



## Agent en Assurances à Bruxelles (M/F/X)

Bienvenue chez Yuzzu !

Yuzzu est un intermédiaire en assurance, offrant un environnement de travail dynamique et accueillant. En tant que membre du Groupe AXA, Yuzzu valorise la qualité des relations interpersonnelles et l'innovation.

Vous souhaitez investir votre énergie et votre talent dans une compagnie en pleine croissance ? Postulez en envoyant votre CV ainsi que votre lettre de motivation à [recruitment@yuzzu.be](mailto:recruitment@yuzzu.be)!

Yuzzu est actuellement à la recherche **d'un Agent en Assurances à Bruxelles**

**Quels sont vos principaux objectifs ?**

- ▶ Vous assurez la vente de la gamme de produits d'assurance proposée par YUZZU dans votre shop mais aussi par téléphone.
- ▶ Vous gardez un suivi complet des dossiers des clients.
- ▶ La qualité est notre focus : vous présentez une image de qualité de service homogène (même présentation, même processus de gestion de la relation client, ...) et participez à la démarche de progrès continu.

**Quelles sont vos responsabilités ?**

A partir de votre shop :

- ▶ Vous assurez la promotion de la gamme de produits d'assurance vendus par Yuzzu : la finalité étant de développer le nombre de contrats délivrés par le point de vente et d'élargir le portefeuille d'assurances auprès de chaque client.
- ▶ Autonome sur votre point de vente, vous êtes responsable de la bonne tenue et du bon fonctionnement de celui-ci, de même que de l'atteinte des objectifs qui y sont affectés
- ▶ Vous rappez directement à votre Team Leader.

Par téléphone :

- ▶ Grâce à une connaissance solide de nos produits d'assurances et de bonnes capacités de communication et de vente, vous serez capable, par téléphone, de convaincre les clients d'opter pour Yuzzu.

En qualité que gestionnaire de production, vous faites partie intégrante de notre département Portfolio Management et vous suivez les dossiers de A à Z :

- ▶ Vous assurez l'émission des contrats (affaires nouvelles ou remplacement) en conformité avec les règles de souscription et dans les délais fixés,
  - ▶ Vous adaptez les garanties à la demande des clients
  - ▶ Vous rédigez les avenants et/ou les annexes
  - ▶ Vous révisez et recalculez les cotisations
  - ▶ Vous enregistrez les modifications relatives au client
  - ▶ Vous suivez l'encaissement des primes
- 
- ▶ Vous veillez à une interprétation correcte des demandes, proposez des solutions adaptées aux besoins du client, prenez en temps réel des initiatives et des décisions vis à vis du client afin d'assurer un traitement exact, rapide et efficient des dossiers. Vous exécutez les tâches administratives qui en découlent avec exactitude et assurez la continuité du service au client (gestion collective des dossiers, transcription normalisée des informations, ...).

#### **Quelles sont vos compétences/expériences ?**

- ▶ Vous possédez un graduat en assurances/droit ou vous disposez d'une expérience relevante dans une fonction similaire ; une expérience en gestion de production est un plus mais pas indispensable.

#### **Quel est votre profil?**

- ▶ Vous êtes parfait bilingue.
- ▶ Doté de réelles aptitudes commerciales, vous êtes capable de développer et de fidéliser, grâce à votre sens du service, une clientèle sur le long terme. Les contacts directs avec le client sont votre passion.
- ▶ Grandement autonome et assertif, votre auto-motivation vous permet de vous investir dans un environnement de type « shop ».
- ▶ Vous faites preuve de maturité et de pragmatisme. Vous démontrez les capacités de gestion, de rigueur et d'éthique indispensables à ce type de fonction.
- ▶ Vous êtes précis et résistant au stress.
- ▶ Vous avez le sens de la communication et pouvez –oralement et par écrit- vous exprimer clairement.
- ▶ Doté d'un esprit constructif, vous êtes orienté solutions et possédez un bon sens commun.
- ▶ Vous êtes disposé à améliorer vos compétences et êtes ouvert aux nouvelles matières.
- ▶ Vous aimez travailler en équipe : si besoin est, vous reportez votre travail pour aider l'équipe à assurer un excellent service aux clients.

#### **Notre offre ?**

- ▶ Une rémunération compétitive accompagnée d'avantages extralégaux
- ▶ Une ambiance de travail conviviale et un cadre de travail agréable
- ▶ Une autonomie à la mesure de vos compétences
- ▶ Une formation et un accompagnement continu
- ▶ Possibilité de télétravail

## **Qui est Yuzzu ?**

Membre du Groupe AXA, l'un des plus importants groupes financiers mondiaux, Yuzzu est un intermédiaire en assurance important sur le marché de l'assurance directe en Belgique. Nos 175 collaborateurs s'investissent chaque jour pour garantir un service qualitatif et personnalisé à nos clients et partenaires.

Nous sommes une entreprise à taille humaine. Que ce soit au siège social, sur le site de Trône à Bruxelles ou dans les six shops répartis aux quatre coins de la Belgique, il règne une atmosphère conviviale et décontractée, à l'image d'une entreprise en pleine croissance.

Nous misons aussi fortement sur nos collaborateurs et sur la qualité des relations interpersonnelles : il faut une équipe solide pour relever les défis quotidiens et les traduire en solutions efficaces et innovantes pour nos clients. Vous voulez faire partie de notre équipe ? Postulez maintenant !