

POLICE D'ASSURANCE **MULTIRISQUE**

Conditions Générales

Véhicules utilitaires légers



www.touring-assurances.be

Sommaire

Conditions Générales – Titre I

Dommages occasionnés par votre véhicule automoteur - Responsabilité Civile

1 - Préface	4
2 - Les garanties	4
3 - Les extensions de garantie	4
4 - Les limitations de garantie	5
5 - Les indemnités	5
6 - L'évolution annuelle de la prime	6
7 - Dispositions administratives	6

Conditions Générales - Titre II

Dommages à votre véhicule automoteur - Omnium Partielle et Omnium Complète

1 - Dommages à votre véhicule automoteur	8
2 - Définitions des risques assurables	9
3 - Prestations de l'assurance	9
4 - Sinistres	12
5 - Dispositions administratives	12

Conditions Générales - Titre IV

Protection Juridique Circulation

1 - Protection Juridique Circulation	14
2 - Définitions	14
3 - Etendue de la garantie	14
4 - En cas de sinistre	16

Conditions Générales - Titre V

Dispositions administratives applicables aux Titres I, II et IV

18

Conditions Générales - Titre VI

Ensemble de services d'assistance offerts en inclusion

1 - Conditions d'application	19
2 - Assistance au véhicule immobilisé	20
3 - Assistance aux occupants d'un véhicule immobilisé	21
4 - Assistance aux occupants blessés d'un véhicule immobilisé	22
5 - Exclusions et limitations	22
6 - Vie de la garantie assistance	23
7 - Que se passe-t-il en cas de sinistre ?	23
8 - Cadre juridique	24

Conditions Générales - Titre I

Dommmages occasionnés par votre véhicule automoteur Responsabilité Civile

1 - Préface

Cher client,

Votre contrat R.C. en matière de Véhicules Automoteurs se compose des Conditions Générales et Particulières ; ces dernières priment en cas de contradiction.

Toute police R.C. en matière de Véhicules Automoteurs doit répondre aux dispositions du Contrat-type joint à l'Arrêté Royal du 14 décembre 1992.

Pour vous simplifier la lecture, nous avons réécrit de manière compréhensible les points les plus importants du Contrat-type.

Les dérogations en votre faveur sont mentionnées en gras.

2 - Les garanties

Article 1

Qui assurons-nous ?

Nous assurons votre responsabilité lorsque votre véhicule automoteur occasionne un accident de la circulation. Nous assurons la responsabilité du propriétaire, du conducteur, du passager et de la personne à laquelle vous confiez la garde de votre véhicule automoteur.

Le cas échéant, nous assurons même l'employeur de ces personnes.

Conformément à la loi, nous indemnisons également les usagers faibles (tels que les piétons, cyclistes) et les passagers, de leurs lésions corporelles ou de décès, y compris leurs dégâts aux vêtements, même s'ils sont eux-mêmes responsables de l'accident de la circulation dans lequel votre véhicule automoteur est impliqué.

Article 2

Où êtes-vous assuré ?

Nous vous assurons en Belgique et à l'étranger.

Votre carte verte mentionne les pays dans lesquels vous êtes assuré.

3 - Les extensions de garantie

Article 3

Que se passe-t-il si votre véhicule automoteur est temporairement remplacé ?

La garantie s'étend à la responsabilité relative au véhicule automoteur de remplacement, appartenant à un tiers et affecté au même usage. Pendant 30 jours à compter du jour où votre véhicule automoteur est devenu définitivement ou temporairement inutilisable pour quelque cause que ce soit, nous assurons tant votre responsabilité que celle de votre conjoint et de toutes les personnes vivant habituellement à votre foyer et qui ont atteint l'âge requis pour pouvoir conduire le véhicule automoteur.

Article 4

Que se passe-t-il si vous conduisez, à titre occasionnel, un autre véhicule automoteur ?

La garantie s'étend à la responsabilité relative au véhicule automoteur conduit à titre occasionnel, appartenant à un tiers et affecté au même usage. Votre responsabilité est assurée ainsi que celle de votre conjoint et de toutes les personnes vivant habituellement à votre foyer et qui ont atteint l'âge requis pour pouvoir conduire le véhicule automoteur.

Cette extension de garantie ne s'applique pas :

- si votre véhicule automoteur est un taxi, un autobus ou un autocar ;
- si vous, le preneur d'assurance, ou le propriétaire êtes une entreprise qui exerce ses activités dans le secteur automobile.

Article 5

Que se passe-t-il si vous remorquez, à titre occasionnel, un autre véhicule automoteur ?

Nous assurons votre responsabilité lorsque vous remorquez avec votre véhicule automoteur, à titre occasionnel, un autre véhicule automoteur qui est en panne.

Les dommages occasionnés au véhicule automoteur remorqué sont également indemnisés.

La responsabilité de la personne qui fournit le matériel de remorquage est également assurée.

Article 6

Que se passe-t-il si vous utilisez une remorque de maximum 750 kg ?

Nous assurons votre responsabilité lorsque vous mettez une remorque légère en circulation portant la plaque d'immatriculation indiquée sur la carte verte de votre véhicule automoteur. Vous n'êtes pas tenu de nous signaler l'utilisation d'une pareille remorque.

Cette extension de garantie n'est applicable que dans le cas où votre véhicule automoteur assuré appartient à la catégorie tarifaire "Transport de choses ≤ 3.5 T" et est désigné aux conditions particulières de la police par le terme "Transport de choses ≤ 3.5 T".

Article 7

Que se passe-t-il si vous transportez une personne ou un animal blessé ?

Nous vous remboursons les frais de nettoyage ou de réparation de vos **vêtements** et des garnitures intérieures de votre véhicule automoteur lorsque ces frais découlent du transport gratuit de personnes ou **animaux** blessés à la suite d'un accident de la circulation.

Article 8

Quelle est notre prestation en cas de cautionnement à l'étranger ?

