

# VERZEKERINGSPOLIS MOTORRIJTUIG

## Algemene Voorwaarden

Motorrijtuig



[www.touring-verzekeringen.be](http://www.touring-verzekeringen.be)





# Inhoudstafel

## Algemene Voorwaarden – Titel I

### Schade toegebracht door uw motorrijtuig - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

1 – Voorwoord .....	4
2 - De waarborgen .....	4
3 - De waarborguitbreidingen.....	4
4 - De waarborgbeperkingen .....	5
5 - De vergoedingen .....	6
6 - De jaarlijkse evolutie van de premie .....	6
7 - Administratieve bepalingen.....	7

## Algemene Voorwaarden – Titel II

### Schade aan uw motorrijtuig - Gedeeltelijke, Essentium en Volledige Omnium

1 - Schade aan uw motorrijtuig .....	9
2 - Definities van de verzekerbare risico's .....	10
3 - Prestaties van de verzekering .....	10
4 - Schadegevallen .....	13
5 - Administratieve bepalingen.....	14

## Algemene Voorwaarden – Titel III

### Lichamelijke letsels opgelopen door de bestuurder

1 - Formule Alle Bestuurders .....	16
2 - Omvang van de waarborg .....	16
3 - Bij schadegeval .....	18
4 - Administratieve bepalingen.....	18

## Algemene Voorwaarden – Titel IV

### Rechtsbijstand Verkeer

1 - Rechtsbijstand Verkeer.....	19
2 - Definities.....	19
3 - Omvang van de waarborg .....	19
4 - Bij schadegeval .....	21
5 - Administratieve bepalingen.....	23

## Algemene Voorwaarden – Titel V

### Optionele bijstandsdiensten

1 - Gemeenschappelijke bepalingen.....	24
2 - Bijstand Vervangwagen bij ongeval in België .....	26
3 - Bijstand Pechverhelping in België .....	26
4 - Bijstand Buitenland: voertuig en personen .....	27

## Algemene Voorwaarden – Titel VI

### Administratieve bepalingen

35

## Algemene Voorwaarden – Titel VII

### Inbegrepen bijstandsdiensten

40

## Schade toegebracht door uw Motorrijtuig Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

### 1 – Voorwoord

Beste klant,

Uw contract B.A. Motorrijtuigen bestaat uit de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden, waarbij de laatste voorrang hebben in geval van tegenstrijdigheid.

Elke polis B.A. Motorrijtuigen moet beantwoorden aan de bepalingen van de Modelovereenkomst volgens het Koninklijk Besluit van 14 december 1992.

### 2 – De waarborgen

#### Artikel 1

##### Wie verzekeren wij?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid als uw motorrijtuig een verkeersongeval veroorzaakt. Wij verzekeren de aansprakelijkheid van de eigenaar, de bestuurder, de passagier en de persoon aan wie u de bewaring van uw motorrijtuig toevertrouwt.

In geval van gebruik van het voertuig voor professionele doeleinden verzekeren wij de werkgever van deze personen.

Zoals wettelijk voorzien vergoeden wij ook de “zwakke weggebruikers” (zoals voetgangers en fietsers) en passagiers voor hun lichamelijke letsels of het overlijden, met inbegrip van hun kledischade ofschoon ze zelf schuld hebben aan het verkeersongeval waarbij uw motorrijtuig betrokken is.

#### Artikel 2

##### Waar verzekeren wij u?

Wij verzekeren u in België en in de landen vermeld op de door ons geleverde groene kaart.

### 3 – De waarborguitbreidingen

#### Artikel 3

##### Wat gebeurt er indien uw motorrijtuig tijdelijk vervangen wordt?

De waarborg wordt uitgebreid tot de aansprakelijkheid voor het vervangingsmotorrijtuig dat aan een derde toebehoort en bestemd is voor hetzelfde gebruik zonder dat een groene kaart wordt afgeleverd. Gedurende 30 dagen vanaf de dag waarop uw motorrijtuig om welke reden ook tijdelijk onbruikbaar is geworden, verzekeren wij zowel uw aansprakelijkheid als die van uw echtgeno(o)t(e) en van alle personen die bij u inwonen en die de leeftijd hebben bereikt

om het motorrijtuig te mogen besturen. De waarborg wordt uitgebreid tot de aansprakelijkheid voor het vervangingsmotorrijtuig op voorwaarde dat u ons een bewijs bezorgt van de immobilisatie van het voertuig.

Indien de vervanging meer dan 30 dagen duurt, dient u ons te contacteren zodat wij uw contract kunnen aanpassen.

#### Artikel 4

##### Wat gebeurt er indien u toevallig een ander motorrijtuig bestuurt?

De waarborg wordt uitgebreid tot de aansprakelijkheid voor het toevallig bestuurd motorrijtuig dat aan een derde toebehoort en bestemd is voor hetzelfde gebruik. Zowel uw aansprakelijkheid als die van uw echtgeno(o)t(e) en van alle personen die bij u inwonen en die de leeftijd hebben bereikt om het motorrijtuig te mogen besturen, is verzekerd.

Deze waarborguitbreiding geldt niet:

- indien een motorrijtuig, dat aan een derde toebehoort, een taxi, autobus, autocar of (lichte) vrachtauto is;
- indien de verzekeringnemer of de eigenaar van het motorrijtuig een bedrijf is dat zijn activiteit uitoefent in de autosector.

#### Artikel 5

##### Wat gebeurt er indien u toevallig een ander motorrijtuig sleept?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid als u toevallig met uw motorrijtuig een ander motorrijtuig sleept dat pech heeft.

De schade veroorzaakt aan het gesleepte motorrijtuig wordt eveneens vergoed.

De aansprakelijkheid van de persoon die het takelmaterieel levert is eveneens verzekerd.

#### Artikel 6

##### Wat gebeurt er indien u een aanhangwagen van maximaal 750 kg gebruikt?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid wanneer u een lichte aanhangwagen in het verkeer brengt die drager is van de kentekenplaat die vermeld staat op de groene kaart van uw motorrijtuig. U hoeft er ons niet van op de hoogte te brengen dat u een dergelijke aanhangwagen gebruikt.

Deze waarborguitbreiding geldt alleen ingeval uw verzekerd motorrijtuig behoort tot de tariefcategorie “Toerisme en Zaken of Gemengd Gebruik” en in de bijzondere polisvoorwaarden met de term “Beperkt Gebruik” of “Toerisme en Zaken” wordt aangeduid.

## Artikel 7

### Wat gebeurt er indien u een aanhangwagen van meer dan 750 kg gebruikt?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid wanneer u een aanhangwagen van meer dan 750 kg sleept. Het gebruik van deze aanhangwagen dient vermeld te worden in de Bijzondere Voorwaarden van uw contract. Indien dit niet het geval is, kunnen wij verzwijging inroepen en op die basis verhaal uitoefenen.

## Artikel 8

### Wat gebeurt er indien u een gewonde persoon of gewond dier vervoert?

Wij betalen u de reinigings- of herstellingskosten terug van uw kleding en de binnenbekleding van uw motorrijtuig wanneer die kosten voortvloeien uit het kosteloze vervoer van door een verkeersongeval gewonde personen of dieren.

## Artikel 9

### Wat is onze prestatie in geval van borgsom in het buitenland?

Wanneer een buitenlandse overheid de rechten van de benadeelden wil vrijwaren en daarom een bedrag eist voor de opheffing van het beslag op uw motorrijtuig of voor uw invrijheidstelling, schieten wij de geëiste borgsom voor of stellen wij ons persoonlijk borg tot 62.000 € voor uw motorrijtuig en voor alle verzekerden samen.

Heeft u zelf reeds de borgsom betaald, dan stellen wij ons borg in uw plaats of, indien de overheid onze borg niet aanvaardt, betalen wij u de borgsom terug.

## 4 – De waarborgbepalingen

### Artikel 10

#### Wat vergoeden wij niet?

Wij vergoeden niet

- degene die aansprakelijk is voor de schade tenzij het gaat om aansprakelijkheid door andermans toedoen;
- de werknemer die van zijn aansprakelijkheid vrijgesteld is krachtens de wet op de arbeidsovereenkomsten;
- de materiële schade die niet samengaat met lichamelijke letsels of die niet voortvloeit uit een gebrek van het verzekerde voertuig, geleden door de bestuurder van het verzekerde voertuig;
- de schade aan het verzekerde voertuig behalve
  - dewelke aan het voertuig dat occasioneel gesleept wordt;
  - de kosten voor het schoonmaken en herstellen van de stoffering van het voertuig wanneer de schade voortvloeit uit het kosteloos vervoer van personen die gewond werden bij een verkeersongeval;

- de schade aan goederen die door het verzekerde voertuig worden vervoerd, behalve persoonlijke kleding en persoonlijke bagage van de inzittenden;
- de schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het voertuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer;
- schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde voertuig aan toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden;
- de schade die vergoed wordt overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie;
- schade voortvloeiend uit collectieve gewelddaden, dit wil zeggen oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten. Terrorisme is gedefinieerd als een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

#### Bepalingen betreffende terrorisme:

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat de risico's betreft die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten. Kernrisico is gedefinieerd als schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Wij verzekeren niet de aansprakelijkheid van de persoon die uw motorrijtuig heeft gestolen of geheeld of die er zich via geweld meester heeft van gemaakt.

## Artikel 11

### Wanneer kunnen wij terugbetaling vragen van de door ons betaalde vergoedingen en gerechtskosten?

Wanneer wij de personen die schade hebben geleden, hebben vergoed, kunnen wij in de gevallen die worden vermeld in de Modelovereenkomst, gedeeltelijke of volledige terugbetaling vragen van de door ons betaalde vergoedingen en gerechtskosten.

Wanneer het ongeval werd veroorzaakt door een bestuurder van minder dan 23 jaar en zijn aansprakelijkheid is vastgesteld, passen wij een vrijstelling van 250 € toe. Deze vrijstelling wordt niet toegepast indien de bestuurder als een bestuurder werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.

## 5 – De vergoedingen

### Artikel 12

#### Welke belangrijke uitbreiding van de vergoeding voorzien wij in geval van ongeval in het buitenland?

Wanneer uzelf, de bestuurder, de eigenaar, de persoon aan wie u de bewaring van uw motorrijtuig toevertrouwt, uw of hun echtgeno(o)t(e) en de inwonende bloed- en aanverwanten in rechte lijn naar aanleiding van een ongeval in het buitenland schade lijden voortspruitend uit lichamelijke letsels waarvoor één van de voornoemde personen aansprakelijk is, dan vergoeden wij volgens het Belgisch recht indien dit voor u of hen gunstiger is dan het gebeurlijk toepasselijk buitenlands recht.

### Artikel 13

#### Is de waarborg altijd onbeperkt?

Onze dekking is

- voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels: onbeperkt. Evenwel, indien op de dag van het schadegeval de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per schadegeval, tot 111.165.000 € of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering;
- voor materiële schade - andere dan de schade waarvan sprake in het hierna vermelde punt: beperkt tot 111.165.000 € per schadegeval of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het schadegeval mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering;
- voor schade aan persoonlijke kleding en persoonlijke bagage van de door het verzekerde voertuig vervoerde personen: beperkt tot 2.775 € per inzittende of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het schadegeval mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering;
- voor borgstelling: beperkt tot 62.000 € voor het omschreven voertuig en alle verzekerden samen.

## 6 – De jaarlijkse evolutie van de premie

### Artikel 14

#### Hoe evolueert de premie jaarlijks?

##### 1. Bonus Malus-schaal

De premies voor motorrijtuigen voor toerisme en zaken en motorrijtuigen bestemd voor het vervoer van zaken waarvan de M.T.M. 3,5 T niet overschrijdt, evolueren jaarlijks volgens het hierna beschreven Bonus Malus-stelsel.

Graad	Premieniveau ten opzichte van het basisniveau 100
22	200
21	182
20	165
19	150
18	136
17	124
16	115
15	107
14	100
13	93
12	87
11	81
10	75
9	71
8	68
7	65
6	61
5	58
4	55
3	53
2	50
1	48
0	46
-1	46
-2	46
-3	46
-4	46

##### 2. Toetredingsmechanisme voor bestuurders zonder ervaring

De toetreding tot het stelsel gebeurt in graad 14 van de schaal, behalve bij beperkt gebruik van een motorrijtuig voor toerisme en zaken, waar de toetreding gebeurt in graad 11.

Deze afwijking is evenwel slechts van toepassing wanneer het motorrijtuig wordt gebruikt voor privédoeleinden en op de weg van en naar het werk.

### **3. Toetredingsmechanisme voor bestuurders met ervaring**

De toetreding tot het stelsel gebeurt in de Bonus Malusgraad zoals beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

### **4. Verplaatsingsmechanisme op de gradenschaal**

De premie wijzigt op elke jaarlijkse premieevaldag volgens de hierboven vermelde gradenschaal in functie van het aantal schadegevallen en overeenkomstig de hierna omschreven regels.

Om de personalisatiegraad te doen veranderen, worden alleen de schadegevallen in aanmerking genomen waarvoor de maatschappij die het risico dekte op het tijdstip van het schadegeval, aan de benadeelden een schadevergoeding betaald heeft of zal moeten betalen.

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt elk jaar afgesloten uiterlijk op de 15de van de maand die aan de maand van de jaarlijkse premieevaldag voorafgaat. Indien zij, om welke reden ook, korter is dan 9 maanden en half, zal zij bij de volgende observatieperiode gevoegd worden.

### **5. Werkingswijze van het mechanisme**

De verplaatsingen geschieden volgens het volgende mechanisme:

- a. per geobserveerde verzekeringsperiode: onvoorwaardelijke daling met één graad;
- b. per geobserveerde verzekeringsperiode met één of meer schadegevallen: stijging met vijf graden per schadegeval.

### **6. Verandering van maatschappij**

Indien u tijdens de vijf laatste jaren bij één of meerdere maatschappijen, gevestigd binnen de Europese Unie, geldig verzekerd was, bent u verplicht het « attest schadeverleden » afgeleverd door deze maatschappij(en) voor te leggen. U moet ons ook op de hoogte brengen van de schadegevallen die zich hebben voorgedaan na de aflevering van dit attest tot op aanvangsdatum van de polis.

## **7 – Administratieve bepalingen**

### **Artikel 15**

#### **Wanneer vangt de waarborg aan?**

Onze waarborgen beginnen vanaf de datum vermeld op de “groene kaart” die u van ons krijgt.

### **Artikel 16**

#### **Welke zijn uw verplichtingen in de loop van het contract?**

##### **1. Wijzigingen**

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van diegenen een aanmerkelijke en

blijvende verzwaren van het risico tot gevolg kunnen hebben.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij, naargelang de ingeroepen dekking, onze tegemoetkoming verminderen of weigeren of gebruik maken van ons recht op terugbetaling. U zult ons de vergoedingen die al uitgekeerd zouden zijn, moeten terugbetalen.

