



Head of Partnerships (V/M/X)

Welkom bij Yuzzu !

Yuzzu, verzekeringstussenpersoon, biedt een dynamische en gastvrije werkomgeving, waar duidelijke communicatie en het nakomen van onze beloften centraal staan in onze cultuur. Als lid van de AXA Groep hecht Yuzzu veel waarde aan de kwaliteit van interpersoonlijke relaties en innovatie. Dit komt tot uiting in onze waarden: dynamiek, eenvoud en empathie

Wil jij jouw energie en talent in een snelgroeiend bedrijf investeren? Bekijk dan snel deze vacature en stel je kandidaat door je cv en motivatiebrief te versturen naar recruitment@yuzzu.be!

Yuzzu wenst zijn afdeling **Partnerships** te versterken door het aanwerven van een **Partnerships Manager**.

Wat zijn je belangrijkste doelstellingen?

Als **Head of Partnership** speel je een sleutelrol in het commerciële succes van Yuzzu met betrekking tot het specifieke verzekeringsaanbod via haar B2B Partners (Voornamelijk automerken).

Eveneens ben jij de contactpersoon voor de dergelijkingsplatformen waarmee Yuzzu samenwerkt.

Je staat ook in nauw contact met de collega's van het AXA Partnerships team en de verschillende Yuzzu teams om onze strategische samenwerking met de partners verder op te zetten en te versterken.

Als Partnershipsverantwoordelijke maak je deel uit van de Marketing & Operations directie en zorg jij er mee voor dat de klantervaring van onze partners « uniek en tot de beste van de markt » behoort gedurende het hele traject dat de klant aflegt bij het bedrijf.

Je rapporteert aan de CMOO en speelt een sleutelrol in de groeistrategie:

- ▶ Het leiden van de groei van de partnershipsactiviteit:
- ▶ Het uitwerken en verbeteren van Partner businessmodellen B2B2C door volgende stappen toe te passen:
 - Marktanalyse: begrip van de doelmarkt, sectortrends en behoeften van eindklanten.
 - Identificatie van potentiële partners: het identificeren van producten of diensten die complementair zijn en die zich richten op hetzelfde publiek.

- Ontwikkeling van een partner value proposition: het creëren van value propositions voor potentiële partners, waarbij de wederzijdse voordelen van samenwerking worden benadrukt.
- Opbouwen van sterke relaties: bouw sterke relaties op met potentiële partners, met de nadruk op vertrouwen en transparantie.
- Continue verbetering: Zodra de partnerschappen zijn opgezet, is het belangrijk om de modellen te testen en aan te passen op basis van feedback
- ▶ Uitwerken van partner presentaties doorheen de volledige partner value chain (hunting, implementation, farming)
- ▶ In samenwerking met Legal/Compliance het opstellen van contractuele overeenkomsten met de partners
- ▶ Met behulp van je analytische vaardigheden bestudeer je bestaande systemen en processen en stel je ontwikkelingen voor, ontwikkel je ze en presenteer je ze.
- ▶ Je bent verantwoordelijk voor het vertalen van de gezamenlijke behoeften van Yuzzu en de partners in processen waarbij de nadruk ligt op een betere kwaliteit van de dienstverlening (nauwkeurigheid en efficiëntie) en groei (business development).
- ▶ Gezien het cross-functionele karakter van de functie sta je in contact met verschillende andere teams en afdelingen binnen Yuzzu en AXA (Operations, Claims, IT, Marketing, Finance, Risk, Legal), externe partners en externe leveranciers.
- ▶ Je bent de SPOC van de Yuzzu directie voor alle vragen rond de commerciële B2B activiteit via partners en je bereidt management presentaties rond de performance, strategische plannen en doelstellingen voor.
- ▶ Je bent in staat om gegevens te analyseren en de resultaten effectief te gebruiken om de Partnerships activiteit verder uit te bouwen. Daarnaast stel je oplossingen voor op basis van deze analyses. Door je proactieve en oplossingsgerichte houding zet je regelmatig ad-hocprojecten op in samenwerking met collega's uit andere teams, met als doel deze doelstellingen te bereiken.
- ▶ Je coördineert de organisatie van opleidingen voor partners en speelt een actieve rol in het ontwerp, de planning, facilitering en follow-up van deze activiteiten. Dit laat onze partners toe om onze producten beter te commercialiseren bij hun klanten.
- ▶ Je hebt een brede kennis van het verzekeringsassortiment niet-leven Retail.

Wat is je profiel?

- ▶ Je hebt een diploma hoger onderwijs en/of ten minste 5 jaar werkervaring in een functie waarin projectmanagement, luisteren naar klanten en het analyseren van cijfers/processen essentieel zijn.
- ▶ Je hebt Nederlands of Frans als moedertaal met een zeer goede kennis van de andere landstaal (NL of FR) en een goede kennis van het Engels.
- ▶ Bewezen ervaring in projectmanagement
- ▶ Uitstekende interpersoonlijke vaardigheden op alle niveaus
- ▶ Autonomie in het beheren van je eigen verantwoordelijkheidsgebied
- ▶ Veerkracht bij tegenwerking en weerstand tegen verandering
- ▶ Vermogen om onder druk te werken in een veranderende omgeving
- ▶ Proactief en oplossingsgericht

- ▶ Sterke leer- en ontwikkelingsvaardigheden
- ▶ Uitstekende vaardigheden op het gebied van planning en organisatie
- ▶ Goed analytisch en kritisch denkvermogen
- ▶ Teamgeest
- ▶ Ervaring in leiding geven
- ▶ Je kunt goed overweg met Microsoft Office-programma's, Excel, Powerpoint en Word.

Wat is ons aanbod?

- ▶ Een competitief salaris met extralegale voordelen
- ▶ Een gemoedelijke werksfeer en een aangename werkomgeving
- ▶ Een autonomie volgens uw competenties
- ▶ Een opleiding en een voortdurende begeleiding

Wie is Yuzzu?

Yuzzu is een verzekeringstussenpersoon en maakt deel uit van een van de grootste financiële groepen ter wereld, de AXA-groep. Onze 175 medewerkers zetten zich dagelijks in om onze klanten en partners een kwalitatieve en persoonlijke service te garanderen.

We blijven een bedrijf op mensenmaat. Zowel in de hoofdzetel op de site van Troon te Brussel als in de 6 shops verspreid over het hele land heerst een gezellige en ontspannen sfeer die past bij een onderneming in bloei.

We investeren dan ook volop in onze medewerkers en in de kwaliteit van de onderlinge relaties. Want enkel met een hecht team kunnen we de dagelijkse uitdagingen omzetten in innoverende en doeltreffende oplossingen voor onze klanten. Wil jij deel uitmaken van ons team? Solliciteer dan nu!