Lorsqu'une autorité étrangère veut garantir les droits des personnes lésées et exige pour cette raison qu'une somme soit déposée pour lever la saisie de votre véhicule automoteur ou pour votre mise en liberté, nous avançons le cautionnement exigé ou nous nous portons personnellement caution jusqu'à concurrence de 61.973,38 € pour votre véhicule automoteur et l'ensemble des assurés.

Si vous avez déjà versé le cautionnement, nous lui substituons notre caution ou, si l'autorité n'accepte pas notre caution, nous vous remboursons le cautionnement.

4 - Les limitations de garantie

Article 9

Quelles sont les personnes n'ayant pas droit à indemnisation ?

Les personnes suivantes n'ont pas droit à une indemnisation :

- la personne qui est responsable de l'accident ;
- le conducteur, lorsqu'il n'a subi que des dommages matériels. Ces dommages matériels sont toutefois indemnisés lorsqu'ils sont la conséquence d'un vice de votre véhicule automoteur ou lorsque la preuve est rapportée qu'il n'y a entre la personne lésée et le responsable aucune collusion.

Article 10

Que n'indemnisons-nous pas ?

Nous n'indemnisons pas :

- les dommages au véhicule automoteur assuré;
- les dommages causés par ou aux biens transportés, à l'exception des vêtements et bagages. **Nous remboursons les frais vétérinaires jusqu'à concurrence de 247,89 € pour des animaux domestiques de l'assuré qui ont été blessés dans le véhicule automoteur assuré;**
- les dommages causés à la suite de la participation à des concours autorisés par les autorités publiques;
- les dommages dont la réparation est organisée par la législation relative à la responsabilité civile en matière d'énergie nucléaire;
- les dommages de "l'usager faible" et des passagers âgés de plus de 14 ans qui ont voulu l'accident et ses conséquences;
- les amendes et frais de justice en matière pénale;
- les dommages causés par des actes collectifs de violence, c'est-à-dire la guerre, la guerre civile, les actes de violence militaires d'inspiration collective, la réquisition ou l'occupation forcée. Les sinistres causés par le terrorisme ne sont pas exclus. Si un événement est reconnu comme terrorisme, nos engagements contractuels sont limités conformément à la Loi du 1er avril 2007 relative à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme. Nous sommes à cet effet membre de l'asbl Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. Les dispositions légales concernent notamment l'étendue et le délai d'exécution de nos prestations. En ce qui concerne le Titre I pour les dommages causés par le terrorisme, les sinistres causés par des armes ou des engins destinés à exploser par une modification de structure du noyau atomique sont toujours exclus. Dans tous les autres Titres, toutes les formes de risque nucléaire causées par le terrorisme sont toujours exclues. Le risque nucléaire est un dommage résultant directement ou indirectement de la modification du noyau atomique, la radioactivité, la production de radiations ionisantes de toute nature, la manifestation de propriétés nocives de combustibles - ou substances - nucléaires ou de produits - ou déchets - radioactifs.

Nous n'assurons nullement la responsabilité de la personne qui a volé ou recélé votre véhicule automoteur.

Article 11

Quand pouvons-nous demander le remboursement des indemnités et frais de justice que nous avons payés ?

Lorsque nous avons indemnisé les personnes qui ont subi des dommages, nous pouvons, dans les cas mentionnés dans le Contrat-type, demander le remboursement partiel ou total des indemnités et frais de justice que nous avons payés.

5 - Les indemnités

Article 12

Quelle extension importante de l'indemnisation prévoyons-nous en cas d'accident à l'étranger ?

Lorsque vous-même, le conducteur, le propriétaire, la personne à laquelle vous confiez la garde de votre véhicule automoteur, votre ou leur conjoint et les parents et alliés en ligne directe habitant sous votre ou leur toit et entretenus de vos ou de leurs deniers subissez des dommages résultant de lésions corporelles, à la suite d'un accident à l'étranger dont une des personnes précitées est responsable, l'indemnisation s'effectue conformément au droit belge si ce dernier est plus favorable pour vous ou pour eux que l'application éventuelle du droit étranger.

Article 13

La garantie est-elle toujours illimitée ?

Notre garantie est :

- pour les dommages résultant de lésions corporelles: illimitée.
Toutefois, si au jour du sinistre, la réglementation nous autorise à limiter notre garantie pour ces dommages, celle-ci sera limitée, par sinistre, à 100 millions € ou, s'il lui est supérieur, au montant le plus bas auquel la réglementation autorise la limitation de garanties.
- pour les dommages matériels -autres que celui visé au point ci-dessous- : limité à 100 millions € par sinistre ou, s'il lui est supérieur, au montant le plus bas auquel la réglementation autorise la limitation de garanties.
- pour les dommages occasionnés aux vêtements et bagages personnels des passagers du véhicule assuré: limitée à 2.479 € par passager ou, s'il lui est supérieur, le montant le plus bas auquel la réglementation au jour du sinistre autorise la limitation de garanties.
- pour le cautionnement : limitée à 62.000 € pour le véhicule désigné et de l'ensemble des assurés.

6 - L'évolution annuelle de la prime

Article 14

Comment la prime évolue-t-elle annuellement ?

1. Les primes des véhicules automoteurs à usage de tourisme et d'affaires et des véhicules automoteurs affectés au transport de choses dont la M.M.A. n'excède pas 3,5 T évoluent annuellement selon le système décrit ci-après.

Degrés	Niveau de primes par rapport au niveau de base 100
22	200
21	160
20	140
19	130
18	123
17	117
16	111
15	105
14	100
13	95
12	90
11	85
10	81
9	77
8	73
7	69
6	66
5	63
4	60
3	57
2	54
1	54
0	54

2. Mécanisme d'entrée dans le système

L'entrée dans le système s'effectue au degré 14 de l'échelle, sauf en cas d'usage limité d'un véhicule automoteur à usage de tourisme et d'affaires où l'entrée s'effectue au degré 11.

Cette dérogation s'applique toutefois uniquement lorsque le véhicule automoteur est utilisé à des fins privées et sur le chemin du travail.

3. Mécanisme des déplacements sur l'échelle des degrés

La prime varie à chaque échéance annuelle de prime suivant l'échelle des degrés reproduite ci-dessus en fonction du nombre de sinistres et conformément aux règles définies ci-après.