Zo moet u ons in kennis stellen van wijzigingen betreffende:

- het gebruik van het voertuig. Voorbeeld: omschakeling van privégebruik en arbeidsweg naar beroepsgebruik van het voertuig;
- de kenmerken van het voertuig. Voorbeeld: wijzigingen aan de motor om het vermogen van het voertuig op te drijven;
- de verzekeringnemer. Voorbeeld: inbreng van het voertuig in een vennootschap;
- de hoofdbestuurder die u ons hebt opgegeven: onder meer verandering van woonplaats, verandering van beroep, nieuwe hoofdbestuurder, lichamelijke handicap, gezondheidstoestand die de geschiktheid tot sturen zou kunnen verminderen.

Indien u, ingevolge een verandering van uw gezondheidstoestand, niet meer voldoet aan de minimale wettelijke vereisten om rechtsgeldig een motorrijtuig te kunnen besturen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te brengen, dit overeenkomstig de wettelijke en contractuele bepalingen die uw huidig contract beheersen. In voorkomend geval hebben wij het recht om u op ieder moment te vragen ons een verklaring op erewoord toe te zenden waarin uw rijgeschiktheid wordt bevestigd, die werd onderzocht door een geneesheer of een officiële instantie bevoegd om zulk onderzoek uit te voeren.

### **2 - Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het omschreven voertuig**

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u uw voertuig van de hand doet. De dekking wordt toegekend aan u, uw echtgeno(o)t(e) en uw inwonende kinderen die de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, gedurende 16 dagen vanaf de eigendomsoverdracht voor zover

- geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt;
- het omschreven voertuig rijdt met de nummerplaat die het had vóór de eigendomsoverdracht.

Als de schade veroorzaakt is door een andere verzekerde of als het overgedragen voertuig een bromfiets is, komen wij tegemoet ten gunste van de benadeelden, maar zullen wij terugbetaling vragen van de gestorte vergoedingen.

Bij afloop van de termijn van 16 dagen eindigt de dekking. Behoudens schriftelijk akkoord van ons, wordt het contract niet overgedragen aan de nieuwe eigenaar van het voertuig.

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

Als u een ander voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het omschreven voertuig, blijft de dekking u verleend gedurende 16 dagen te rekenen van de datum van de eigendomsoverdracht van het omschreven voertuig. Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het omschreven voertuig te verwittigen, wordt uw contract geschorst.

## **Artikel 17**

### **Welke zijn uw verplichtingen bij een schadegeval?**

Bij een schadegeval verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

#### **► Het schadegeval aangeven**

- Ons nauwkeurig inlichten binnen de 8 dagen na het schadegeval (en ten laatste bij terugkeer in België) over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (indien mogelijk door middel van het aanrijdingsformulier dat wij tot uw beschikking stellen).

#### **► Meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het schadegeval gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen;
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken;
- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke akten bezorgen;
- persoonlijk verschijnen op de terechtzittingen waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde persoon vereist is.

#### **► Bovendien, als wij een borgtocht hebben voorgeschoten**

- zodra wij erom vragen, alle formaliteiten vervullen die nodig zijn om die borgtocht te laten vrijgeven of op te heffen, wanneer zij vrijgegeven of opgeheven wordt door de bevoegde overheid;
- ons terugbetalen, zodra wij erom vragen, wanneer de borgtocht verbeurd verklaard wordt door de bevoegde overheid of door haar wordt aangewend ter volledige of gedeeltelijke betaling van een boete, een strafrechtelijke schikking of gerechtskosten betreffende een strafgeding.

Bij niet-naleving van de hierboven beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het schadegeval betaalde vergoedingen en/of kosten.

## **Artikel 18**

### **Welke zijn onze verplichtingen bij een schadegeval?**

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen u toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde en het voor hem opnemen;
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier;
- de verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.



## Schade aan uw motorrijtuig Gedeeltelijke, Essentium en Volledige Omnium

Volgens uw keuze die aangeduid werd in de Bijzondere Voorwaarden, verzekeren wij, overeenkomstig de voorwaarden hierna, uw motorrijtuig.

Uw Omniumverzekering bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, waarbij de laatste voorrang hebben in geval van tegenstrijdigheid.

### 1 – Schade aan uw motorrijtuig

#### Artikel 1

##### Welke verzekeringsformule kan genomen worden?

- Volledige Omnium: dan bent u verzekerd tegen de risico's Eigen Schade, Brand, Diefstal, Glasschade, Natuurkrachten en Botsing met dieren;
- Essentium Omnium: dan bent u verzekerd tegen de risico's "Beperkte Omnium" (Brand, Diefstal, Glasschade, Natuurkrachten en Botsing met dieren), alsook tegen het risico 'Volledig Verlies';
- Beperkte Omnium: dan bent u verzekerd tegen de risico's Brand, Diefstal, Glasschade, Natuurkrachten en Botsing met dieren.

#### Artikel 2

##### Wat verstaat men onder verzekerd motorrijtuig?

Onder verzekerd motorrijtuig wordt verstaan uw motorrijtuig omschreven in de Bijzondere Voorwaarden;

Wordt met het verzekerde motorrijtuig gelijkgesteld: het vervangingsmotorrijtuig, d.w.z. een motorrijtuig van dezelfde categorie toebehorend aan een derde, dat gedurende een periode van maximum één maand - van datum tot datum - het verzekerde motorrijtuig, dat om welke reden ook tijdelijk onbruikbaar zou zijn, vervangt.

De waarborg is van toepassing op het vervangingsmotorrijtuig bij gebrek aan of ter aanvulling van gelijkaardige verzekeringen waarvan het vervangingsmotorrijtuig het voorwerp zou uitmaken.

Onder derde in de betekenis van dit artikel wordt verstaan, elke andere persoon dan:

- de verzekeringsnemer of wanneer de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, de bestuurder van het omschreven motorrijtuig waarvan de identiteit vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden of bij ontstentenis in het verzekeringsvoorstel of in een latere kennisgeving aan ons, alsook de personen die bij hem inwonen;
- de eigenaar of de gewoonlijke houder van het omschreven motorrijtuig.

#### Artikel 3

##### Wat is de te verzekeren waarde?

###### 1. Definitie

De te verzekeren waarde wordt door u opgegeven en als "verzekerde waarde" vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De te verzekeren waarde die de grondslag vormt voor de premieberekening omvat verplicht:

- de cataloguswaarde van het omschreven motorrijtuig, taksen niet inbegrepen;
- de cataloguswaarde van de opties of van de toebehoren die niet in de cataloguswaarde van het omschreven motorrijtuig zijn begrepen, zelfs indien deze bij de aankoop van het omschreven motorrijtuig kosteloos geschonken werden, of - bij gebrek aan cataloguswaarde - het bedrag vermeld op de aankoopfactuur, taksen niet inbegrepen.

###### 2. Preciseringen

- De Belasting op de Inverkeerstelling (B.I.V.) die betaald is geweest bij immatriculatie van het omschreven voertuig is gratis verzekerd tot 1.500 €;
- bovenop de verzekerde waarde, wordt het toebehoren dat na onderschrijving van deze verzekering wordt aangebracht gratis verzekerd tot 1.500 € excl. BTW, B.I.V. niet inbegrepen, op voorwaarde dat u ons hiervan een factuur bezorgt; Indien het bedrag, hierboven vermeld, wordt overschreden moet dit uitdrukkelijk opgenomen worden in de Verzekerde Waarde;
- De aankoopfactuur moet overgemaakt worden bij onderschrijving of bij iedere wijziging in de loop van de overeenkomst;
- het diefstalbeveiligingssysteem wordt gratis meeverzekerd;
- onder cataloguswaarde wordt de officiële prijs in België verstaan, van het motorrijtuig in nieuwe staat, zonder kortingen;
- onder taksen verstaat men de niet-terugvorderbare BTW.

#### Artikel 4

##### Wie is verzekerd?

U als verzekeringsnemer, de eigenaar, de houder, de toegelaten bestuurder van uw motorrijtuig en de vervoerde personen.

Wij verzekeren echter niet de personen aan wie het voertuig is toevertrouwd om eraan te werken of het te verkopen; wij zullen dus van hen de vergoeding terugvorderen die wij u hebben gestort.

## **2 – Definities van de verzekerbare risico's**

---

### **Artikel 5**

#### **Brand**

Wij verzekeren het omschreven voertuig, zonder vrijstelling, uitsluitend tegen schade die voortvloeit uit brand, ontploffing, blikseminslag en verbranding zonder vlammen. We verzekeren geen schade veroorzaakt door bijtende stoffen of voorwerpen, die licht ontvlambaar of ontplofbaar zijn, met uitzondering van de brandstof in de tank en de stoffen of voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd en bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik.

### **Artikel 6**

#### **Diefstal**

Dit is de verdwijning ten gevolge van diefstal, de vernieling of gedeeltelijke beschadiging door diefstal of poging tot diefstal van:

1. het omschreven motorrijtuig of zijn onderdelen;
2. het vaste toebehoren d.w.z. datgene dat niet afneembaar is zonder breuk, losrukken of demonteren;

Worden eveneens gedekt:

- de kosten voor vervanging van de sloten en/of verandering van de codes van het antidiefstalsysteem in geval van diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening;
- de kosten van de vervanging van de gestolen nummerplaat.
- de vervoerde voorwerpen zijn gedekt tot 125 € per schade in geval van inbraak.

Vandalisme naar aanleiding van een diefstal of een poging tot diefstal is niet gedekt.

### **Artikel 7**

#### **Glasschade**

Dit is het breken of iedere andere beschadiging die het gevolg is van een accidentele gebeurtenis van: de voorruit, de zijruiten, de achterrauit en de dakruit van het motorrijtuig.

De waarborg Glasschade heeft enkel uitwerking bij herstelling of vervanging.

### **Artikel 8**

#### **Natuurkrachten en Botsing met dieren**

##### **1. Definitie Natuurkrachten**

Onder natuurkrachten verstaat men de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door neerstortende rotsen, neervallende stenen, grondverschuivingen, lawines, druk en val van een sneeuwmassa, val van een ijsklomp, hagel, springvloed of overstromingen, door een stormwind die een topsnelheid van minstens 100 km/uur bereikt, vastgesteld op het dichtstbijgelegen meteorologisch waarnemingsstation,

volkaanuitbarstingen, alsook door aardbevingen of vloedgolven in het buitenland.

De waarborg heeft enkel uitwerking indien de schade aan het motorrijtuig een rechtstreeks gevolg is van één van de hierboven vermelde natuurkrachten.

##### **2. Definitie Botsing met dieren**

Botsing met dieren is de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door een botsing met dieren.

De waarborg heeft enkel uitwerking indien de schade aan het motorrijtuig een rechtstreeks gevolg is van een botsing tegen de buitenkant van het voertuig.

Wij komen tevens tussen in geval van schade veroorzaakt door knaagdieren.

### **Artikel 9**

#### **Eigen schade**

Dit is de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door een ongeval, vandalisme, kwaad opzet van derden of het vervoer (inclusief het laden en lossen) over land, zee en in de lucht.

## **3 – Prestaties van de verzekering**

---

### **Artikel 10**

#### **Wanneer spreekt men van 'Volledig Verlies' of van gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig?**

##### **1. Definitie volledig verlies**

Er is volledig verlies:

- wanneer het verzekerde motorrijtuig technisch onherstelbaar is;
- wanneer de herstellingskosten, met inbegrip van de niet-terugvorderbare BTW, hoger zijn dan de werkelijke waarde van het verzekerde motorrijtuig op de dag van het schadegeval, vermeerderd met de niet-terugvorderbare BTW en verminderd met de waarde van het wrak. U heeft evenwel het recht om te opteren voor een volledig verlies van zodra de herstellingskosten 2/3 bedragen van de werkelijke waarde van uw motorrijtuig.

Onder werkelijke waarde wordt verstaan de waarde van het verzekerde motorrijtuig vóór het schadegeval, bepaald bij expertise;

- bij diefstal, wanneer het verzekerde motorrijtuig niet binnen 30 dagen volgend op de dag waarop klacht werd ingediend bij de bevoegde overheid teruggevonden wordt.

##### **2. Definitie gedeeltelijke beschadiging**

Er is gedeeltelijke beschadiging wanneer de schade aan het verzekerde motorrijtuig geen volledig verlies tot gevolg heeft.

## Artikel 11

### Wat is de vergoeding bij volledig verlies van het verzekerde motorrijtuig?

#### 1. Overeengekomen waarde

De vergoeding gebeurt in overeengekomen waarde wanneer uw motorrijtuig, op het ogenblik van het schadegeval, maximum 5 jaar geleden voor het eerst in het verkeer werd gebracht.

De vergoeding wordt bepaald:

Vooreerst door van de verzekerde waarde een afschrijvingspercentage in functie van de ouderdom van het verzekerde motorrijtuig af te trekken:

- Vanaf de eerste maand: afschrijving van 1% per begonnen maand, indien u voor onze L-formule gekozen heeft;
- Vanaf de dertiende maand: afschrijving van 1% per begonnen maand, indien u voor onze GLX-formule gekozen heeft;
- Op toebehoren wordt eveneens een afschrijving toegepast vanaf de eerste of vanaf de dertiende maand in functie van de door u gekozen afschrijvingsformule en dit vanaf de datum van aankoop van het toebehoren;
- Precisering: het aantal maanden wordt berekend per begonnen maand sedert de datum waarop het omschreven voertuig voor het eerst in het verkeer werd gebracht zoals aangeduid op het inschrijvingsbewijs;
- Belasting op Inverkeerstelling (B.I.V.):

Bij een verzekerd volledig verlies van het omschreven motorrijtuig vergoeden wij de belasting op de inverkeerstelling, die betaald is geweest bij immatriculatie van het omschreven voertuig als volgt:

Ouderdom motorrijtuig op het ogenblik van het volledig verlies	Uitkering B.I.V. in %
Minder dan 1 jaar	100
1 jaar tot minder dan 2 jaar	90
2 jaar tot minder dan 3 jaar	80
3 jaar tot minder dan 4 jaar	70
4 jaar tot minder dan 5 jaar	60
5 jaar tot minder dan 6 jaar	50

Per bijkomend jaar worden er 10 percentage punten afgetrokken. In geen geval zal de uitkering B.I.V. minder bedragen dan 62 €. Voor motorrijtuigen die 10 jaar of ouder zijn bedraagt de terugbetaalde B.I.V. 62 €.

Ten tweede, door bijvoeging van de niet-terugvorderbare BTW berekend op de waarde bepaald in 1°;

Ten derde, van het aldus bepaalde bedrag wordt de waarde van het wrak afgetrokken, tenzij u ons mandateert om het wrak voor onze rekening in uw naam te verkopen.

#### 2. Werkelijke waarde

De vergoeding in werkelijke waarde is de enige die van toepassing is:

- als het omschreven motorrijtuig op het ogenblik van het schadegeval ouder is dan 5 jaar;
- wanneer het volledige verlies het vervangingsmotorrijtuig treft;
- wanneer zij voor de verzekerde voordeliger is dan de schadeloosstelling in overeengekomen waarde.

