.
- ▶ Master degree.

Ons aanbod?

- ▶ Een centrale functie in de activiteiten van de onderneming.
- ▶ Opdrachten waarin je je kennis kan ontwikkelen.
- ▶ Autonomie op maat van je competenties.
- ▶ Een gezellige werksfeer en een aangenaam werkkader.
- ▶ Een competitief loon gecombineerd met extralegale voordelen.

Wie is Yuzzu ?

Yuzzu is de Belgische marktleider in directe verzekeringen en maakt deel uit van een van de grootste financiële groepen ter wereld, de AXA-groep. Onze 170 medewerkers zetten zich dagelijks in om onze klanten en partners een kwalitatieve en persoonlijke service te garanderen.

We blijven een bedrijf op mensenmaat. Zowel in de hoofdzetel op de site van Tour & Taxis te Brussel als in de 6 shops verspreid over het hele land heerst de informele en familiale sfeer van een jonge onderneming in bloei.

We investeren dan ook volop in onze medewerkers en in de kwaliteit van de onderlinge relaties. Want enkel met een hecht team kunnen we de dagelijkse uitdagingen omzetten in innoverende en doeltreffende oplossingen voor onze klanten. Wil jij deel uitmaken van ons team? Solliciteer dan nu!