Seuls les sinistres pour lesquels la compagnie, qui couvrait le risque au moment du sinistre, a payé ou devra payer des indemnités aux personnes lésées, entrent en ligne de compte pour modifier le degré de personnalisation.

La période d'assurance observée est clôturée chaque année, au plus tard le 15 du mois qui précède celui de l'échéance annuelle de prime. Si pour une raison quelconque, elle est inférieure à 9 mois et demi, elle sera rattachée à la période d'observation suivante.

4. Fonctionnement du mécanisme

Les déplacements s'opèrent selon le mécanisme suivant :

a. par période d'assurance observée : descente inconditionnelle d'un degré;

b. par période d'assurance observée comportant un ou plusieurs sinistres : montée de cinq degrés par sinistre.

5. Restrictions du mécanisme

S'il n'y a pas de sinistre pendant quatre périodes d'assurance observées consécutives et que, malgré cela, le degré appliqué reste supérieur à 14, ce dernier sera ramené automatiquement au degré de base 14.

6. Changement de compagnie

Si, avant la souscription de la police, vous avez été assuré par une autre compagnie avec application du système de personnalisation a posteriori, vous êtes tenu de nous déclarer les sinistres survenus depuis la date de l'attestation délivrée par l'autre compagnie jusqu'à celle de la prise d'effet de la présente police.

7. Attestation en cas de résiliation de la police

Dans les 15 jours de la résiliation de la police, nous vous communiquons les renseignements nécessaires pour la détermination exacte du degré.

7 - Dispositions administratives

Article 15

Quand la garantie prend-elle cours ?

Nos garanties prennent cours à la date indiquée sur la "carte verte" que nous vous remettons.

Article 16

Quand la prime doit-elle être payée ?

La prime est payable par anticipation à l'échéance.

Même si les conditions particulières de la police stipulent, à votre demande, que le paiement de la prime est fractionné, le caractère annuel de la prime ainsi que le caractère anticipatif de son paiement sont maintenus.

En cas de non-paiement de la prime (fractionnée), nous pouvons suspendre les garanties ou résilier la police.

Article 17

Quand le sinistre doit-il être déclaré ?

Tout sinistre doit nous être déclaré le plus rapidement possible. Informez-nous de la manière la plus complète et utilisez le constat européen d'accident.

Fournissez-nous toutes les lettres et autres documents que vous recevez concernant l'accident.

Article 18

Quand la police peut-elle être résiliée ?

Vous pouvez résilier la police entre autres :

- trois mois au moins avant la fin de chaque période d'assurance;
- après déclaration d'un sinistre.

Nous pouvons résilier la police entre autres :

- trois mois au moins avant la fin de chaque période d'assurance;
- si vous ne payez pas la prime;
- après déclaration d'un sinistre pour lequel nous avons ou devons payer des indemnités en faveur des personnes lésées à l'exception des paiements effectués en application de l'art 29bis de la loi du 21 novembre 1989;
- si vous tombez en faillite;
- si vous décédez.

Dès que vous ne bénéficiez plus de nos garanties, vous devez nous renvoyer la "carte verte".

Article 19

Quelles autres dispositions administratives sont encore importantes pour vous ?

1. Voir titre V, article 1 Définitions

2. Veuillez nous communiquer immédiatement tout changement d'adresse, car nos communications qui vous sont destinées sont valablement faites à la dernière adresse que nous connaissons.

3. Le droit belge est d'application.

4. En cas de plainte, téléphonez-nous ou écrivez-nous. Nous mettrons tout en oeuvre pour vous aider. Vous pouvez également adresser vos plaintes à l'Ombudsman des assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, fax : 02/547.59.75, info@ombudsman.as ou à la Commission Bancaire, Financière et des Assurances(en abrégé C.B.F.A.), rue du congrès 10-16 à 1000 Bruxelles fax : 02/220.58.17, cob@cbfa.be.

Conditions Générales - Titre II

Dommmages à votre véhicule automoteur Omnium Partielle et Omnium Complète

Suivant votre choix indiqué aux Conditions Particulières, nous assurons, conformément aux conditions qui suivent, votre véhicule automoteur.

Votre assurance Omnium se compose des présentes Conditions Générales et des Conditions Particulières ; ces dernières priment en cas de contradiction.

1 - Dommages à votre véhicule automoteur

Article 1

Quelle formule d'assurance peut être conclue ?

- Omnium Complète : vous êtes ainsi assuré contre les risques Dégâts Matériels, Incendie, Vol, Dégâts aux vitres, Forces de la nature et Heurt d'animaux.
- Omnium Partielle: vous êtes ainsi assuré contre les risques Incendie, Vol, Dégâts aux vitres, Forces de la nature et Heurt d'animaux.

Article 2

Qu'entend-on par véhicule automoteur assuré ?

On entend par véhicule automoteur assuré :

- votre véhicule automoteur désigné en Conditions Particulières ;
- les options et accessoires dont le véhicule automoteur est équipé au moment de la souscription de la présente assurance. On entend par accessoires : les aménagements et/ou améliorations transférables sans dénaturer le véhicule automoteur (p.ex. la chaîne stéréo);
- ne sont toutefois pas assurés : les mobilophones, les sémaphones, les GSM, tous systèmes de navigation non fixés au véhicule, les cassettes et les CD.

Est assimilé au véhicule automoteur assuré : le véhicule automoteur de remplacement temporaire, c.à.d. un véhicule automoteur de la même catégorie appartenant à un tiers, qui remplace pendant une période ne dépassant pas un mois – de date à date – le véhicule automoteur assuré qui serait, pour quelque cause que ce soit, définitivement ou temporairement inutilisable.

La garantie s'applique au véhicule automoteur de remplacement à défaut ou en complément d'assurances semblables dont il ferait l'objet.