De vergoeding wordt bepaald:

Vooreerst, door bepaling van de werkelijke waarde, zoals vastgesteld door de expert, van het verzekerde motorrijtuig op de dag van het schadegeval. Deze waarde mag niet hoger zijn dan de verzekerde waarde;

Ten tweede, door bijvoeging van de niet-terugvorderbare BTW berekend op de bovenvermelde waarde;

Ten derde, door van het aldus bepaalde bedrag de waarde van het wrak af te trekken, tenzij u ons mandateert om het wrak voor onze rekening in uw naam te verkopen.

## Artikel 12

### Welke zijn de specifieke regels voor het vervangingsvoertuig?

Bij een schadegeval met een voertuig dat het omschreven voertuig, dat tijdelijk onbruikbaar is, vervangt, gelden de volgende regels:

- bij volledig verlies, wordt de verschuldigde vergoeding voor dat voertuig altijd vastgesteld in werkelijke waarde;
- zij kan niet groter zijn dan de verzekerde waarde van het omschreven voertuig op het moment van het schadegeval.

## Artikel 13

### Wat vergoeden wij bij gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig?

De vergoeding omvat:

- de herstellingskosten. Het werkloon wordt enkel in aanmerking genomen in de mate waarin het overeenstemt met het loon dat gebruikelijk toegepast wordt voor prestaties verricht tijdens de normale werkuren;
- de door u betaalde niet-terugvorderbare BTW op de herstellingskosten. Wij komen tussen op basis van de factuur van de herstellingskosten.

## Artikel 14

### Welke andere prestaties verlenen wij?

Bij volledig verlies en gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig vergoeden wij tot een bedrag van maximaal 750 € (excl. taksen) en mits staving door een gedetailleerde factuur, het geheel der kosten gemaakt voor:

- de voorlopige berging;

- het demonteren voor het begroten van de schade;
- de technische controle na herstelling van het motorrijtuig.

## Artikel 15

### In welke gevallen wordt de vergoeding verminderd?

- In geval van toepassing van een vrijstelling zoals bepaald in artikel 16;
- Wanneer uw motorrijtuig in waarde is verminderd ingevolge niet-herstelling van schade opgelopen bij een vorig schadegeval.

## Artikel 16

### Vrijstelling

#### 1. Eigen schade:

De verzekeringsnemer draagt voor elk schadegeval in het kader van de dekking Eigen Schade een vrijstelling, zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Deze vrijstelling zal niet toegepast worden indien:

- a. blijkt dat een geïdentificeerde derde volledig aansprakelijk is voor het schadegeval; én
- b. u onbetwistbaar in uw recht bent.

#### 2. Glasbreuk:

Voor de voorruit wordt een vrijstelling toegepast van 20% van het schadebedrag. Deze vrijstelling is niet van toepassing

- indien de beschadigde ruit niet vervangen maar enkel hersteld wordt;
- indien de vervanging wordt uitgevoerd door een door ons erkende firma.

## Artikel 17

### In welke landen geldt onze waarborg?

Onze waarborg geldt in de landen vermeld op uw "groene kaart".

## Artikel 18

### In welke gevallen geldt onze waarborg niet?

Wij dekken nooit

- de uitrusting wanneer zij is losgemaakt van het voertuig;
- de elektrische en mechanische uitrusting die niet op duurzame wijze vastgemaakt is aan het voertuig, zoals bijvoorbeeld de communicatie-, navigatie- en/of multimediasystemen;
- de persoonlijke zaken en voorwerpen die worden vervoerd (GSM, smartphone, CD, laptop, DVD/MP3 lezer, tablet, ...);
- schade geleden terwijl het voertuig verhuurd wordt (behalve leasing en renting);
- schade voortvloeiend uit een kernrisico (cfr. Titel I, art 10);

- schade voortvloeiend uit collectieve gewelddaden (cfr. Titel I, art 10).

Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten en de relevante bepalingen zijn van toepassing (cfr. Titel I, art 10).

- de waardevermindering en de genotsderving;
- schade waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een schadegeval geleden terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 1,5 g/l bloed of meer dan 0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
  - een weddenschap of een uitdaging;
  - niet-naleving van de reglementering op de technische controle.

- schade voortvloeiend uit zelfmoord of zelfmoordpoging;

- schade wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen;

- schade wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd.

De dekking wordt u verder toegekend als u, wanneer wij u onze tegemoetkoming weigeren op basis van één van de bovenstaande laatste vijf uitsluitingen, kan aantonen dat het schadeverwekkend feit toe te schrijven is aan een andere verzekerde dan

- uzelf, uw echtgeno(o)t(e);
- een persoon die bij u inwoont;
- uw gasten;
- een lid van uw huispersoneel;
- uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn en aanverwanten in rechte lijn;

en het zich in strijd met uw instructies of buiten uw medeweten heeft voorgedaan.

Bij tussenkomst oefenen wij een verhaal uit tegenover de dader van het schadegeval, andere dan de voornoemde personen.

### Specifiek wat de volgende waarborgen betreft:

#### Diefstal

Onze waarborg geldt niet voor:

- een schadegeval dat zich voordoet wanneer uw motorrijtuig onbemand werd achtergelaten op een andere plaats dan in een individuele garage op slot, en wanneer hetzij:

- a) een portier en/of de bagageruimte niet werd afgesloten;
- b) een venster en/of het dak niet dicht was;
- c) de contactsleutel en/of het bedieningsorgaan van het diefstalpreventiesysteem zich in of op uw motorrijtuig bevond. Deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer het motorrijtuig zich in een individuele garage op slot bevond;
- d) de inrichting ter voorkoming van diefstal niet werd gebruikt;

- diefstal of poging tot diefstal waarvan de daders of medeplichtigen personen zijn die bij u inwonen;
- de diefstal, vernieling of beschadiging door diefstal of poging tot diefstal van antennes, achteruitkijkspiegel, embleem, ruitenwisser of wioldop, behalve indien het omschreven voertuig zich, op het tijdstip van het schadegeval, in een gesloten garage bevond en er in de garage werd ingebroken;
- verduistering door de persoon aan wie het verzekerde motorrijtuig toevertrouwd werd.

### Eigen schade

Onze waarborg geldt niet voor schade:

- aan banden en velgen, behalve wanneer deze samenvalt met een andere gewaarborgde schade of in geval van vandalisme;
- aan delen van het verzekerde voertuig ten gevolge van al dan niet normale slijtage, een constructiefout, een montagefout, een gebrek in het materiaal of klaarblijkelijk slecht onderhoud, onvoldoende bescherming tegen vorst of een vergissing van brandstof;
- door overbelasting van het voertuig;
- door vervoerde dieren, koopwaar en voorwerpen, het laden of lossen ervan.

## 4 – Schadegevallen

### Artikel 19

#### Wat zijn uw verplichtingen bij een schadegeval?

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de terugbetaling van de in verband met het schadegeval betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een schadegeval verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

#### Het schadegeval aangeven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (voor zover mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier dat wij ter beschikking stellen)

- binnen 24 uur na het schadegeval, bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of vandalisme, alsook bij diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening;
- uiterlijk binnen 8 dagen na het schadegeval, in de andere gevallen.

### en bovendien

- bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig alsook bij diefstal van sleutel en/of afstandsbediening, onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid en, bij diefstal in het buitenland, meteen na terugkeer in België klacht indienen bij de Belgische overheid;
- bij diefstal of poging tot diefstal van het voertuig, moet u ons ook, op ons eerste verzoek, de sleutels, afstandsbedieningen en autodocumenten (inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest) van het voertuig bezorgen; als die eveneens gestolen zijn, moet u ons een attest verstrekken ten bewijze van de aangifte van de diefstal van die sleutels, afstandsbedieningen en deze documenten bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid;
- bij een botsing met een dier, binnen 24 uur klacht indienen bij de politionele overheid die het dichtst bij de plaats van het ongeval gevestigd is.

### Meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het schadegeval gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen;
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken;
- ons meedelen waar het voertuig kan worden bezichtigd;
- ons onmiddellijk waarschuwen als het gestolen voertuig teruggevonden is en dat u er op de hoogte van bent;
- bij diefstal, indien de vergoeding al betaald is op basis van het volledig verlies, binnen 15 dagen kiezen voor
  - ofwel overlating van het voertuig aan ons;
  - ofwel terugname van het voertuig tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de herstellingskosten die eventueel noodzakelijk waren om het voertuig opnieuw in orde te brengen.

### Artikel 20

#### Welke zijn onze verplichtingen bij een schadegeval?

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde;

- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier;
- de verschuldigde vergoedingen zo snel mogelijk betalen.

## Artikel 21

### Wanneer kan er tot de herstelling overgegaan worden?

1. Alvorens tot herstelling over te gaan, moet u onze instemming bekomen hebben.
2. Indien er een dringende reden buiten de openingsuren van onze burelen voorhanden is, mag u overgaan tot voorlopige herstellingen zonder onze voorafgaande instemming, voorzover het bedrag van de herstelling niet meer bedraagt dan 10% van de verzekerde waarde met een maximum van 1.250 € en voorzover de uitgave door een gedetailleerde factuur gestaafd wordt.

## Artikel 22

### Voor diefstal

1. De vergoeding (artikel 10 hiervoor) voor verdwijning ten gevolge van diefstal wordt enkel uitgekeerd indien na een termijn van dertig dagen volgend op de dag waarop klacht werd ingediend bij de bevoegde overheid de verzekerde zaak niet teruggevonden werd en ter uwer beschikking staat.
2. Indien de verzekerde zaak na het verstrijken van die termijn wordt teruggevonden, verkopen wij het voor onze rekening in uw naam, maar u heeft de mogelijkheid om deze zaak terug te nemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding. Wij betalen in dat geval de eventuele herstellingskosten.

U dient ons het terugvinden van het motorrijtuig te melden binnen drie dagen na kennisneming hiervan.

3. In geval van diefstal van het motorrijtuig dient u ons de sleutels, de reservesleutels en alle bedieningsorganen van het diefstalpreventiesysteem te overhandigen. Wij behouden ons het recht geen tussenkomst te verlenen indien u hier niet aan kan voldoen.

## Artikel 23

### Evenredigheidsregel

Indien de verzekerde waarde lager is dan de te verzekeren waarde, is de vergoeding enkel verschuldigd volgens de verhouding van hetgeen u liet verzekeren tot hetgeen u moest laten verzekeren.

## Artikel 24

### Vorige schade

De niet-herstelde vorige schade wordt niet vergoed indien wij aantonen

- dat deze reeds vergoed werd, of;
- dat wij weigerden voor deze schade tussen te komen, of;
- dat indien deze schade zou zijn aangegeven geweest, wij

onze tussenkomst zouden geweigerd hebben, of;

- dat het bedrag van de vrijstelling hoger is dan of gelijk is aan de verschuldigde tussenkomst voor deze schade indien deze zou zijn aangegeven geweest.

In geval van volledig verlies wordt het bedrag van die vorige schade afgetrokken van het totaalbedrag van de vergoeding.

## Artikel 25

### Expertise

Bij onenigheid omtrent de omvang van de schade wordt deze vastgesteld door tegensprekelijke expertise verricht door twee experts; de ene door u gelast, de andere door ons.

De aanstelling van een derde expert, indien nodig, gebeurt door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats op verzoek van de meest gereede partij.

Elke partij draagt de kosten en honoraria van haar expert; die van de derde expert worden over beiden gehalveerd.

De experts en de derde expert worden van elke gerechtelijke formaliteit vrijgesteld.

## 5 – Administratieve bepalingen

## Artikel 26

### Wanneer vangt de waarborg aan?

Onze waarborg begint vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

## Artikel 27

### Welke zijn onze aanbevelingen in de loop van het contract?

#### 1. Wijzigingen

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van diegenen een aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico kunnen tot gevolg hebben.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij onze tegemoetkoming verminderen of weigeren en moet u ons de reeds betaalde uitkeringen terugbetalen.

Zo moet u ons in kennis stellen van wijzigingen betreffende:

- het gebruik van het voertuig. Voorbeeld: omschakeling van privégebruik en arbeidsweg naar beroepsgebruik van het voertuig;
- de kenmerken van het voertuig. Voorbeeld: wijzigingen aan de motor om het vermogen op te drijven;
- de te verzekeren waarde. De bijkomende uitrusting geplaatst na aankoop van het voertuig moet worden aangegeven, met uitzondering van het antidiefstal- en/of "na diefstalsysteem" zelfs als de plaatsing ervan niet verplicht is. Indien u deze uitrusting niet of slechts gedeeltelijk hebt

aangegeven, wordt er u evenwel een krediet van maximum 1.240 € exclusief BTW toegekend.

Voorbeeld: installatie van een LPG-systeem voor 1.700 € exclusief BTW, een radio voor 248 € exclusief BTW en een door ons vereist alarmsysteem. 1ste hypothese: u hebt ons niets aangegeven; de verschuldigde vergoeding wordt berekend op basis van 1.240 € exclusief BTW verhoogd met de aankoopprijs en de installatiekosten van het alarmsysteem. 2de hypothese: u hebt ons slechts de radio aangegeven, d.w.z. 248 € exclusief BTW; de verschuldigde vergoeding wordt berekend op basis van 1.488 € exclusief BTW verhoogd met de aankoopprijs en de installatiekosten van het alarmsysteem.

- de verzekeringnemer. Voorbeeld: inbreng van het voertuig in een vennootschap;

- de hoofdbestuurder die u ons hebt aangegeven.

Voorbeelden: verandering van woonplaats, verandering beroep, nieuwe hoofdbestuurder, lichamelijke handicap, gezondheidstoestand die de geschiktheid tot sturen zou kunnen verminderen.

Indien u, ingevolge een verandering van uw gezondheidstoestand, niet meer voldoet aan de minimale wettelijke vereisten om rechtsgeldig een motorvoertuig te kunnen besturen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te brengen, dit overeenkomstig de wettelijke en contractuele bepalingen die uw huidig contract beheersen. In voorkomend geval hebben wij het recht om u op ieder moment te vragen ons een verklaring op erewoord toe te zenden waarin uw rijgeschiktheid wordt bevestigd, die werd onderzocht door een geneesheer of een officiële instantie bevoegd om zulk onderzoek uit te voeren.

## **2 - Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het omschreven voertuig**

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

Als u een ander voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het omschreven voertuig, worden de eerder gesloten dekkingen u verder verleend gedurende 16 dagen te rekenen van de datum van de eigendomsoverdracht van het omschreven voertuig.

Gedurende die termijn

- is de schade gedekt tot de te verzekeren waarde van het nieuwe voertuig;
- heeft de diefstaldekking slechts uitwerking indien het nieuwe voertuig uitgerust is met het door ons vereiste antidiefstalsysteem, rekening houdend met de kenmerken van dit voertuig en met de op het ogenblik van de vervanging geldende lijst van de door ons erkende antidiefstalsystemen en de voorwaarden waarin deze vereist zijn.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het omschreven voertuig te verwittigen, wordt uw contract geschorst.

