



Operations Coordinator (F/H/X)

Bienvenue chez Yuzzu

Yuzzu est un intermédiaire en assurance, offrant un environnement de travail dynamique et accueillant où on s'exprime dans un langage clair et où nous tenons nos promesses. En tant que membre du Groupe AXA, Yuzzu valorise la qualité des relations interpersonnelles et l'innovation.

Vous souhaitez investir votre énergie et votre talent dans une compagnie en pleine croissance ? Découvrez vite nos postes vacants et postulez en envoyant votre CV ainsi que votre lettre de motivation à recruitment@yuzzu.be!

Yuzzu est actuellement à la recherche d'un(e) **Operations Coordinator** pour le département **Sales & Services**.

Le/la Operations Coordinator est un rôle clé au sein de **Sales & Services** et du centre de contact. Avec une vision globale, vous veillez à la stabilité opérationnelle quotidienne grâce à la planification, le suivi, l'ajustement et le reporting. Vous signalez les écarts, initiez des actions d'amélioration et soutenez proactivement les team leaders dans la réalisation des objectifs opérationnels. En étroite collaboration avec les équipes et les services de support, vous contribuez activement à une organisation performante et stable.

Cette fonction rapporte directement au **Performance & Process Manager**.

Quels sont vos principaux objectifs ?

- ▶ Vous êtes responsable de la planification, du suivi et de l'optimisation du fonctionnement opérationnel à travers différentes équipes et activités.
- ▶ Vous surveillez les performances et la capacité à l'aide d'indicateurs pertinents tels que la disponibilité, les volumes de travail et la qualité de service.
- ▶ Vous coordonnez et collaborez avec des experts internes et des partenaires afin de garantir une exécution des tâches dans les délais et avec la qualité requise.
- ▶ Vous soutenez le développement des compétences en assurant la planification et le suivi des formations afin de répondre aux exigences.
- ▶ Vous gérez et contrôlez les accès et droits des utilisateurs dans les systèmes de gestion.
- ▶ Vous fournissez un soutien opérationnel lors des périodes de forte activité ou dans des circonstances exceptionnelles.
- ▶ Vous identifiez, initiez et contribuez à la mise en œuvre d'actions d'amélioration axées sur l'efficacité et la qualité.
- ▶ Vous êtes le contact central pour les parties prenantes internes et externes.
- ▶ Vous développez et maintenez des rapports et des tableaux de bord pour soutenir le pilotage et la prise de décision.

Quel est votre profil ?

- ▶ Solides compétences organisationnelles et multitâche.
- ▶ Excellentes aptitudes de communication en français et en néerlandais (à l'écrit et à l'oral).
- ▶ Approche proactive et pratique dans la résolution de problèmes.
- ▶ Capacité à travailler sous pression et à gérer efficacement les tâches urgentes.
- ▶ Esprit analytique avec un sens aigu du détail.
- ▶ Orientation client, avec un focus sur la satisfaction et la résolution des problèmes.
- ▶ Maîtrise des outils tels qu'Excel, PowerPoint et autres plateformes opérationnelles

Notre offre ?

- ▶ Une rémunération compétitive accompagnée d'avantages extralégaux
- ▶ Une ambiance de travail conviviale et un cadre de travail agréable
- ▶ Une autonomie à la mesure de vos compétences
- ▶ Une formation et un accompagnement continu

Qui est Yuzzu ?

Membre du Groupe AXA, l'un des plus importants groupes financiers mondiaux, Yuzzu est un intermédiaire en assurance important sur le marché de l'assurance directe en Belgique. Nos 175 collaborateurs s'investissent chaque jour pour garantir un service qualitatif et personnalisé à nos clients et partenaires.

Nous sommes une entreprise à taille humaine. Que ce soit au siège social, sur le site de Trône à Bruxelles ou dans les six shops répartis aux quatre coins de la Belgique, il règne une atmosphère conviviale et décontractée, à l'image d'une entreprise jeune et en pleine croissance.

Nous misons aussi fortement sur nos collaborateurs et sur la qualité des relations interpersonnelles : il faut une équipe solide pour relever les défis quotidiens et les traduire en solutions efficaces et innovantes pour nos clients. Vous voulez faire partie de notre équipe ? Postulez maintenant !