On entend par tiers, au sens du présent article, toute personne autre que :

- le preneur d'assurance ou, lorsque le preneur d'assurance est une personne morale, le conducteur du véhicule automoteur désigné dont l'identité est reprise aux conditions particulières ou, à défaut, renseignée dans la proposition d'assurance ou dans une notification ultérieure à nous, et les personnes vivant à son foyer,
- le propriétaire ou le détenteur habituel du véhicule automoteur désigné.

Article 3

Quelle est la valeur à assurer ?

1. La valeur à assurer est communiquée par vous et est mentionnée comme "valeur assurée" aux Conditions Particulières. La valeur à assurer qui sert de base pour le calcul de la prime comprend obligatoirement :

- la valeur catalogue du véhicule automoteur désigné, taxes non comprises;
- la valeur catalogue des options ou des accessoires non compris dans la valeur catalogue du véhicule automoteur désigné, même si ceux-ci ont été offerts gratuitement au moment de l'achat du véhicule automoteur désigné ou, à défaut de valeur catalogue, le montant figurant sur la facture d'achat, taxes non comprises.

2. Précisions :

- Les accessoires montés ultérieurement à la souscription de cette assurance sont assurés gratuitement à concurrence de 5 % de la valeur assurée, avec un maximum de 743,68 €.

Lorsque le montant susmentionné est dépassé, cela doit être mentionné expressément dans la Valeur Assurée.

- Il faut présenter la facture d'achat lors de la souscription ou lors de tout changement au cours du contract;
- Le système antivol est également assuré gratuitement.
- On entend par valeur catalogue, le prix officiel en Belgique du véhicule automoteur à l'état neuf, sans remises.
- On entend par taxes, la T.V.A. non-récupérable.

Article 4

Qui est assuré ?

Vous en tant que preneur d'assurance, le propriétaire, le détenteur, le conducteur autorisé de votre véhicule automoteur et les personnes transportées.

2 - Définitions des risques assurables

Article 5

Incendie

Nous assurons le véhicule désigné sans franchise exclusivement contre l'incendie, les dégâts par le feu, l'explosion, les jets de flammes, la foudre, le court-circuit sans flamme et les dégâts causés par l'extinction, à l'exception des dégâts causés par un chargement de matières particulièrement inflammables ou explosives.

Article 6

Vol

Il s'agit de la disparition par suite de vol, la destruction ou l'endommagement partiel à l'occasion d'un vol ou d'une tentative de vol:

1. du véhicule automoteur désigné ou des parties de celui-ci;
2. des accessoires fixes ; c-à-d. ce qui n'est pas démontable sans rupture, déchirement ou démontage ;
3. les accessoires non-fixes à condition qu'ils soient volés en même temps que le véhicule automoteur désigné ; en cas d'effraction du véhicule automoteur, le vol isolé d'accessoires non fixes est couvert.

Il est précisé que l'endommagement du véhicule automoteur assuré à l'occasion d'un vol ou d'une tentative de vol des accessoires fixes ou non fixes ou des objets transportés, est couvert. Le vandalisme à l'occasion d'un vol ou d'une tentative de vol n'est toutefois pas couvert, tout comme le vol isolé d'accessoires, sans dégâts complémentaires au véhicule automoteur.

Article 7

Dégâts aux vitres

Il s'agit du bris ou de tout autre endommagement, résultant d'un événement accidentel, du pare-brise, des vitres latérales, de la vitre arrière et du toit en verre du véhicule automoteur.

La garantie Dégâts aux vitres n'a d'effet qu'en cas de réparation ou de remplacement.

Article 8

Forces de la nature et Heurt d'animaux

1. On entend par Forces de la nature la destruction ou l'endommagement partiel du véhicule automoteur assuré par des éboulements de rochers, chutes de pierres, glissements de terrain, avalanches, pression et chute d'une masse de neige, chute d'un amas de glace, la grêle, des hautes marées ou inondations, au vent de tempête qui atteint une vitesse de pointe d'au moins 100 km à l'heure constatée par la station d'observation météorologique la plus proche, ainsi que des tremblements de terre ou raz-de-marée à l'étranger ;

La garantie n'a d'effet que si les dommages constatés au véhicule assuré, sont la conséquence directe d'un des phénomènes naturels susmentionnés.

2. On entend par Heurt d'animaux la destruction ou l'endommagement partiel du véhicule automoteur assuré résultant d'un choc avec du gibier, des oiseaux et d'autres animaux dont vous n'êtes ni le propriétaire ni le détenteur.

Article 9

Dégâts Matériels

Il s'agit de la destruction ou de l'endommagement partiel du véhicule automoteur assuré à la suite d'un accident, de vandalisme, de malveillance de tiers ou du transport (chargement et déchargement compris) par terre, par mer et par air.

3 - Prestations de l'assurance

Article 10

Quand parle-t-on de perte totale ou d'endommagement partiel du véhicule automoteur assuré ?

1. Il y a perte totale :

- lorsque le véhicule automoteur assuré est techniquement irréparable;
- lorsque les frais de réparation, T.V.A. non-récupérable comprise, dépassent la valeur réelle du véhicule automoteur assuré, au jour du sinistre, augmentée de la T.V.A. non-récupérable et diminuée de la valeur de l'épave. Vous avez néanmoins le droit d'opter pour une perte totale dès que les frais de réparation s'élèvent à 2/3 de la valeur réelle de votre véhicule automoteur.

On entend par valeur réelle la valeur du véhicule automoteur assuré avant le sinistre, déterminée par expertise;

- en cas de vol, lorsque le véhicule automoteur assuré n'est pas retrouvé et n'est pas à votre disposition dans les 30 jours qui suivent la date du dépôt de la plainte auprès de l'autorité compétente.

2. Il y a endommagement partiel lorsque les dommages au véhicule automoteur assuré n'entraînent pas une perte totale.

Article 11

Quelle est l'indemnité en cas de perte totale du véhicule automoteur assuré ?

1. Valeur conventionnelle

L'indemnité s'établit en valeur conventionnelle lorsque votre véhicule automoteur a été mis en circulation pour la première fois il y a 5 ans au maximum.