## Lichamelijke letsels opgelopen door de bestuurder

### 1 – Formule Alle Bestuurders

Volgens uw keuze die aangeduid werd in de Bijzondere Voorwaarden verzekeren wij het risico “lichamelijke letsels opgelopen door de bestuurder” overeenkomstig de voorwaarden hierna.

Uw bestuurdersverzekering bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, waarbij de laatste voorrang hebben in geval van tegenstrijdigheid.

#### 1. Definities

##### Wij:

Touring Verzekeringen N.V., Havenlaan 86C bus 117 te 1000 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 1455, om de tak 17 (rechtsbijstand) te beoefenen - (K.B. van 30/06/1996 - B.S. van 3 1/07/1996).

##### U, de verzekerde:

de volgende personen:

- de verzekeringsnemer in hoedanigheid van de bestuurder van het omschreven motorrijtuig bestemd voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik;
- de andere bestuurders aan dewelke de verzekeringsnemer het omschreven motorrijtuig bestemd voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik heeft toevertrouwd: familieleden, vrienden, buren, of gelijk welke bestuurder aan wie hij de toelating heeft verleend. De bestuurders moeten beschikken over een rijbewijs;
- de verzekeringsnemer, de echtgeno(o)t(e) en kinderen indien deze bij hem inwonen, wanneer zij
  - een vervangingsrijtuig van dezelfde categorie besturen;
  - occasioneel een ander motorrijtuig van dezelfde categorie dan het omschreven motorrijtuig besturen in het buitenland.

Aan deze geassimileerde motorrijtuigen wordt dezelfde betekenis gegeven als in artikel 3 en 4 van Titel I;

##### Bestuurder:

de persoon die het motorrijtuig bestuurt. Deze persoon behoudt zijn hoedanigheid van bestuurder wanneer hij slachtoffer wordt van een verkeersongeval terwijl hij:

- in- of uitstapt;
- onderweg herstellingen uitvoert aan het motorrijtuig;
- een signalisatiemiddel plaatst bij autopech of bij verkeersongeval;
- deelneemt aan de redding van in gevaar verkerende personen bij een verkeersongeval.

##### Begunstigden:

de verzekerde en, bij overlijden, de personen die krachtens het gemeen recht aanspraak kunnen maken op schadevergoeding.

##### Gemeen recht:

regels die in België zouden toegepast worden indien de vergoedingen verschuldigd zouden zijn door een aansprakelijke derde.

##### Betalende derden:

Betalende derden zijn:

- de instellingen van de Sociale Zekerheid;
- de Arbeidsongevallenverzekeraars;
- de verzekeraars Behandelingskosten;
- de verzekeraars Persoonlijke Ongevallen met overeengekomen indeplaatsstelling voor zover een derde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het verkeersongeval;
- de werkgevers;
- de O.C.M.W.'s.

##### Schadegeval:

ieder feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

## 2 – Omvang van de waarborg

### Artikel 1

#### Voorwerp van de verzekering

De vergoeding van de patrimoniale schade die wordt geleden door de begunstigden wanneer de verzekerde overlijdt of lichamelijke letsels oploopt ten gevolge van een verkeersongeval dat veroorzaakt wordt door:

- het gedrag van de verzekerde zelf;
- dat van de passagiers of van weggebruikers;
- een falen van het motorrijtuig;
- toeval of overmacht.

De vergoeding wordt berekend, los van de schuldvraag, overeenkomstig het gemeen recht na aftrek van de prestaties van de betalende derden.

### Artikel 2

#### Dekkingsuitbreidingen

1. De dekking wordt uitgebreid tot de patrimoniale schade die de aansprakelijke bestuurder lijdt ingeval de passagier



bij wie hij inwoont en door wie hij wordt onderhouden, overlijdt door het verkeersongeval. Voor de toepassing van deze dekkinguitbreiding:

a) mogen de bestuurder en de passagier geen andere personen zijn dan de verzekeringsnemer, de echtgeno(o)t(e), hun kinderen of een ascendent in de eerste graad van de verzekeringsnemer;

b) dient het overlijden plaats te grijpen vóór de consolidatie van de letsels en ten laatste 3 jaar na het verkeersongeval.

2. De dekking wordt uitgebreid tot de vergoeding van de patrimoniale schade die wordt geleden door de begunstigde wanneer de verzekerde overlijdt of lichamelijke letsels oploopt naar aanleiding van de diefstal met geweld van het motorrijtuig.

## Artikel 3

### Maximum verzekerd bedrag

Wij vergoeden, tot een bedrag van 500.000 € per schadegeval, intresten inbegrepen, de schade vermeld in de artikels 1 en 2.

## Artikel 4

### Territoriale begrenzing

Wij verzekeren u in België en in de landen vermeld op de door ons geleverde groene kaart.

## Artikel 5

### Niet-verzekerde schade

De volgende schade is niet verzekerd:

1. dewelke het gevolg is van een tijdelijke arbeidsongeschiktheid van minder dan 50 %;
2. voor de eerste 15 % van de blijvende arbeidsongeschiktheid. Voorbeelden:
  - ongeschiktheidsgraad van 15 % of minder: geen vergoeding;
  - ongeschiktheidsgraad van 60 %: vergoeding van 45/60 van het schadebedrag;
3. de extrapatrimoniale schade;
4. 1/3 van de verschuldigde schadevergoeding, indien de bestuurder of, in het kader van de dekkinguitbreiding van art. 2.1), de passagier zijn veiligheidsgordel niet droeg (voor zover hij niet vrijgesteld was) en wij aantonen dat de schade aan dat verzuim te wijten is;
5. 1/3 van de verschuldigde schadevergoeding, indien wij aantonen dat de schade het gevolg is van roekeloos gedrag, met name door tegen een, gelet op de omstandigheden, overdreven snelheid te rijden;
6. elke zaakschade en de daaruit voortvloeiende immateriële schade;
7. kosten van reparatie.

## Artikel 6

### Uitsluitingen

#### Wij dekken niet

- personen die op het ogenblik van het ongeval een beroepsbezigheid uitoefenen in verband met het voertuig (verkoop of onderhoud van het voertuig, vervoer van personen of zaken tegen vergoeding);
- de gevolgen van ongevallen overkomen terwijl het verzekerde voertuig
  - gebruikt wordt zonder uw toestemming;
  - verhuurd wordt (behalve leasing en renting).

#### Wij dekken nooit schade

- door de verzekerde opzettelijk veroorzaakt;
- voortvloeiend uit collectieve geweldsdaaden (cfr. Titel I, art 10).
- Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten en de relevante bepalingen zijn van toepassing (cfr. Titel I, art 10).
- voortvloeiend uit een kernrisico (cfr. Titel I, art 10);
- waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een schadegeval overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 1,5 g/l bloed of meer dan 0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
  - een weddenschap of een uitdaging;
  - niet-naleving van de reglementering op de technische controle;
  - niet-naleving van de reglementering op de verplichte bescherming van de bestuurder en/of de inzittenden (artikelen 35 en 36 van het K.B. van 1 december 1975 over de Wegcode).
- voortvloeiend uit zelfmoord of zelfmoordpoging;
- wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard is van het recht tot sturen;
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd;
- die te wijten zijn aan een aardbeving of vloedgolf in België;
- waarvoor, wegens bedrieglijk opzet, geen proces-verbaal werd opgesteld overeenkomstig artikel 9.

## **3 – Bij schadegeval**

### **Artikel 7**

#### **Indeplaatsstelling**

Wij worden tot het bedrag van alle, krachtens dit contract betaalde vergoedingen, in de rechten en vorderingen van de begunstigden van de vergoedingen gesteld tegen de voor het verkeersongeval aansprakelijke derden en hun aansprakelijkheidsverzekeraars.

Bovendien en voor zover als nodig dragen de begunstigden van de vergoedingen, voor de sommen die zij van ons hebben ontvangen, hun schuldvorderingen op de voor het schadegeval aansprakelijke derden en hun aansprakelijkheidsverzekeraars, over aan ons.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven ons.

Wij hebben geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel, behoudens kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op de in het vorige lid genoemde personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

### **Artikel 8**

#### **Schaderegeling**

Wij vergoeden de patrimoniale schade na aftrek van de prestaties van de betalende derden.

De vergoedingen worden binnen drie maanden na het verkeersongeval uitbetaald indien het bedrag van de schade binnen die termijn kan worden vastgesteld.

Ingeval het bedrag van de schade niet definitief kan worden vastgesteld drie maanden na het verkeersongeval, betalen wij bij wijze van voorschot het bedrag dat overeenstemt met de behandelingskosten die in deze periode gemaakt zijn en niet door een betalende derde ten laste zijn genomen, alsmede een vergoedingsprovisie in mindering van de definitieve schadevergoeding.

Overlijdt de verzekerde nadat de vergoedingen voor blijvende arbeidsongeschiktheid zijn uitbetaald, dan worden deze afgetrokken van de vergoeding bij overlijden.

De vergoeding bij overlijden wordt betaald op voorwaarde dat het overlijden binnen drie jaar na het voorval dat de schade heeft veroorzaakt, plaatsgrijpt.

### **Artikel 9**

#### **Formaliteit bij schadegeval**

Elk schadegeval dat lichamelijke letsels of het overlijden van de verzekerde tot gevolg heeft, dient vastgesteld te worden door middel van een proces-verbaal of, indien het schadegeval in het buitenland gebeurt, door middel van een gelijkwaardige werkwijze.

### **Artikel 10**

#### **Rechtsmacht**

Alle betwistingen in verband met de verplichtingen van de partijen en de uitvoering van het contract behoren tot de bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

### **Artikel 11**

#### **Verjaring**

Elke vordering die voortvloeit uit dit contract verjaart door verloop van drie jaar na het voorval dat de schade heeft veroorzaakt.

## **4 – Administratieve bepalingen**

### **Artikel 12**

#### **Wanneer vangt de waarborg aan?**

Onze waarborg begint vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

## Rechtsbijstand Verkeer

---

Volgens uw keuze die aangeduid werd in de Bijzondere Voorwaarden verzekeren wij het risico “Rechtsbijstand Verkeer” overeenkomstig de voorwaarden hierna.

Uw verzekering Rechtsbijstand Verkeer bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, waarbij de laatste voorrang hebben in geval van tegenstrijdigheid.

### 1 – Rechtsbijstand Verkeer

#### Artikel 1

##### Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor het Extracontractueel Burgerrechtelijk Verhaal, de Strafrechtelijke Verdediging en het verhaal in de hoedanigheid van “zwakke weggebruiker”.

### 2 – Definities

#### Artikel 2

##### Wat verstaat men onder?

**U:**

Dit wil zeggen de verzekerde (zie “wie is verzekerd en in welke omstandigheden?” in artikel 8 hieronder).

**Wij:**

Touring Verzekeringen N.V., Havenlaan 86C bus 117 te 1000 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 1455, om de tak 17 (rechtsbijstand) te beoefenen - (K.B. van 30/06/1996 - B.S. van 3 1/07/1996).

##### De verzekeringsnemer:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het contract met ons sluit.

#### Artikel 3

##### Wat verstaat men onder “derde”?

Alle andere personen dan de verzekerden.

#### Artikel 4

##### Wat verstaat men onder “verzekerd voertuig”?

Het motorrijtuig omschreven in de Bijzondere Voorwaarden, alsook de ermee verbonden aanhangwagen, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.

#### Artikel 5

##### Wat verstaat men onder “tegemoetkomingsdrempel”?

Het bedrag dat in hoofdsom kan gerecupereerd worden moet hoger liggen dan 250 €. Onder dit bedrag moeten wij of L.A.R. geen enkele tegemoetkoming verlenen.

#### Artikel 6

##### Wat verstaat men onder “schadegeval”?

Elk geschil of elke betwisting die u ertoe aanzet om uw rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal wordt het zich voordoen van een schadegeval bepaald op het ogenblik dat er zich een schadeberokkend feit voordoet.

In elk ander geval wordt het zich voordoen van een schadegeval bepaald op het ogenblik dat u, uw tegenpartij of een derde begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal verzekerden of derden.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

#### Artikel 7

##### Wat verstaat men onder “L.A.R.”?

N.V. L.A.R. Rechtsbijstand, Troonstraat 1 te 1000 Brussel (tel.: 02/678 91 03 – fax: 02/678.53.60, lar@lar.be).

Het gaat om de gespecialiseerde maatschappij waaraan wij de opdracht geven om de schadegevallen voor rechtsbijstand te beheren.

### 3 – Omvang van de waarborg

#### Artikel 8

##### Wie is verzekerd en in welke omstandigheden?

U, d.w.z.:

1. De verzekeringsnemer alsook zijn naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van:

- eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig;

- toegelaten bestuurder of inzittende van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat ter uwer beschikking gesteld is wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is, vervangt.

2. De naasten van de verzekeringsnemer zijn:

- de samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de verzekeringsnemer samenwoont;
- alle personen die met de verzekeringsnemer in gezinsverband leven.

Niettemin blijft de hoedanigheid van verzekerde behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten het gezin van de verzekeringsnemer verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies, beroepshalve of voor het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht.

3. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde:

- de toegelaten bestuurder van het verzekerde voertuig;
- de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het verzekerde voertuig.

4. De rechthebbenden van een verzekerde, overleden ten gevolge van een gedekt schadegeval, voor het verhaal dat ze aldus kunnen laten gelden.

## Artikel 9

### Wat is het voorwerp van onze waarborg?

In het kader van de omschreven dekking verbinden wij ons ertoe om, aan de voorwaarden van deze Titel, u bij te staan in geval van geschil ontstaan in de loop van het contract, om uw rechten in der minne te doen gelden of, indien geen enkele bevredigende minnelijke oplossing kon bereikt worden door een passende procedure, door u diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

## Artikel 10

### Voor welke schadegevallen wordt onze waarborg verleend?

#### 1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

Wij waarborgen het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of uit schade aan de verzekerde goederen die door u opgelopen werd en veroorzaakt werd door een derde.

#### 2. De strafrechtelijke verdediging

Wij waarborgen uw strafrechtelijke verdediging bij tegen u ingestelde vervolgingen voor elke inbreuk, zelfs diegene die beschouwd wordt als zware fout, op de verkeersregels, op de wet inzake de verkeerspolitie of voor slagen en verwondingen of onopzettelijk doden.

#### 3. Het verhaal gebaseerd op artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 (“zwakke weggebruikers”)

Wij waarborgen het burgerrechtelijk verhaal gebaseerd op artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 op de

verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht wanneer u een dergelijk verhaal kan uitoefenen in de hoedanigheid van inzittende van het verzekerde voertuig.

