



## Gestionnaire de Sinistres expérimenté

### Bienvenue chez Yuzzu !

Yuzzu est un intermédiaire en assurance, offrant un environnement de travail dynamique et accueillant. En tant que membre du Groupe AXA, Yuzzu valorise la qualité des relations interpersonnelles et l'innovation.

Vous souhaitez investir votre énergie et votre talent dans une compagnie en pleine croissance ? Postulez en envoyant votre CV ainsi que votre lettre de motivation à [recruitment@yuzzu.be](mailto:recruitment@yuzzu.be).

Yuzzu est actuellement à la recherche d'un **Gestionnaire des Sinistres expérimenté**.

#### Quelles sont vos responsabilités ?

En tant que gestionnaire clientèle sinistres, vous faites partie intégrante de notre équipe sinistre et vous suivez les dossiers de A à Z.

- ▶ Vous vous positionnez en tant que partenaire privilégié et personne de confiance auprès des clients.
- ▶ Vous veillez à une interprétation correcte des demandes en sinistres et vous assurez un traitement exact, rapide et efficient du dossier. Vous exécutez les tâches administratives qui en découlent avec exactitude.
- ▶ Vous veillez à entretenir une communication professionnelle et fluide avec les clients, assureurs, experts, etc.
- ▶ La qualité est notre focus : avec vos collègues, vous veillez à ce que nos clients reçoivent un service complet et efficient et que, malgré un cas de sinistre, ils restent calmes et se sentent confiants car ils sont assurés chez Yuzzu.

#### Quelles sont vos compétences/expériences ?

- ▶ Vous possédez un bachelier en assurances/droit ou vous disposez d'une expérience équivalente dans une fonction similaire.
- ▶ Une expérience en gestion de sinistres auto est indispensable
- ▶ Une expérience en gestion sinistres incendie est un atout.

#### Quel est votre profil ?

- ▶ Vous maîtrisez le français. La connaissance du néerlandais est un atout.
- ▶ Vous êtes précis.
- ▶ Vous êtes orienté solutions et possédez un bon sens commun.
- ▶ Vous aimez travailler de manière indépendante, ce qui implique que vous êtes capable de vite prendre des décisions.
- ▶ Vous êtes résistant au stress.
- ▶ Vous êtes disposé à améliorer vos compétences et êtes ouvert aux nouvelles matières.
- ▶ Vous aimez travailler en équipe : si besoin, vous reportez votre travail pour aider l'équipe à assurer un excellent service aux clients.

- ▶ Vous êtes un professionnel du contact clientèle par téléphone.

### **Notre offre ?**

- ▶ Une rémunération compétitive accompagnée d'avantages extralégaux
- ▶ Une ambiance de travail conviviale et un cadre de travail agréable
- ▶ Une autonomie à la mesure de vos compétences
- ▶ Une formation et un accompagnement continus
- ▶ Possibilité de télétravailler

### **Qui est Yuzzu ?**

Membre du Groupe AXA, l'un des plus importants groupes financiers mondiaux, Yuzzu est un intermédiaire en assurance important sur le marché de l'assurance directe en Belgique. Nos 185 collaborateurs s'investissent chaque jour pour garantir un service qualitatif et personnalisé à nos clients et partenaires.

Nous sommes une entreprise à taille humaine. Que ce soit au siège social, sur le site de Trône à Bruxelles ou dans les six shops répartis aux quatre coins de la Belgique, il règne une atmosphère conviviale et décontractée, à l'image d'une entreprise jeune et en pleine croissance.

Nous misons aussi fortement sur nos collaborateurs et sur la qualité des relations interpersonnelles : il faut une équipe solide pour relever les défis quotidiens et les traduire en solutions efficaces et innovantes pour nos clients. Vous voulez faire partie de notre équipe ? Postulez maintenant !