L'indemnité est fixée :

1° en déduisant de la valeur assurée un pourcentage de dégressivité en fonction de l'âge du véhicule automoteur assuré :

- À partir du premier mois: dégressivité de 1% par mois entamé en formule L;
- Sur les accessoires une dégressivité de 1% est également d'application à partir du premier mois et ce à partir de la date d'achat de l'accessoire.

● Précision: le nombre de mois se compte par mois entamé, depuis la date de la première mise en circulation du véhicule désigné, telle qu'elle est indiquée sur le certificat d'immatriculation.

2° en ajoutant la T.V.A. non récupérable calculée sur la valeur déterminée sous 1°;

3° la valeur de l'épave est déduite du montant ainsi déterminé, à moins que vous nous mandatiez pour vendre l'épave à votre nom pour notre compte.

2. Valeur réelle

L'indemnité en valeur réelle est la seule qui est applicable :

- Lorsque le véhicule désigné a plus de 5 ans au moment du sinistre;
- lorsque la perte totale affecte le véhicule automoteur de remplacement temporaire;
- lorsqu'elle est plus favorable pour l'assuré que l'indemnisation en valeur conventionnelle.

L'indemnité est fixée :

1° en déterminant la valeur réelle du véhicule automoteur assuré telle qu'elle est fixée par l'expert au jour du sinistre; cette valeur ne peut être supérieure à la valeur assurée;

2° en ajoutant la T.V.A. non-récupérable, calculée sur la valeur déterminée en 1°;

3° en déduisant du montant ainsi déterminé la valeur de l'épave, à moins que vous nous mandatiez pour vendre l'épave à votre nom pour notre compte.

Article 12

Qu'indemnisons-nous en cas d'endommagement partiel du véhicule automoteur assuré ?

L'indemnité comporte :

- les frais de réparation; toutefois, les frais de main-d'oeuvre ne sont pris en considération que dans la mesure où ils correspondent aux salaires usuellement pratiqués pour des prestations effectuées pendant les heures normales de travail;
- la T.V.A. non-récupérable que vous avez payée sur les frais de réparation. Cette T.V.A. non-récupérable due en cas de réparation est également versée par nous si le véhicule automoteur endommagé est remplacé au lieu d'être réparé;

Article 13

Quelles sont les autres prestations que nous offrons ?

En cas de perte totale et en cas de réparation du véhicule désigné assuré:

nous indemnisons jusqu'à concurrence de 371,84 € (taxes comprises) et moyennant justification par facture détaillée, l'ensemble des frais engagés pour :

- le garage provisoire ;

- le démontage nécessité par l'évaluation du dommage ;
- le contrôle technique après réparation du véhicule

Article 14

Dans quels cas l'indemnité est-elle diminuée ?

- En cas d'application d'une franchise comme prévu à l'article 15.
- Lorsque votre véhicule automoteur est déprécié suite à la non-réparation des dommages occasionnés lors d'un précédent sinistre.

Article 15

Franchise

1. Vol :

Une franchise de 123,95 € est déduite de l'indemnité, en cas de vol ou de détérioration suite à une tentative de vol de pièces détachées ou d'accessoires seulement.

2. Dégâts matériels :

Le preneur d'assurance supporte, pour chaque sinistre assuré dans le cadre de la garantie Dégâts Matériels, la franchise éventuellement prévue aux Conditions Particulières.

Cette franchise ne sera pas d'application :

- lorsqu'il apparaît que le tiers identifié est entièrement responsable du sinistre ;
- et
- que vous êtes incontestablement dans votre droit.

3. Bris de glace:

Une franchise de 20% du montant du sinistre est d'application pour le pare-brise. Cette franchise n'est pas d'application lorsque :

- la vitre endommagée n'est pas remplacée, mais seulement réparée
- si le remplacement est effectué par une firme que nous avons agréée.

Article 16

Dans quels pays notre garantie est-elle acquise ?

Notre garantie est acquise dans les pays mentionnés et validés sur votre "carte verte".

Article 17

Dans quels cas notre garantie n'est-elle pas acquise ?

Généralement

Nos garanties ne sont jamais acquises pour des dommages :

- survenus pendant la participation à des courses et concours de vitesse, de régularité ou d'adresse ou pendant l'entraînement à ce genre de courses ou de concours.
- Nos garanties restent acquises pendant la participation à des rallyes touristiques;
- causés intentionnellement par vous, le propriétaire, le détenteur, le conducteur, les membres de la famille ou les personnes transportées ou avec votre ou leur complicité;

3. causés par des actes collectifs de violence, c'est-à-dire la guerre, la guerre civile, les actes de violence militaires d'inspiration collective, la réquisition ou l'occupation forcée.

Les sinistres causés par le terrorisme ne sont pas exclus.

Les dispositions concernant le terrorisme s'appliquent, voir le titre I, article 10;

4. survenus lorsque votre véhicule automoteur a été donné en location ou qu'il a été revendiqué, quelles que soient la forme et les modalités de la revendication;

5. survenus lorsque le conducteur n'est pas autorisé, en vertu de la législation belge, à conduire votre véhicule automoteur;

6. causés par les cas de faute lourde suivants :

- suicide ou tentative de suicide;
- conduite en état d'intoxication alcoolique pénale et/ou en état d'ivresse ou dans un état analogue imputable à l'utilisation d'autres produits.

Notre garantie reste acquise dans les cas 5 et 6 si vous démontrez que le conducteur est quelqu'un d'autre que

- vous-même, votre conjoint;
- une personne habitant sous votre toit;
- vos hôtes;
- un membre de votre personnel domestique;
- vos parents en ligne ascendante et descendante et alliés en ligne directe ;

et que les faits se sont produits à l'encontre de vos instructions ou à votre insu.

Nous nous réservons cependant un droit de recours contre le conducteur auteur du sinistre.

7. survenus lorsque le véhicule automoteur désigné soumis à la réglementation belge sur le contrôle technique n'est pas ou n'est plus, au moment du sinistre, muni d'un certificat de visite valable, sauf si le sinistre survient au cours du trajet normal pour se rendre à la visite de contrôle ou - en cas de délivrance d'un certificat portant la mention "interdit à la circulation" - sur le trajet normal entre l'organisme de contrôle et le domicile et/ou le réparateur ainsi que sur le trajet normal pour se présenter, après réparation, à l'organisme de contrôle.