## Artikel 11

### Welke kosten nemen wij ten laste?

Afgezien van de kosten van onze eigen diensten om het schadegeval in der minne te regelen nemen wij ten laste, tot een maximumbedrag van 25.000 € per schadegeval, de kosten voor de verdediging van uw rechtsbelangen, dit wil zeggen:

- de kosten en erelonen van de advocaat, gerechtsdeurwaarder, expert, ... evenals de niet-recupereerbare BTW die hierop van toepassing is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ter uwer laste blijven, met inbegrip van de kosten en erelonen ten gevolge van een uitvoeringsprocedure.

## Artikel 12

### Onvermogen van derden

Wanneer naar aanleiding van een verkeersongeval met het verzekerde voertuig dat bestuurd werd door een gemachtigde persoon, verhaal wordt uitgeoefend tegen een aansprakelijke derde die degelijk geïdentificeerd is en als onvermogen wordt erkend, betalen wij aan de verzekerde persoon de vergoeding die ten laste van die derde is gelegd, voorzover er geen openbare of particuliere instelling als schuldenaar kan worden aangewezen.

Wij komen echter niet tussen wanneer deze lichamelijke en materiële schade voortvloeit uit een agressie, een zedenfeit of een gewelddaad. In die gevallen zullen wij enkel het nodige doen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij de betrokken openbare of privé-instelling.

In geval van onvermogen van derden is de eerste schijf van 250€ voor uw rekening. We zullen het saldo vergoeden met een maximale tussenkomst van 3.000€.

## Artikel 13

### In welke landen wordt onze waarborg verleend?

Onze waarborgen worden verleend in alle landen vermeld op uw “groene kaart”.

## Artikel 14

### In welke gevallen wordt onze waarborg niet verleend?

#### 1. De waarborg wordt niet verleend indien het schadegeval:

- voortvloeit uit collectieve gewelddaden (cfr. Titel I, art 10). Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten en de relevante bepalingen zijn van toepassing (cfr. Titel I, art 10).

- veroorzaakt is door elk feit of elke opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron;

- rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt is door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een derde betrokken is;
- voortvloeit uit een opzettelijke daad van uwentwege.

De uitsluitingen in punt 1, 2 en 3 zijn niet van toepassing indien u aantoont dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het schadegeval, of wanneer dit schadegeval gedekt is door een geldig verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een overheidstussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

## **2. De waarborg wordt niet verleend indien het schadegeval:**

- ontstaat of voortvloeit uit feiten die zich voorgedaan hebben vóór de inwerkingtreding van het contract, tenzij u aantoont dat u onmogelijk op de hoogte kon geweest zijn van de toestand die tot het schadegeval geleid heeft vóór deze datum;
- voortvloeit uit een schuldvernieuwing, een overdracht van schuldvordering, een subrogatie en meer in het algemeen rechten die aan u overgedragen werden nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan of indien zij voortvloeien uit een geschil waarin u optreedt in de hoedanigheid van borg of aval;
- betrekking heeft op een schuldinning of een schuldvereffening.

## **3. De waarborg wordt niet verleend in geval van:**

- strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van uwentwege. De waarborg zal nochtans a posteriori verleend worden voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden;
- geschil met ons, behoudens hetgeen voorzien in artikel 19.

## **4. De waarborg is niet van toepassing:**

- op schade berokkend aan ten bezwarende titel vervoerde goederen;
- indien het schadegeval zich voordoet tijdens de voorbereiding of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers of een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd.

## **Artikel 15**

### **Wat gebeurt er indien een verzekerde zijn rechten wil doen gelden ten opzichte van een andere verzekerde?**

Onze waarborg wordt niet verleend aan de verzekerde personen indien zij rechten kunnen doen gelden:

- tegen de verzekeringsnemer, tenzij deze zich hier niet tegen verzet;
- tegen een andere verzekerde, zonder afbreuk te doen aan de toepassing van artikel 10c inzake het verhaal gebaseerd op artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 ("zwakke weggebruikers").

## **4 – Bij schadegeval**

---

### **Artikel 16**

#### **Wat zijn ieders verplichtingen in geval van schadegeval?**

Wij vertrouwen het schadebeheer toe aan L.A.R.

U dient het schadegeval, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo snel mogelijk rechtstreeks aan L.A.R. aan te geven en in elk geval binnen het jaar van de kennisneming ervan. Nochtans kunnen L.A.R. en wijzelf ons niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het schadegeval ons zo snel als redelijkerwijs mogelijk was, werd aangegeven.

U dient L.A.R. bij uw aangifte of van bij de ontvangst het volgende over te maken:

- a) alle documenten en inlichtingen betreffende het schadegeval;
- b) alle bewijselementen nodig voor de identificatie van de tegenpartij, het beheer van het dossier en de rechtvaardiging van de oorzaak en het bedrag van uw eis;
- c) alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het schadegeval zodat L.A.R. in staat wordt gesteld er zich een juist beeld over te vormen.

U maakt elke inlichting, elk document of bewijsstuk aan L.A.R. over zodat deze laatste de mogelijkheid heeft een aanvaardbare minnelijke regeling na te streven en uw belangen doeltreffend te verdedigen.

U aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor L.A.R. niet in staat zou zijn haar taak naar behoren te vervullen.

Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen uzelf en L.A.R. in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt, desgevallend overeenkomstig de modaliteiten voorzien in artikel 19.

U blijft steeds meester van uw schadegeval. U mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie u in geschil bent en vergoedingen ontvangen zonder L.A.R. of onszelf op de hoogte te brengen, maar u verbindt zich ertoe ons in dat geval de bedragen die ons toekomen of de

uitgaven die L.A.R. of wijzelf nog zouden doen uit onwetendheid omtrent de regeling van het schadegeval, terug te betalen. De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gemaakt zonder schriftelijke toestemming van L.A.R., zullen niet te onzen laste zijn, behalve bij maatregelen ten behoudende titel met een dringend en redelijk karakter.

Indien u uw verplichtingen niet nakomt en er nadeel voor ons uit ontstaat, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het opgelopen nadeel. Wij zullen onze waarborg niet verlenen indien u met frauduleuze bedoelingen uw verplichtingen niet nakomt.

## **Artikel 17**

### **Vrije keuze van advocaat en expert**

Indien dit nodig is voor de verdediging van uw belangen, bent u vrij om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

U beschikt in elk geval over deze vrijheid:

- indien men een gerechtelijke of administratieve procedure dient te starten;
- indien er zich een belangenconflict voordoet, hetzij met ons, hetzij met L.A.R.

Indien deze advocaat optreedt buiten het rechtsgebied van het Hof van Beroep waarvan zijn balie deel uitmaakt, is onze tegemoetkoming in de tenlasteneming van zijn kosten- en erelonenstaat beperkt tot een maximumbedrag van 3.125 € per schadegeval.

Onder dezelfde voorwaarden bent u vrij om een expert te kiezen. Indien deze expert optreedt buiten de provincie waar hij is gevestigd, is onze tegemoetkoming in de tenlasteneming van zijn kosten- en erelonenstaat beperkt tot een maximumbedrag van 3.125 € per schadegeval.

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, komen ze overeen om één enkele advocaat of expert aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij de verzekeringsnemer.

Indien u een raadsman kiest moet u te gelegener tijd diens naam en adres mededelen opdat L.A.R. zich ermee in verbinding kan stellen en hem het dossier overmaken dat zij heeft samengesteld.

U houdt L.A.R. op de hoogte van het verloop van het dossier, desgevallend via uw raadsman. Zo niet zijn wij na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat wij bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Indien u de aangestelde advocaat of expert vervangt zonder toestemming van L.A.R., zullen wij de wegens die vervanging bijkomende kosten en erelonen niet ten laste nemen.

Deze beschikking is niet van toepassing indien deze

verandering van advocaat of van expert voortkomt uit omstandigheden die onafhankelijk zijn van uw wil.

L.A.R. en/of wijzelf zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadslieden (advocaat, expert...) die voor u tussenkomen.

## **Artikel 18**

### **Betaling van onkosten, kosten en erelonen**

De kosten en erelonen worden ofwel rechtstreeks betaald aan de advocaat of de expert, ofwel tegen rechtvaardiging aan u terugbetaald.

U verbindt zich ertoe nooit zonder voorafgaande instemming van L.A.R. uw akkoord te verlenen over een kosten- en erelonenstaat; u zal desgevallend en op verzoek van L.A.R. om een taxatie van de kosten en erelonen vragen door de Raad van de Orde of de beroepsorganisatie of volgens een andere wettelijke procedure.

Indien u terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die ons toekomen, moet u ons die afstaan en zet u de procedure of de uitvoering op onze kosten en op advies van L.A.R. voort totdat u die terugbetalingen bekomt. U stelt ons hiervoor in uw rechten.

Indien het bedrag van de kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond, geschiedt onze tegemoetkoming bij voorrang ten gunste van de verzekeringsnemer, vervolgens van de echtgeno(o)t(e) en ten slotte van hun kinderen.

De erelonen van de experts worden betaald binnen de maand na voorlegging van de rechtvaardigingsstukken.

## **Artikel 19**

### **Wat gebeurt er in geval van meningsverschil tussen u en L.A.R.?**

Bij meningsverschil tussen u en L.A.R. over de gedragslijn die zal worden gevolgd om het schadegeval te regelen, mag u, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, een advocaat van uw keuze raadplegen, na gemotiveerde bekendmaking door L.A.R. van haar standpunt of van haar weigering om uw stelling te volgen en nadat wij u aan deze procedure herinnerd hebben.

Indien de advocaat het standpunt van L.A.R. bevestigt, wordt u toch nog de helft terugbetaald van de kosten en erelonen van deze raadpleging.

Indien u tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen u zou hebben bekomen door het standpunt van L.A.R. te volgen, betalen wij u de kosten en erelonen terug, met inbegrip van de kosten en erelonen van de consultatie die ter uwer laste gebleven zijn.

Indien de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, zullen wij, ongeacht de afloop van de procedure, onze waarborg verlenen, desgevallend met inbegrip van en boven de plafonds voorzien in de Bijzondere Voorwaarden, de kosten en erelonen van de raadpleging die ter uwer laste gebleven zijn.

## **Artikel 20**

### **Waaruit bestaat onze informatieplicht?**

Telkens zich een belangenconflict voordoet of een meningsverschil bestaat over de regeling van het schadegeval brengt L.A.R. u op de hoogte van respectievelijk:

- het bij artikel 17 bedoelde recht;
- de mogelijkheid gebruik te maken van de in artikel 19 bedoelde procedure.

## **5 – Administratieve bepalingen**

### **Artikel 21**

#### **Wanneer vangt de waarborg aan?**

Onze waarborg begint vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

## Optionele bijstandsdiensten

Volgens uw keuze die aangeduid werd in de Bijzondere Voorwaarden, verzekeren wij, overeenkomstig de voorwaarden hierna, onderstaande waarborgen.

Uw verzekering bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, waarbij de laatste voorrang hebben in geval van tegenstrijdigheid.

## 1 – Gemeenschappelijke bepalingen

### Artikel 1

#### Algemeen

Voor de bijstandsprestaties aangeboden en uitgevoerd voor rekening van Touring Verzekeringen NV, gevestigd in Havenlaan, 86C bus 117 te 1000 Brussel, worden de gewaarborgde diensten in België uitgevoerd door de Koninklijke Belgische Touring Club vzw, BTW BE 0403.471.597, gevestigd Wetstraat 44, te 1040 Brussel, hierna genoemd "Touring". Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor deparage, slepen en ter beschikking stellen van vervangwagens in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel.

#### Definities

**Pech:** elke mechanische, elektrische of elektronische stoornis waardoor het verzekerde voertuig niet meer kan rijden.

**Gewaarborgde periode:** periode tijdens dewelke uw voertuig verzekerd wordt door de verzekeringsovereenkomst afgesloten bij ons.

**Reisgezel:** De persoon met wie de verzekerde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor dewelke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

**Ongeval:** Elke aanrijding, botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam, val, uit de baan gaan van uw motorrijtuig, diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, brand of overstroming, die uw voertuig onbruikbaar of ongeschikt maakt voor het verkeer en die de sleping of herstelling noodzaakt.

### Artikel 2

#### Welke waarborgen kunnen onderschreven worden?

Elk van onderstaande waarborgen kan onafhankelijk van elkaar onderschreven worden:

- Bijstand Vervangwagen bij ongeval in België;
- Bijstand Pechverhelping in België;
- Bijstand Buitenland: voertuig en personen.

### Artikel 3

#### Info en hulpverlening 24u/24: 02/ 505 67 00

Wij verzekeren en organiseren de hierna beschreven prestaties. U kan 24 uur op 24 uur bij ons terecht.

### Artikel 4

#### Hoe beroep doen op de bijstandsprestaties?

Gedurende de gewaarborgde periode worden de bijstandsprestaties verleend op uitdrukkelijke vraag van de verzekerde of van elke andere persoon die in zijn naam handelt. Deze aanvraag dient rechtstreeks gericht te worden aan Touring Verzekering, per telefoon op het nummer vermeld in artikel 3 van dit hoofdstuk.

### Artikel 5

#### Wat verstaat men onder verzekerd motorrijtuig?

#### Wij dekken

- het omschreven voertuig dat een personenwagen of een minibus is
  - waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton;
  - dat niet rijdt met een proefritten- of handelaarsplaat of met een tijdelijke inschrijvingsplaat (transit);
  - dat geen voertuig is voor korte termijn verhuur, bezoldigd personenvervoer, koerierdiensten of bestemd voor de export;
  - dat geen stacaravan of verouderde wagen is;
  - dat niet ingeschreven is in het buitenland (behalve indien de verzekerden een wettelijke verblijfplaats hebben in België).
- vouwcaravan, caravan of aanhangwagen waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 1,5 ton en de lengte gelijk is aan of minder is dan 6 meter, die door het omschreven voertuig getrokken wordt.

### Artikel 6

#### Wat verstaat men onder verzekerde personen?

#### Wij verzekeren

- uzelf (of, als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de regelmatige bestuurder);
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner;



- iedereen die met u in gezinsverband samenwoont;
- uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner die niet bij u inwonen:
  - ingeval zij minderjarig zijn;
  - ingeval zij meerderjarig zijn, op voorwaarde dat zij om studieredenen buitenshuis logeren.
- uw minderjarige kleinkinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij u of uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner vergezellen;
- iedere andere gemachtigde bestuurder of inzittende van het verzekerde voertuig met uitzondering van lifters, uitsluitend bij een verkeersongeval, pech of diefstal van het verzekerde voertuig voor zover de verzekerde in België gedomicilieerd is en er gewoonlijk verblijft. De prestaties worden echter beperkt tot deze beschreven in artikel 12.

Voor de dekking "Bijstand voertuig in het buitenland" verzekeren wij maximaal 4 derden die wettelijk gevestigd zijn in België en die één van de verzekerden op wettelijke wijze en zonder vergoeding vergezellen tijdens een verplaatsing naar het buitenland en dit uitsluitend in geval van pech of ongeval met het verzekerde voertuig. Het aantal gedekte inzittenden mag het maximum aantal te vervoeren personen, zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs van het verzekerde voertuig, niet overschrijden.