La couverture s'applique toutefois si vous démontrez l'absence de relation causale entre l'état du véhicule automoteur et le sinistre;

8. aux parties de votre véhicule automoteur, dûs purement à des vices de construction, vices du véhicule automoteur, défauts, protection insuffisante contre le gel et erreur de carburant;

9. faute d'entretien de votre véhicule automoteur

10. causés par la cargaison (y compris les animaux) ou par le chargement ou déchargement de celle-ci;

Spécifiquement en ce qui concerne les garanties suivantes :

Vol

Notre garantie n'est pas acquise pour :

- un sinistre qui se produit lorsque votre véhicule automoteur a été laissé inoccupé à un autre endroit que dans un garage individuel fermé à clé et lorsque soit :

a. une portière et/ou le coffre n'étaient pas verrouillés;

b. une vitre et/ou le toit n'étaient pas fermés;

c. la clé de contact et/ou le dispositif de commande du système de prévention contre le vol se trouvaient dans ou sur votre véhicule automoteur . Cette exclusion est également d'application alors que le véhicule automoteur se trouvait dans un garage individuel fermé à clé dont l'accès direct n'est pas possible par votre habitation;

d. le dispositif de prévention de vol n'a pas été utilisé;

- le détournement par la personne à laquelle le véhicule automoteur assuré a été confié.

Dégâts Matériels

Notre garantie n'est pas acquise pour les dommages :

- causés aux pneumatiques, lorsqu'ils ne sont pas survenus conjointement avec d'autres dommages couverts par la présente garantie, **sauf si les dommages causés aux pneus résultent de vandalisme ou de malveillance de tiers.**

4 - Sinistres

Article 18

Quand le sinistre doit-il être déclaré ?

Sans préjudice de l'obligation de nous déclarer tout sinistre immédiatement, vous devez déposer plainte sans délai auprès de l'autorité compétente (police ou gendarmerie) en cas de vol, vandalisme, malveillance de tiers, délit de fuite et heurt d'animaux.

Article 19

Quand peut-on procéder à la réparation ?

1. Avant de faire procéder aux réparations, vous devez avoir obtenu notre accord.
2. S'il existe un motif urgent, vous pouvez faire procéder aux réparations sans notre accord préalable pour autant que le montant de la réparation n'excède pas 10% de la valeur assurée, avec un maximum de 1.239,47 € et que la dépense soit justifiée par une facture détaillée.

Article 20

Pour le vol

1. L'indemnité (article 10 ci-dessus) pour disparition par suite de vol n'est versée que si après un délai de trente jours suivant la date de dépôt de la plainte auprès des autorités compétentes, le bien assuré n'a pas été retrouvé et n'est pas à votre disposition.
 2. Si, passé ce délai, le bien assuré est retrouvé, nous le vendons pour notre compte à votre nom, mais vous avez la faculté de le reprendre contre remboursement de l'indemnité perçue. Nous payons dans ce cas les frais de réparation éventuels.
- Vous devez nous signaler la récupération du véhicule automoteur dans les 3 jours où vous en avez eu connaissance.
3. En cas de vol du bien assuré, vous devez nous remettre les clés, le double des clés et tous les dispositifs de commande du système de prévention contre le vol. Nous nous réservons le droit de refuser notre intervention si vous ne pouvez pas répondre à notre demande.

Article 21

Règle de proportionnalité

Si la valeur assurée est inférieure à la valeur à assurer, l'indemnité n'est due que selon le rapport entre ce que vous avez fait assurer et ce que vous deviez faire assurer.

Article 22

Expertise

En cas de désaccord sur l'importance du dommage, celle-ci est établie par expertise contradictoire menée par deux experts mandatés, l'un par vous, l'autre par nous.

La nomination d'un tiers-expert se fait, au besoin, par le Président du Tribunal de Première Instance de votre domicile à la requête de la partie la plus diligente.

Chacune des parties supporte les frais et honoraires de son expert. Ceux du tiers-expert sont supportés par moitié.

Les experts et le tiers-expert sont dispensés de toute formalité judiciaire.

5 - Dispositions administratives

Article 23

Adaptation de la prime Dégâts Matériels

a. Bonus-Malus

1. La prime Dégâts Accidentels est adaptée chaque année à l'échéance annuelle principale en fonction du degré de Bonus-Malus Dégâts Matériels
2. Echelle Bonus-Malus Dégâts Matériels :

Degrés	Niveau de primes par rapport au niveau de base 100
22	200
21	160
20	140
19	130
18	123
17	117
16	111
15	105
14	100
13	98
12	94
11	89
10	84
9	80
8	76
7	72
6	68
5	65
4	61
3	52
2	48
1	47
0	46

3. Les déplacements sur l'échelle Bonus-Malus Dégâts Matériels s'effectuent comme suit :

- par année d'assurance : diminution inconditionnée d'un degré ;
- par année d'assurance avec 1 ou plus de sinistres : augmentation de 5 degrés par sinistre.

Le degré de Bonus-Malus Dégâts Matériels ne sera jamais inférieur à 0 ni supérieur à 22.

Pour l'application des règles susmentionnées, on ne tient compte que des sinistres pour lesquels nous avons payé une indemnité en Dégâts Matériels pendant la période d'observation.

Lorsque vous n'êtes pas responsable et qu'au moins une partie des dépenses est exigée, le malus n'est pas appliqué.

La période d'observation est clôturée chaque année au plus tard au 15 du mois précédant le mois de la date d'échéance principale. Si celle-ci, pour une raison quelconque, est plus courte que 9,5 mois, elle sera ajoutée à la période

d'observation suivante.

Article 24

Voir titre V, les articles 1, 2, 3, 4, 5 et 6 et 7 sont d'application.

Conditions Générales – Titre IV

Protection Juridique Circulation

1 - Protection juridique Circulation

Article 1

Pour quelles matières êtes-vous assurés ?

Vous êtes assuré pour le Recours civil extra-contractuel, la Défense pénale et le recours en qualité d' "usager faible".

2 - Définitions

Article 2

Qu'entend-on par ?

Vous :

C'est-à-dire l'assuré (voir "qui est assuré et dans quelles circonstances ?" à l'article 8 ci-dessous).

Nous :

Touring Assurances S.A., avenue du Port 86 c bte 117 à 1000 Bruxelles, entreprise d'assurances agréée sous le code n° 1455 pour pratiquer la branche 17 (protection juridique) - A.R. du 30/06/1996 - M.B. du 31/07/1996.

Le preneur d'assurance :

La personne physique ou morale qui conclut le contrat avec nous.

Article 3

Qu'entend-on par "tiers" ?

Toute personne autre que les assurés.

Article 4

Qu'entend-on par "véhicule assuré" ?

Le véhicule automoteur décrit aux Conditions particulières, ainsi que sa remorque y attelée, munie de la plaque du véhicule tracteur, dont la masse maximale autorisée n'excède pas 750 kg.

Article 5

Qu'entend-on par "seuil d'intervention" ?

Le montant à récupérer en principal, après intervention de l'assureur omnium, doit excéder 250 €. En dessous de ce montant, notre intervention ou celle de L.A.R. n'est due.

Article 6

Qu'entend-on par "sinistre" ?

Tout litige ou différend vous conduisant à faire valoir ses droits en tant que demandeur ou défendeur, soit dans une procédure judiciaire, administrative ou autre, soit en dehors de toute procédure.

En cas de recours civil extra-contractuel, le sinistre est considéré comme survenu au moment où se produit le fait dommageable.

Dans tous les autres cas, le sinistre est considéré comme survenu au moment où vous, votre adversaire ou un tiers avez (a) commencé ou êtes (est) supposé avoir commencé à contrevenir à une obligation ou prescription légale ou contractuelle.

Constitue un seul et même sinistre, l'ensemble des litiges ou différends résultant d'un même fait, quel que soit le nombre d'assurés ou de tiers.

Constitue un seul et même sinistre, le litige ou différend ou l'ensemble de litiges ou différends résultant de plusieurs faits présentant un lien de connexité entre eux.

Article 7

Qu'entend-on par "L.A.R." ?

L.A.R. Protection juridique S.A., Rue du Luxembourg, 14 A à 1000 Bruxelles (tél. : 02/519.65.11 – fax : 02/519.65.33), entreprise d'assurances agréée sous le code n°0356 pour pratiquer la branche 17 (Protection Juridique) – A.R. des 4 et 13/07/1979 – M.B. du 14/07/1979.

Il s'agit de la société spécialisée à laquelle nous donnons mission de gérer les sinistres en protection juridique, conformément à l'article 4 b) de l'arrêté royal du 12 octobre 1990 relatif à l'assurance de la protection juridique.

3 - Etendue de la garantie

Article 8

Qui est assuré et dans quelles circonstances ?

Vous, c'est-à-dire :

1. Le preneur d'assurance et ses proches sont assurés en qualité de :

- propriétaire, détenteur, conducteur ou passager du véhicule désigné ;

- conducteur autorisé ou passager du véhicule automoteur de même catégorie que le véhicule désigné, lorsque ce véhicule remplace le véhicule désigné temporairement inutilisable ;

2. Les proches du preneur d'assurance sont :

- le conjoint cohabitant ou la personne avec laquelle le preneur d'assurance cohabite ;

- toutes les personnes vivant au foyer du preneur d'assurance.

Toutefois, la qualité d'assuré reste acquise à ces personnes lorsqu'elles séjournent temporairement en dehors du foyer du preneur d'assurance pour des raisons de santé, d'études ou de travail ou d'accomplissement d'obligations militaires ou civiles.

3. Ont également la qualité d'assuré :

- le conducteur autorisé du véhicule assuré ;
- les passagers autorisés et transportés à titre gratuit du véhicule assuré.

4. Les ayants droit d'un assuré, décédé à la suite d'un sinistre couvert, pour le recours qu'ils peuvent ainsi faire valoir.

Article 9

Quel est l'objet de notre garantie ?

Dans le cadre de la couverture décrite, nous nous engageons, aux conditions du présent Titre, à vous aider, en cas de litige survenu en cours de contrat, à faire valoir vos droits à l'amiable ou, si aucune solution amiable satisfaisante n'a pas pu être obtenue, par une procédure appropriée, en vous fournissant des services et en prenant en charge les frais qui en résultent.

Article 10

Quels sont les sinistres pour lesquels notre garantie est acquise ?

1. Le recours civil extra-contractuel

Nous garantissons le recours civil extra-contractuel en vue d'obtenir votre indemnisation pour tout dommage résultant de lésions corporelles ou de dégâts aux biens que vous avez encourus et qui ont été causés par un tiers.

2. La défense pénale

Nous garantissons votre défense pénale lors de poursuites exercées à votre encontre pour toute infraction, même qualifiée de faute lourde, au code de la route, à la loi relative à la police de la circulation routière ou pour coups et blessures ou homicide involontaire.

3. Le recours fondé sur l'article 29bis de la loi du 21 novembre 1989 ("usagers faibles")

Nous garantissons le recours civil fondé sur l'article 29 bis de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité civile en matière de véhicule automoteur ou de dispositions analogues de droit étranger lorsque vous pouvez exercer pareil recours en qualité de passager du véhicule assuré.

Article 11

Quelles frais prenons-nous en charge ?

Indépendamment des frais de nos propres services, exposés pour gérer à l'amiable le sinistre, nous prenons en charge, jusqu'à concurrence d'un montant maximum de 12.400 € par sinistre, les frais exposés pour la défense de vos intérêts juridiques, à savoir :

- les honoraires et les frais des avocat, huissier de justice, expert, ...
- les frais de procédure judiciaire, administrative ou autre qui restent à votre charge, y compris les frais et honoraires d'une procédure d'exécution.

Article 12

Dans quels pays notre garantie est-elle acquise ?