## Artikel 7 Algemene uitsluitingen

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde

- voor reizen naar het buitenland van meer dan 90 opeenvolgende dagen;
- wanneer wij aantonen dat de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit één van de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een schadegeval in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 g/l bloed of meer dan 0,65 mg/l uitgedemde alveolaire lucht of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
  - een weddenschap of een uitdaging.
- die de behoefte aan hulpverlening opzettelijk of door zelfmoord of zelfmoordpoging heeft doen ontstaan;
- wanneer hij deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor;
- wanneer hij beroepshalve sport beoefent, zelfs bij het onbezoldigd beoefenen van die sport;
- wanneer hij als amateur een gevaarlijke sport beoefent zoals een lucht- of gevechtssport, alpinisme, bobslee, schansspringen, skeleton, speleologie, steeple-chase, rotsbeklimming of alle soortgelijke sporten;

- wanneer hij, voor de uitoefening van zijn beroep werkt op ladders, steigers of daken, in putten of mijnschachten, op zee of aan diepzeeduiken doet, omgaat met springstoffen, personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig;
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
  - collectieve geweld daden. Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten. (cfr. Titel I, art 10);
  - de gevolgen van een kernrisico (cfr. Titel I, art 10);
  - een natuurramp.
- voor elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is of een houding in tegenstrijd met het principe van «goede huisvader»;
- voor alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen of boetes van gelijk welke aard;
- voor kosten voor annulering van het verblijf;
- voor alle bijkomende kosten van een hotel of ziekenhuis (dvd-verhuur, betaal TV, telefoon, enz) of bijkomende kosten op een luchthaven (bv. overgewicht van bagage).

## Artikel 8 Specifieke uitsluitingen voor bijstand vervangwagen, pechverhelping in België en bijstand aan het voertuig in het buitenland

### Wij dekken niet

- de herstelling-, onderhouds- of brandstofkosten van het voertuig alsook de kosten voor wisselstukken en de autosnelwegkosten;
- alle kosten in het geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle;
- de kosten wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen;
- het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder sneeuwkettingen;
- braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen);

- immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkherteller;
- de gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen;
- de materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het verzekerd voertuig.

Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling.

## **2 – Bijstand Vervangwagen bij Ongeval in België**

### **Artikel 9**

#### **Waaruit bestaat de dekking Bijstand Vervangwagen bij ongeval in België?**

Bij diefstal van uw voertuig of indien het verzekerde voertuig niet meer kan rijden en niet onmiddellijk kan hersteld worden of herstart worden door een pechverhelpster als gevolg van een ongeval in België of tot 50 km buiten de landsgrenzen, organiseren en betalen wij het ter beschikking stellen van een vervangwagen die tot de categorie A of B (volgens classificatie van de verhuurmaatschappijen) behoort en geen motorfiets of geen quad is:

- bij ongeval dat geen brand is: gedurende de normale hersteldingsduur van het verzekerde voertuig en met een maximum van 10 kalenderdagen in de gewaarborgde periode;
- bij totaal verlies of brand: gedurende maximum 20 opeenvolgende dagen volgend op het schadegeval
- bij diefstal : gedurende maximum 30 opeenvolgende dagen volgend op het schadegeval.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld in een door ons aangeduide verhuurmaatschappij en kan daar door u worden opgehaald. Bij de teruggave van de vervangwagen aan de verhuurmaatschappij organiseren en betalen wij uw vervoer per taxi naar een door u gekozen bestemming:

- ofwel de garage waar u een ander voertuig ophaalt;
- ofwel de terugkeer naar huis.

Indien u volgend op het schadegeval om medische redenen niet in staat bent een voertuig te besturen, wordt de aanvang van de termijn van terbeschikkingstelling van een vervangwagen uitgesteld tot het moment waarop u terug in staat bent een voertuig te besturen, indien dit uitstel niet meer dan 30 dagen bedraagt.

De terbeschikkingstelling van een vervangwagen:

- is beperkt tot de voormelde termijnen of, indien dit vroeger is, tot het ogenblik waarop het verzekerde voertuig opnieuw ter beschikking is om ermee te rijden;
- is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgescreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor de vervangwagen (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de maatschappij die het voertuig levert. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank.

Bij diefstal komen wij niet tegemoet als u vóór de aanvraag om hulp geen klacht heeft ingediend wegens diefstal. Bij volledig verlies komen we tegemoet op basis van een verslag van een expert. In alle andere gevallen is de terbeschikkingstelling van een vervangwagen niet verschuldigd indien wij het slepen van het verzekerde voertuig niet hebben georganiseerd of indien wij niet vooraf hebben ingestemd met het slepen. De immobilisatie van het voertuig moet kunnen bewezen worden door de voorlegging van de herstellingsfactuur van de garage. Op de factuur moet de aard van de herstelling duidelijk vermeld staan.

## **3 – Bijstand Pechverhelping in België**

### **Artikel 10**

#### **Waaruit bestaat de dekking Bijstand Pechverhelping in België?**

##### **1. Pechverhelping**

Indien het verzekerde voertuig niet meer kan rijden in België of tot 50 km buiten de landgrenzen ten gevolge van pech, brandstoftekort, verkeerde brandstofkeuze of lekke band, organiseren en betalen wij de tussenkomst van een pechverhelpster ter plaatse en indien nodig het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de garage die u aanwijst in België. Wij beperken onze tussenkomst tot 500 € indien het verzekerde voertuig rechtstreeks naar de garage die u hebt aangewezen werd gesleept in geval van tussenkomst van de organisatie F.A.S.T. ten gevolge van een interventie van de politie.

Tijdens het slepen of het transport van het verzekerde voertuig nemen wij de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten op ons. Wij wijzen echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Wij organiseren en betalen eveneens:

- ofwel de terugkeer naar huis van de inzittenden;

- ofwel hun vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun woonplaats overeenkomt.

Bij vergeten, verloren of gestolen sleutels:

- ofwel openen wij de deuren van het voertuig. In dat geval vragen wij u een identiteitsbewijs en de papieren van het verzekerde voertuig;
- ofwel organiseren en betalen wij tot maximaal 65 € de kosten voor het traject heen en terug, met een taxi, om in de nabijheid een dubbel van de sleutels te gaan halen;
- ofwel helpen wij u bij de formaliteiten om bij de constructeur een dubbel van de sleutels te verkrijgen;
- ofwel slepen wij het verzekerde voertuig naar de meest dichtstbijzijnde garage of het station dat gespecialiseerd is in de montage van antidiefstalsystemen.

## 2. Vervangwagen

Indien het verzekerde voertuig niet meer kan rijden in België of tot 50 km buiten de landgrenzen ten gevolge van pech, brandstoftekort, verkeerde brandstofkeuze of lekke band organiseren en betalen wij het ter beschikking stellen van een vervangwagen die tot de categorie A of B (volgens classificatie van de verhuurmaatschappijen) behoort en geen motorfiets of geen quad is, bij schadegeval in België met een maximum van 10 kalenderdagen

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld in een door ons aangeduide verhuurmaatschappij en kan daar door u worden opgehaald. Bij de teruggave van de vervangwagen aan de verhuurmaatschappij organiseren en betalen wij uw vervoer per taxi naar een door u gekozen bestemming:

- ofwel de garage waar u een ander voertuig ophaalt;
- ofwel de terugkeer naar huis.

De terbeschikkingstelling van een vervangwagen:

- is beperkt tot de voormelde termijnen of, indien dit vroeger is, tot het ogenblik waarop het verzekerde voertuig opnieuw ter beschikking is om ermee te rijden;
- is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor de vervangwagen (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de maatschappij die het voertuig levert. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank.

De hierboven beschreven prestaties van de waarborg "Bijstand Pechverhelping in België" zijn beperkt tot drie tussenkomsten per jaar. Indien deze limiet overschreden wordt, zal iedere bijkomende tussenkomst voor uw eigen kost zijn.

## 4 – Bijstand Buitenland: voertuig en personen

### Artikel 11

#### Wat is de geografische dekking?

De prestaties die aan de personen gewaarborgd worden in het kader van de bijstand Buitenland «Personen» gelden over de hele wereld, met uitzondering van België.

De prestaties voor voertuigen in het kader van de bijstand Buitenland «Voertuig(en)» gelden in de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen) alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Macedonië, Noorwegen en Servië, met uitzondering van België. De prestaties zijn enkel gewaarborgd indien ze het gevolg zijn van een gebeurtenis die plaatsgevonden heeft in één van bovenvermelde landen.

De prestaties aan voertuig(en) zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

### Artikel 12

#### Waaruit bestaat de dekking bijstand voertuig in het buitenland?

##### 1. Pechverhelping

Indien het verzekerde voertuig niet meer kan rijden ten gevolge van een ongeval, verkeerde brandstofkeuze, pech, brandstoftekort of lekke band in het buitenland, organiseren en betalen wij de tussenkomst van een pechverhelpster ter plaatse en indien nodig het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

Tijdens het slepen of het transport van het verzekerde voertuig nemen wij de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten op ons. Wij wijzen echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Bij vergeten, verloren of gestolen sleutels:

- ofwel organiseren en betalen wij tot maximaal 65 € de kosten voor het traject heen en terug, met een taxi, om in de nabijheid een dubbel van de sleutels te gaan halen;
- ofwel helpen wij u bij de formaliteiten om bij de constructeur een dubbel van de sleutels te verkrijgen;
- ofwel slepen wij het verzekerde voertuig naar de meest dichtstbijzijnde garage of het station dat gespecialiseerd is in de montage van antidiefstalsystemen.

##### 2. Toezending van onderdelen

Indien de voor de werking van het gedekte voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseren we en staan we in voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel in functie van de reglementering, de mogelijkheden en de plaats van de

reïsonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten.

De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de verzekerde.

We worden van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, zoals:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

### 3. Vervangwagen

Bij diefstal van uw voertuig of indien het verzekerde voertuig niet meer kan rijden en niet onmiddellijk kan hersteld worden of herstart worden door een pechverhelper, organiseren en betalen wij het ter beschikking stellen van een vervangwagen die tot de categorie A of B (volgens classificatie van de verhuurmaatschappijen) behoort en geen motorfiets of geen quad is, bij schadegeval in het buitenland:

- bij ongeval, brand, pech, brandstoftekort, verkeerde brandstofkeuze, lekke band, diefstal of poging tot diefstal: gedurende de normale hersteldingsduur van het verzekerde voertuig en met een maximum van 10 opeenvolgende dagen volgend op het schadegeval.
- bij volledig verlies: gedurende maximum 10 opeenvolgende dagen volgend op het schadegeval.

Indien u volgend op het schadegeval om medische redenen niet in staat bent een voertuig te besturen wordt de aanvang van de termijn van terbeschikkingstelling van een vervangwagen uitgesteld tot het moment waarop u terug in staat bent een voertuig te besturen, indien dit uitstel niet meer dan 30 dagen bedraagt.

De terbeschikkingstelling van een vervangwagen:

- is beperkt tot de voormelde termijnen of, indien dit vroeger is, tot het ogenblik waarop het verzekerde voertuig opnieuw ter beschikking is om ermee te rijden;
- is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor de vervangwagen (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de maatschappij die het voertuig levert. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank.

Bij diefstal komen wij niet tegemoet als u vóór de aanvraag om hulp geen klacht heeft ingediend wegens diefstal. Bij

volledig verlies komen we tegemoet op basis van een verslag van een expert. In alle andere gevallen is de terbeschikkingstelling van een vervangwagen niet verschuldigd indien wij het slepen van het verzekerde voertuig niet hebben georganiseerd of indien wij niet vooraf hebben ingestemd met het slepen.

### 4. Terugkeer of voortzetting van de reis / Hotelkosten

U kunt op de hierna beschreven prestaties slechts beroep doen voor zover het schadegeval in het buitenland plaatsvindt en u niet kiest voor de terbeschikkingstelling van een vervangwagen.

- Indien het verzekerde voertuig opnieuw kan rijden binnen de 3 dagen;

Wij organiseren uw verblijf tijdens de noodzakelijke herstelling en betalen de hotelkosten (kamer + ontbijt), tot 65 € per nacht en per kamer, met een maximum van 650 € in totaal.

OF

Wij dragen de kosten om u terug te laten keren naar huis of om uw plaats van bestemming te bereiken als deze dicht bij de plaats is waar u gestrand bent en de terugkeer tot de garage om uw voertuig op te halen. Dit traject kan worden afgelegd per trein 2de klasse, per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig, per taxi of het voertuig van een derde en wordt door ons gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien het traject met een voertuig van een derde geschiedt, zullen we de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Deze prestatie is gewaarborgd voor 500 € maximum.

- Indien het verzekerde voertuig niet opnieuw kan rijden binnen de 3 dagen.

Wij organiseren uw terugkeer naar huis. Dit traject kan worden afgelegd per trein 2de klasse, per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig, per taxi of het voertuig van een derde en wordt door ons gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien het traject met een voertuig van een derde geschiedt, zullen we de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken.

Indien u in afwachting van de diagnose of het voertuig al dan niet kan hersteld worden binnen de 3 dagen moet overnachten, nemen wij de hotelkosten ten laste voor één nacht verhoogd met de feest- en de weekendnachten tijdens deze periode, met een maximum van 65 € per nacht en per kamer.

### 5. Transport niet-begeleide bagage

Bij diefstal van het verzekerde voertuig, of indien dit niet opnieuw kan rijden binnen de 3 dagen na het schadegeval, nemen wij het vervoer van uw niet-begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Worden niet als

bagage beschouwd onder meer: zeilvlieger, voertuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

## 6. Kosten van bewaring

In geval van repatriëring of het ter plaatse achterlaten van het verzekerde voertuig in het buitenland, nemen wij de eventuele kosten voor bewaring ten laste vanaf de dag van uw verzoek tot bijstand, ten belope van maximaal 15 € per dag voor een maximumduur van 15 dagen.

## 7. Ophalen of repatriëring van het verzekerde voertuig uit het buitenland

Wij staan in voor de repatriëring van het verzekerde voertuig naar de garage van uw keuze in België, op voorwaarde dat de restwaarde ervan hoger ligt dan de vervoerskosten. Indien de vervoerskosten daarentegen hoger zijn dan de restwaarde van het verzekerde voertuig, wordt het verzekerde voertuig achtergelaten (zie verder onder punt 8).

Er wordt een beschrijvende staat van het voertuig opgemaakt op het ogenblik dat het afgehaald en dat het geleverd wordt. De herstelling van eventuele schade ontstaan tijdens de overbrenging valt te onzen laste. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van voorwerpen of toebehoren die zich in het voertuig bevinden.

De wachttijd voor de repatriëring is afhankelijk van de beschikbaarheid van de maatschappij die het voertuig repatriëert.

De verzekerde mag het voertuig niet op eigen initiatief repatriëren, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege.

## 8. Afstand doen van het verzekerde voertuig

Wij organiseren de dedouanering en staan in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of ongeval. In dit geval wordt enkel de reisbagage (persoonlijke objecten die men op reis meeneemt) met de verzekerden gerepatriëerd. Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist.

Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de verzekerde zich ertoe ons binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop één van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die hem/haar door ons worden gegeven. Wij betalen deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douane-administratie. Bij volledig verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is onze tussenkomst in de stallingskosten beperkt tot een maximum bedrag van 15 € per dag gedurende maximaal 15 dagen.

De hierboven beschreven prestaties van de waarborg “Bijstand voertuig in het buitenland” zijn beperkt tot drie tussenkomsten per jaar. Indien deze limiet overschreden wordt, zal iedere bijkomende tussenkomst voor uw eigen kost zijn.

## Artikel 13

### Waaruit bestaat de dekking “Bijstand personen in het buitenland”?

#### 1. Opzoekings- en reddingskosten

Wij vergoeden de opzoekings- en reddingskosten om het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde te redden tot een maximumbedrag van 6.250 € per schadegeval, op voorwaarde dat de redding het gevolg is van een beslissing genomen door de bevoegde plaatselijke autoriteiten of officiële hulporganisaties. U moet ons uitdrukkelijk en zonder verwijl verwittigen wanneer zich zo een gebeurtenis voordoet en u moet ons een attest van de plaatselijk autoriteiten en hulpdiensten overmaken.

#### 2. Repatriëring bij ongeval of ziekte

Wanneer de verzekerde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en onze geneesheer bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zullen we contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de patiënt kan worden gerepatriëerd.

Wij organiseren en staan in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door onze geneesheer in functie van de medische toestand van de verzekerde.

Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij de woonplaats van de verzekerde.

Indien onze geneesheer objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zullen we de repatriëring weigeren.

We organiseren en staan in voor de terugreis van één persoon per schadegeval die de gerepatriëerde verzekerde vergezelt naar zijn bestemming in België, voor zover deze verzekerde geen voertuig en andere verzekerde(n) ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen.

We organiseren en staan in voor de terugreis naar België van één gedekte reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van repatriëring van een verzekerde die een transplantatie afwacht zoals gespecificeerd onder punt 2.

We behouden ons het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis. We behouden ons het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behouden we ons het recht voor om een volmacht van de verzekerde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

We wijzen alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de verzekerde kunnen voortvloeien. Indien de terugreis niet met het gedekte voertuig gebeurt en indien geen andere verzekerde kan rijden, dan organiseren we en staan we in voor de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de verzekerde (middelen en tijdstip blijven onze keuze).

### **3. Repatriëring van een transplantatieafwachterde verzekerde**

Voor een verzekerde die wacht op een orgaantransplantatie (van hart, long, nier, enz.) en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zorgen we voor de repatriëring van de verzekerde van zijn vakantieverblijf in het buitenland naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal gebeuren en dit binnen de kortst mogelijke termijn.

Deze dekking wordt verleend voor zover de verzekerde onze medische dienst (op het nummer vermeld in artikel 3) heeft ingelicht over zijn voornemen naar het buitenland te reizen, minimaal 5 dagen voor het vertrek, en nog voor de afreis de uitdrukkelijke instemming van onze geneesheer met de plaats van vakantieverblijf heeft gekregen. Onze geneesheer en de verzekerde kunnen zodoende de eventuele repatriëring voorbereiden voor het geval dat er onverwacht een orgaan in België beschikbaar komt. De verzekerde moet voor het vertrek ook een steekkaart invullen waarop alle nuttige inlichtingen voorkomen die nodig kunnen zijn.

Wij wijzen alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de verzekerde kunnen voortvloeien.

### **4. Tussenkost bij ziekte of ongeval**

Wij komen voor een maximum van 75.000 € tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de verzekerde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- De medische kosten ten gevolge van een ongeval of een ziekte en de farmaceutische kosten die door een geneesheer worden voorgeschreven;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van maximaal 125 € per verzekerde (prothesen worden niet gedekt). In dit geval voorzien we geen repatriëring;

- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken verzekerde tot een bedrag van maximaal 65 € per verzekerde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een geneesheer opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg zullen ook voor de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van de zieke of de bij een ongeval betrokken verzekerde van toepassing zijn, of wanneer het een kind betreft ook voor de vader of de moeder ervan. We zullen voor maximaal 500 € per verzekerde en per geval tussenkomen. We behouden ons het recht voor een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de verzekerde. We komen alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;

- De kosten van het eerste vervoer van de verzekerde zijn ten laste van ons voor zover de gebruikte transportmiddelen medisch noodzakelijk zijn. Opsporingskosten worden uitgesloten;

- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere verzekerden aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal 500€.

We behouden ons het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen.

De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer de repatriëring van de verzekerde door onze geneesheer werd toegestaan, maar de verzekerde de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak.

We zullen de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door ons, op het ogenblik dat deze was toegestaan door onze geneesheer.

Wanneer de verzekerde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal onze tussenkomst worden beperkt tot een maximumbedrag van 1.250 €, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

### **5. Medische kosten in België**

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komen we tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal 6.000 € per gedekte persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komen we tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal 745 € (de massage, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal 125 €). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval.

Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst van ons voorzien, op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland de klant gehospitaliseerd werd, er een medisch dossier werd opgestart bij onze centrale en waarbij medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds.

## 6. Medische infolijn

De verzekerden kunnen met hun medische vragen, vóór en tijdens hun vakantie, bij de Medische infolijn terecht op het telefoonnummer vermeld in artikel 3. Deze vragen moeten een algemeen karakter hebben en kunnen nooit betrekking hebben op een individuele medische diagnose.

Wanneer verzekerden in het buitenland op zoek zijn naar een ziekenhuis of medisch centrum, dan hebben ze de mogelijkheid om via de medische infolijn het adres van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of medisch centrum te weten te komen, gesteld dat de verzekerden zich in een stad of streek bevinden waar deze medische faciliteiten voorhanden zijn. In verlaten, dunbevolkte regio's of in sommige landen zal het antwoord gegeven worden na ernstig opzoekingswerk, wat enige tijd kan vergen.

De telefooncentrale kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de geleverde kwaliteit van het medisch centrum, zowel in België als in het buitenland.

Ingeval de verzekerde, in het buitenland, medicijnen op voorschrift nodig heeft, kan de Medische infolijn de verzekerde informeren over het equivalent voor het ontbrekende medicijn in kwestie.

## 7. Verzending van geneesmiddelen, prothesen of brillen

We organiseren en staan in voor het toesturen van geneesmiddelen, prothesen of brillen die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent in het buitenland onvindbaar is. Hun aankoopprijs blijft ten laste van de verzekerde. De verzekerde dient een persoon aan te duiden die ze aan ons moet overhandigen.

De verzending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid een soortgelijk geneesmiddel in het buitenland te vinden. Verdovende middelen en aanverwante zijn steeds uitgesloten.

## 8. Vervroegde terugreis

We organiseren en nemen de reiskosten heen en terug ten laste van één verzekerde die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen, en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert. De verzekerde kan ook kiezen voor enkel de heenreis en de verzekerde familieleden tot de 2de graad laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan, voor zover deze verzekerden geen voertuig en andere verzekerde(n) ter plaatse laten zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn, terug te brengen. Dit geldt tevens voor één verzekerde

reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

We behouden ons het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behouden we ons het recht voor om een volmacht van de verzekerde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets. De heen- en terugreis moeten worden gedaan binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, ofwel per trein 2de klasse, ofwel per lijnvliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met het gedekte voertuig.

We behouden ons het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring binnen de 72 uur te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is. Indien de heen- en terugreis met eigen voertuig wordt uitgevoerd, dan zullen we de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het eigen voertuig. Indien de heen- en terugreis niet wordt gedaan met het gedekte voertuig en geen andere verzekerde dit voertuig kan besturen, dan zullen we de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de verzekerde ten laste nemen (tijdstip en middelen blijven onze keuze). Deze prestaties zijn enkel geldig wanneer het gedekte voertuig zich in de territorialiteitszone voor de bijstand Buitenland «Voertuig(en)» bevindt, zoals gedefinieerd in artikel 11.

Worden als gedekte gevallen voor een vervroegde terugreis beschouwd:

a) De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België, van de levensgezel of een familielid tot de 2de graad van de verzekerde of van de persoon die op dezelfde woonplaats gedomicilieerd is als de verzekerde kinderen en die de kinderen ten laste heeft gedurende de duurtijd van de reis.

- Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan minstens 5 dagen, dat zij onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) de aanwezigheid van een verzekerde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt, dan zullen we de heen- en terugreis van één verzekerde organiseren en ten laste nemen. Deze heen- en terugreis kan niet omgezet worden in enkel een heenreis voor andere verzekerden.

- Indien de gehospitaliseerde persoon een kind van de verzekerde is en jonger is dan 18 jaar en indien de aanwezigheid van de verzekerde als vader of moeder wenselijk is, organiseren we en nemen we de heen- en terugreis naar de woonplaats van de vader of de moeder van het kind ten laste. In dit geval geldt de beperking van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.

- b) Vervroegde terugkeer bij het overlijden in België van een familielid tot de 2de graad (met inbegrip van echtgeno(o)t(e) of hun samenwonende partner) van de verzekerde.

c) Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de verzekerde: diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de verzekerde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.

d) Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van een minderjarig kind jonger dan 16 jaar van de verzekerde, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (overlijdensakte, schadeaangifte, enz.).

## 9. Terugkeer van de kinderen

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseren en staan we in voor het zenden van een begeleider (familieid of hostess) die deze kinderen jonger dan 18 jaar zal repatriëren.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van 65 € per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot 500 € per geval.

## 10. Bezoek aan de verzekerde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis

Indien de verzekerde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgen we aan een familieid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zullen we bepalen om ofwel een 2de klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen.

Wanneer de heen- en terugreis gebeuren met de eigen wagen, zullen we de reëel gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtollen en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2de klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken. De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal 65 € per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst wordt beperkt tot 500 €. Indien de verzekerde in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

## 11. Huisdieren (honden en katten)

In geval van repatriëring van de verzekerde organiseren we en staan we in voor de terugreis van maximaal 2 kleine huisdieren. Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij.

In geval een huisdier dat de verzekerde vergezelde bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoeden we de dierenartskosten tot maximaal 65 €.

## 12. Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van overlijden in het buitenland van de verzekerde organiseren we en staan we in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland. De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van 745 €.

We organiseren en staan in voor de terugreis naar België van de andere verzekerden.

We organiseren en staan in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

We zullen steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden om de terugreis naar België aan te vatten.

Indien de in het buitenland overleden verzekerde ter plaatse wordt begraven of verast, zullen we tussenkomen ten bedrage van maximaal 1.500 € in de hierna gedefinieerde prestaties:

- de kosten voor het kisten en de balseming;
- de kosten voor de lijkst of de urne;
- de vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- de kosten voor repatriëring van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familieid om ter plaatse te gaan;
- de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenings-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

## 13. Communicatiekosten

We staan in, tot een maximum van 125 € en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de communicatiekosten om de telefooncentrale vermeld in artikel 3 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een bijstandsprestatie wordt gevolgd.

## 14. Dringende boodschappen

Indien de verzekerde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zullen we het nodige doen om deze boodschap over te maken. Evenzo zullen we al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de verzekerde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan ons overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen. We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

## 15. Tolkkosten

We staan in, tot een maximum van 125 € en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie de verzekerde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.



## 16. Toesturen van bagage

Indien de bagage van de verzekerde gestolen werd, organiseren we en staan we in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De verzekerde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan ons moet overhandigen. Bovendien moet de verzekerde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

## 17. Transfer van geldsom

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de verzekerde kunnen we de transfer van een geldsom organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de verzekerde de naam en het telefoonnummer van een persoon naar zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door ons aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de verzekerde verblijft en alwaar deze het geld kan afhalen. We zullen ons bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

## 18. Borgsom voor invrijheidstelling

Indien de verzekerde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schieten we hem, tot een maximum van 12.500 €, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de gerechtelijke instanties wordt geëist. In dit geval nemen we de honoraria van een advocaat voor onze rekening tot een maximum van 1.250 €.

## 19. Verlenging verblijf in het buitenland

We nemen de kosten op ons voor de verlenging van het hotelverblijf van de verzekerde wanneer deze de terugreis niet kan aanvangen op de initieel voorziene terugreisdatum ten gevolge van overmacht in geval van:

- natuurrampen;
- atmosferische omstandigheden.

We komen tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijstand tot 65 € per dag per persoon en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken.

De verzekerde dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op onze tussenkomst:

- De verzekerde dient eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten;
- We komen tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de verzekerde;
- De verzekerde dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren aan ons.

## 20. Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas

Indien de toestand van de gewonde verzekerde leidt tot een ski-onbekwaamheid van méér dan 24 uur (bewezen door een medisch attest) en/of een repatriëring georganiseerd moet worden door ons, dan nemen wij de kosten ten laste pro rata de tijd die nog te waarborgen valt tot een maximumbedrag van 125 € als vergoeding voor het forfaitaire bedrag van de skipas van de verzekerde op basis van het voorleggen ervan.

## Artikel 14

### Specifieke uitsluitingen voor bijstand aan personen in het buitenland

#### Wij dekken niet

- lichte aandoeningen of letsels die de verzekerde niet beletten zijn reis voort te zetten;
- vastgestelde aandoeningen die nog niet geheeld zijn en nog behandeld worden bij de afreis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden;
- kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren;
- kosten van diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV;
- depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek;
- hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de Algemene Voorwaarden);
- kosten voor restaurant en dranken;
- repatriëring van verzekerden met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- zwangerschap na de 28ste week (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en hun gevolgen alsook de vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- terminale ziekten;
- aangeboren evolutieve ziekten;
- ernstige chronische ziekten;
- gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen in het algemeen;
- medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien

uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de Algemene Voorwaarden);

- de kosten voor een medische check-up;
- esthetische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken;
- lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke verzekerde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- het supplement voor een éénpersoonskamer in het ziekenhuis.

## Administratieve bepalingen

Ter aanvulling van de Titels I, II, III, IV en V.

### Artikel 1

#### Definities

U: de verzekeringsnemer, natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering sluit.

Wij (ons): de verzekeringsmaatschappij met wie u deze verzekering gesloten heeft, namelijk:

Touring Verzekeringen N.V.

Havenlaan 86C bus 117 - 1000 Brussel - België

Onderneming toegelaten bij K.B. van 3 0/06/1996 voor de takken 1, 3, 10, 16, 17, 18 (B.S. 31/07/1996) en bij K.B. van 22/05/2000 voor de takken 8, 9, 13 (B.S. 16/06/2000) onder code 1455 – RPR Brussel.

### Artikel 2

#### Documenten die het verzekeringscontract vormen

##### ► Het Verzekeringsvoorstel

Het bevat alle kenmerken van het risico dat u ons opgeeft opdat wij aan uw behoeften zouden kunnen voldoen.

##### ► De Bijzondere Voorwaarden

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die daadwerkelijk verleend worden.

##### ► De Algemene Voorwaarden

##### ► De Groene Kaart of verzekeringsbewijs

Zij bewijst uw aansprakelijkheidsverzekering. Als de dekking eindigt, moet u ze ons onmiddellijk terugzenden.

### Artikel 3

#### Duur

Op iedere jaarlijkse premievervaldag wordt het contract stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.

### Artikel 4

#### Mededelingsplicht bij het sluiten van het contract

U dient ons bij het sluiten van de overeenkomst alle door u bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling door ons van het risico.

Indien op sommige van onze schriftelijke vragen niet wordt geantwoord en indien wij toch de overeenkomst hebben gesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

##### ► Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

##### ► Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk gebeurt, is de overeenkomst niet nietig.

Wij stellen u, binnen de termijn van 1 maand te rekenen van de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen, voor om de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van dit verzwijgen of van dit onjuist meedelen.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien, na het verstrijken van de termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet heeft aanvaard, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op feiten die ons bekend waren.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw contract van kracht is geworden?

- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u niet kan verweten worden en indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dienen wij ons te houden tot de overeengekomen prestatie;

- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u kan verweten worden en indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, zijn wij tot prestatie gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u zou hebben moeten betaald, indien u het risico naar behoren had meegedeeld;

- Indien wij echter bij een schadegeval het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de ware aard door dat schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

## Artikel 5

### Spontane mededelingsplicht in de loop van het contract

#### ► Verzwaring van het risico

U moet ons in de loop van de overeenkomst de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aangeven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet bewerkstelligen.

Wanneer gedurende de loop van uw overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het verzaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien u, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen.

Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw contract van kracht is geworden?

- Indien u uw mededelingsplicht hebt vervuld, dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden;
- Indien u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen
  - zijn wij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren wanneer het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten;
  - zijn wij gehouden de prestatie te leveren naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten;
  - Indien wij evenwel het bewijs aanbrenge dat wij het verzaarde risico in geen geval zouden verzekerd hebben, dan is onze prestatie bij schadegeval beperkt

tot de terugbetaling van alle betaalde premies;

- zo u met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, kunnen wij onze dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

#### ► Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van een verzekeringsovereenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien wij het over de nieuwe premie niet eens worden met u binnen 1 maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u de overeenkomst opzeggen.

## Artikel 6

### Verplichtingen in geval van schadegeval

#### ► Melding van het schadegeval

De verzekerde moet, zodra mogelijk en in elk geval binnen de termijn bepaald in de overeenkomst ons het schadegeval melden.

Wij kunnen er ons echter niet op beroepen dat de in de overeenkomst gestelde termijn om de in de eerste paragraaf bedoelde melding te doen niet in acht is genomen, indien die melding zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.

De verzekerde moet ons zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en de vragen beantwoorden die worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te kunnen vaststellen.

#### ► Verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

#### ► Sancties

Als de verzekerde één van deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor ons, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Wij kunnen onze dekking weigeren, indien de verzekerde de hiervoor vermelde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

## Artikel 7

### Einde van het contract

U kunt het contract opzeggen

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
Na een schadegeval	Uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
Tegen de jaarlijkse vervalddag	Uiterlijk 3 maand vóór de jaarlijkse vervalddag
Indien wij het tarief wijzigen (1)	Binnen 3 maanden na de kennisgeving van tariefwijziging, indien u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag in kennis werd gesteld
	Ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, indien u minstens 4 maanden vóór die vervalddag in kennis werd gesteld
Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief wijzigen, en u hiervan in kennis stellen minstens 90 dagen vóór de jaarlijkse vervalddag (1)	Binnen 30 dagen na de kennisgeving van de wijzigingen
Bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	Als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen 1 maand na uw aanvraag
Wanneer de termijn tussen de datum van het afsluiten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan een jaar	Uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
Wanneer wij het contract of één van de dekkingen van het contract opzeggen	U kunt het contract in zijn geheel opzeggen

(1) tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheid en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle maatschappijen.

Wij kunnen het contract opzeggen

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
Na een schadegeval	Uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
Tegen de jaarlijkse vervalddag	Uiterlijk 3 maand vóór de jaarlijkse vervalddag
In de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwarende van het risico	Binnen 1 maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwarende, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd
	Binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen een maand op dat voorstel reageert
Bij wanbetaling van de premie	Onder de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden
Wanneer u één van de dekkingen van het contract opzegt	Wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen
Als het voertuig niet voorzien is van een geldig keuringsbewijs of wanneer het niet in overeenstemming is met de Algemene technische reglementen voor motorvoertuigen	
In geval van opzettelijke verzwijging of opzettelijk onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico in de loop van de overeenkomst	

## Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief;
- ofwel bij deurwaardersexploot;
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

## Uitwerking van de opzegging

Uitsluitend in geval van opzegging bij wanbetaling van de premie bij vervalddag, opzegging bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief, opzegging tegen de jaarlijkse vervalddag en opzegging na schadegeval, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief, of de betekening van het deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door één van de partijen na schadegeval, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving.

Deze opzegging kan evenwel van kracht worden 1 maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen deze verzekerde of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197 (valsheid in geschriften), 496 (oplichting) of 510 tot 520 (brandstichting) van het Strafwetboek. Wij vergoeden de schade als gevolg van die opzegging indien wij afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgstelling of een vrijspraak.

## Artikel 8

### Bijzondere gevallen

#### ► Faillissement van de verzekeringnemer

Het contract blijft bestaan en de massa van de schuldeisers is de premies verschuldigd vanaf de faillietverklaring. De curator kan evenwel het contract opzeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring, en wij kunnen het ten vroegste na die termijn opzeggen.

#### ► Overlijden van de verzekeringnemer

Het contract blijft behouden ten gunste van de erfgenamen die de premies verschuldigd zijn. De erfgenamen kunnen

evenwel het contract opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen vanaf het overlijden en wij kunnen het opzeggen binnen 3 maanden vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden. Als het omschreven voertuig in eigendom toegewezen is aan een van de erfgenamen of aan een legataris, blijft het contract behouden voor de betrokkene. Hij kan het evenwel opzeggen binnen een maand na de dag waarop het voertuig hem is toegewezen.

#### ► Verdwijning van het risico

Wanneer het voertuig gestolen of volledig vernield werd, moet u ons daarvan onmiddellijk verwittigen. De premie blijft verworven of verschuldigd tot het moment waarop die mededeling daadwerkelijk wordt gedaan.

#### ► Veelheid van voertuigen

Wij kunnen alle dekkingen opzeggen betreffende voertuigen die worden verzekerd door samenhangende contracten of door een gecombineerde polis:

- bij opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico;
- als u tekort komt aan één van uw verplichtingen in verband met een schadegeval, met de bedoeling ons te misleiden.

#### ► Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van het tarief

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief of enkel het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. Wij brengen u hiervan op de hoogte, en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder Artikel 7.

## Artikel 9

### Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan één van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

## Artikel 10

### Wanneer moet de premie betaald worden?

De premie moet op de vervalddag worden vooruitbetaald.

Als op uw verzoek vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden dat de premie in verschillende termijnen wordt betaald, betekent dit niet dat het jaarlijks en vooruitbetaalbaar karakter ervan vervalft.

Wanbetaling van de premie kan zware gevolgen hebben. Zij kan immers leiden tot onder meer schorsing van de dekkingen of tot opzegging van uw contract volgens de bepalingen van de wet.

Bij wanbetaling van de premie kan u ons administratiekosten verschuldigd zijn zoals hieronder vermeld.

## **Artikel 11**

### **Welke zijn de administratiekosten bij wanbetaling?**

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzending van Bpost, eventueel verhoogd met bijkomende inningskosten die forfaitair vastgesteld zijn op 30 €.

Voor iedere aangetekende brief die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

## **Artikel 12**

### **Welke andere administratieve bepalingen zijn nog belangrijk voor u?**

1. Gelieve ons iedere adreswijziging onmiddellijk mee te delen, want wij doen de voor u bestemde mededelingen rechtsgeldig aan het laatste door ons gekende adres.
2. Het Belgisch recht is van toepassing.
3. Indien u klachten hebt, bel ons op 02/505 67 00 of schrijf naar [feedback@tatv.be](mailto:feedback@tatv.be). Wij zullen alles in het werk stellen om u te helpen. U kunt overigens ook met uw klachten terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, fax: 02/547.59.75, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) of bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (afgekort FSMA), Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel, fax: 02/220.52.75.
4. De dwingende bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing. De andere bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in de Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

De verzekering Rechtsbijstand (Titel IV) is eveneens onderworpen aan het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

## Inbegrepen bijstandsdiensten

### Artikel 1 Algemeen

Voor de bijstandsprestaties aangeboden en uitgevoerd voor de rekening van Touring Verzekeringen NA, gevestigd in Havenlaan, 86C bus 117 te 1000 Brussel, worden de gewaarborgde diensten in België uitgevoerd door de Koninklijke Belgische Touring Club vzw, BTW BE 0403.471.597, gevestigd Wetstraat 44, te 1040 Brussel, hierna genoemd "Touring". Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor deparnaging, slepen en ter beschikking stellen van vervangwagens in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel.

#### Begunstigde:

De begunstigde is de eigenaar of toegelaten bestuurder van uw Motorrijtuig op voorwaarde dat deze in België of in het Groothertogdom Luxemburg gedomicilieerd zijn.

#### Het voertuig:

Het omschreven motorrijtuig zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

#### Gewaarborgde periode:

De gewaarborgde periode is de periode tijdens dewelke uw voertuig verzekerd wordt door de verzekeringsovereenkomst afgesloten bij Touring Verzekeringen.

### Artikel 2 Info en hulpverlening 24u/24: 02/505 67 00

Wij verzekeren en organiseren de hierna beschreven prestaties. U kan 24 uur op 24 uur bij ons terecht.

### Artikel 3 Hoe beroep doen op de bijstandsprestaties?

Gedurende de gewaarborgde periode worden de bijstandsprestaties verleend op uitdrukkelijke vraag van de begunstigde of van elke andere persoon die in zijn naam handelt. Deze aanvraag dient rechtstreeks gericht te worden aan Touring Verzekering, per telefoon op het nummer vermeld in artikel 2 van dit hoofdstuk.

### Artikel 4 Definities

**Ongeval:** Elke aanrijding, botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam, val, uit de baan gaan van uw motorrijtuig, diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, brand of overstroming, die uw voertuig onbruikbaar of ongeschikt maakt voor het verkeer en die de sleping of herstelling noodzaakt.

### Artikel 5 Gebiedsgeldigheid

Volgens de voorwaarden van de overeenkomst wordt de waarborg in België of tot 50 km buiten de landsgrenzen toegepast.

### Artikel 6 Welke hulp bieden wij voor uw motorrijtuig bij een ongeval?

1. Indien het verzekerde voertuig niet meer kan rijden ten gevolge van een ongeval in België of tot 50 km buiten de landsgrenzen organiseren en betalen wij het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de garage die u aanwijst in België.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Indien u echter, door overmacht, geen beroep op ons heeft kunnen doen voor het slepen van uw voertuig, betalen wij u bovendien de gemaakte kosten terug tot maximum 200 €. Wij beperken onze tussenkomst tot 500 € indien het verzekerde voertuig rechtstreeks naar de garage die u hebt aangewezen werd gesleept in geval van tussenkomst van de organisatie F.A.S.T. ten gevolge van een interventie van de politie.

2. Bij immobilisatie organiseren wij en nemen ter onzer laste (max 125 €):

- ofwel de terugkeer naar huis van niet-gewonde inzittenden
- ofwel het transport naar de initiële bestemming

3. Vertrouwt u een door ons erkende garage de herstelling van uw voertuig toe dat niet meer kan rijden ten gevolge van een ongeval in België of tot 50 km buiten de landsgrenzen, dan geniet u gedurende de normale herstellingsduur van een vervangwagen.



## Artikel 7

### Toepassingsregels

#### Wartoe bent u gehouden?

1. Opdat de hulpverlening optimaal georganiseerd zou kunnen worden, dient u voor wat dan ook te ondernemen contact met ons op te nemen en slechts met ons goedkeuren hulpverleningskosten te maken.
2. U verbindt zich ertoe de originele bewijsstukken te bezorgen van de gedane uitgaven die wij u vragen.

#### Wat zijn de beperkingen van onze verbintenissen?

Het voertuig dat wij u ter beschikking stellen is één van onze vervangwagens die zich bevinden in een garage erkend door Touring Verzekeringen. Dit voertuig wordt met een volledige tank afgeleverd. Het brandstofverbruik tijdens de dagen waarmee met het voertuig wordt gereden is volledig voor uw rekening.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of beschadiging van de inhoud van uw beschadigd voertuig bij het verlenen van bovenvermelde hulpverleningsprestaties.

In geval van overmacht zullen wij alles in het werk stellen om u doeltreffend bij te staan zonder dat wij aansprakelijk kunnen worden gesteld wegens tekortkomingen of tegenslagen.

## Artikel 8

### De uitsluitingen

De prestaties worden niet verleend in de volgende omstandigheden:

- bij een ongeval verder dan 50km van de Belgische landsgrenzen;
- bij een ongeval waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een ongeval overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 1,5 g/l bloed of meer dan 0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
  - een weddenschap of een uitdaging;
  - niet-naleving van de reglementering op de technische controle.
- bij deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en wedstrijden;
- voor de evenementen voortvloeiend uit:
  - collectieve geweldsdaaden (cfr. Titel I, art 10). Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten en de relevante bepalingen zijn van toepassing (cfr. titel I, art 10);
  - de kernrisico's (cfr. Titel I, art 10).

- bij schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door opzettelijke, kwaadwillige en onrechtmatige daden.

## Artikel 9

### Ons subrogatierecht

Nadat wij hulpverleningsprestaties verstrekt hebben of ten laste hebben genomen, treden wij in uw rechten en rechtsvorderingen of in deze van de begunstigen tegen derden en dit ten belope van het door ons betaalde bedrag.

## Artikel 10

### Wanneer vangt de waarborg aan?

Onze waarborg begint vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.



**ADVIESLIJN 02 505 67 00**

Touring Verzekeringen N.V. Maatschappelijke zetel: Havenlaan 86C bus 117 – 1000 Brussel – België, KBO nr.: BTW BE 0456.511.494 – RPR Brussel – bank IBAN BE76 0962 2415 5095 – Advieslijn 02/505 67 00 fax 02 / 505 67 99 [www.touring-verzekeringen.be](http://www.touring-verzekeringen.be) – toegelaten bij K.B. van 30/06/1996 voor de takken 1, 3, 10, 16, 17, 18 (B.S. 31/07/1996) en bij K.B. van 22/05/2000 voor de takken 8, 9 en 13 (B.S. 16/06/2000) onder code 1455 door de Nationale Bank van België, gevestigd te B-1000 Brussel, Berlaimontlaan 4B  
Ref : AUTO-06\_NL