Nos garanties sont acquises dans tous les pays mentionnés et validés sur votre "carte verte".

Article 13

Dans quels cas notre garantie n'est-elle pas acquise ?

1. La garantie n'est pas acquise lorsque le sinistre :

- est causé par des actes collectifs de violence, c'est-à-dire la guerre, la guerre civile, les actes de violence militaires d'inspiration collective, la réquisition ou l'occupation forcée.

Les sinistres causés par terrorisme ne sont pas exclus.

Les dispositions concernant le terrorisme s'appliquent, voir le titre I, article 10 ;

- est causé par tout fait ou succession de faits de même origine dès lors que ce(s) fait(s) ou certains des dommages causés proviennent ou résultent des propriétés radioactives, toxiques, explosives ou autres propriétés dangereuses des combustibles nucléaires ou déchets radioactifs ainsi que par les sinistres résultant directement ou indirectement de toute source de radiations ionisantes ;

- est causé directement ou indirectement par un tremblement de terre, un effondrement ou un glissement de terrain, une inondation ou toute autre calamité naturelle, sauf dans les cas où la responsabilité d'un tiers se trouve engagée ;

- résulte d'un fait intentionnel dans votre chef.

Les exclusions visées ci-dessus aux 1er, 2ème et 3ème tirets ne s'appliquent pas si vous démontrez qu'il n'y a aucun lien, direct ou indirect, de cause à effet entre ces événements et le sinistre ou si ce dernier est couvert par un contrat d'assurance en cours ou par une intervention des autorités, dans le cadre de modalités prévues par la législation.

2. La garantie n'est pas acquise lorsque le sinistre :

- est né ou découle de faits antérieurs à la prise d'effet du contrat, sauf si vous prouvez qu'il vous était impossible d'avoir connaissance de la situation donnant naissance au sinistre avant cette date ;
- résulte d'une novation, d'une cession de créance, d'une subrogation et plus généralement de droits qui vous ont été cédés après la survenance du sinistre ou s'ils découlent d'un litige dans lequel vous intervenez en qualité de caution ou d'aval ;
- concerne un recouvrement de créance ou un règlement de dette.

3. La garantie n'est pas acquise en cas de :

- poursuites pénales pour tout fait intentionnel. Néanmoins pour les contraventions et délits, la garantie vous sera cependant acquise à posteriori s'il résulte de la décision judiciaire définitive que le fait intentionnel n'a pas été retenu ;
- litige avec la Compagnie, sauf ce qui est prévu à l'article 18.

4. La garantie ne s'applique pas :

- aux dommages subis par les choses transportées à titre onéreux ;
- lorsque le sinistre survient pendant la préparation ou la participation à une course ou un concours de vitesse, de régularité ou d'adresse, autorisé ou non.

Article 14

Que se passe-t-il lorsqu'un assuré veut faire valoir des droits contre un autre assuré ?

Notre garantie n'est pas accordée aux personnes assurées lorsqu'elles peuvent faire valoir des droits :

- contre le preneur d'assurance, sauf si celui-ci ne s'y oppose pas ;
- contre un autre assuré, sans préjudice de l'application de l'article 10.c relatif au recours fondé sur l'article 29bis de la loi du 21 novembre 1989 ("usagers faibles").

4 - En cas de sinistre

Article 15

Quelles sont les obligations de chacun en cas de sinistre ?

Nous confions la gestion des sinistres à L.A.R.

Vous devez déclarer **directement à L.A.R.** le sinistre, ses circonstances et ses causes connues ou présumées dès que possible et en tout cas dans l'année de sa connaissance.

Toutefois, L.A.R. ou nous-mêmes ne pouvons nous prévaloir du non-respect du délai si le sinistre a été déclaré aussi rapidement que cela pouvait raisonnablement se faire.

Vous devez communiquer à L.A.R. avec votre déclaration ou dès réception :

- a) toutes les pièces et informations concernant le sinistre ;
- b) tout élément de preuve nécessaire à l'identification de l'adversaire, à la gestion du dossier et à la justification de la cause et du montant de votre réclamation ;
- c) tout renseignement sur la nature, les causes, les circonstances ou conséquences du sinistre qui permette à L.A.R. d'en avoir une idée exacte.

Vous transmettez à L.A.R. tout renseignement, document ou justificatif nécessaires, afin de permettre à ce dernier de rechercher une solution amiable satisfaisante et de l'aider à défendre efficacement vos intérêts.

Vous supporterez les conséquences d'une communication tardive ou incomplète, qui ne mettrait pas L.A.R. ou nous-mêmes à même d'assumer correctement ses engagements.

Si le règlement amiable s'avère irréalisable, vous-même et L.A.R. déciderez de commun accord, de la suite à réserver au dossier, le cas échéant suivant les modalités prévues à l'article 18.

Vous restez toujours seul maître de votre sinistre. Vous pouvez transiger avec toute personne avec laquelle vous êtes en litige ou accepter d'elle des indemnités, sans en référer à L.A.R. ou à nous-mêmes mais vous vous engagez en ce cas à nous rembourser les sommes qui nous reviennent et les débours que L.A.R. ou nous-mêmes ferions dans l'ignorance de la transaction.

Cependant, les frais de tout mandataire désigné ou de toute procédure engagée sans l'accord écrit de L.A.R. ne nous incombent pas, sauf en cas de mesures conservatoires urgentes et raisonnables.

Si vous ne remplissez pas vos obligations et qu'il en résulte un préjudice pour nous, nous pouvons prétendre à une réduction de notre prestation à concurrence du préjudice subi.

Nous déclinons notre garantie si, dans une intention frauduleuse, vous n'avez pas exécuté vos obligations.

Article 16

Libre choix de l'avocat et de l'expert

Lorsque la défense de vos intérêts le nécessite, vous avez la liberté de choisir un avocat, ou toute autre personne ayant les qualifications requises par la loi applicable à la procédure, pour défendre, représenter ou servir vos intérêts.

Vous disposez en tout cas de cette liberté :

- lorsqu'il faut recourir à une procédure judiciaire ou administrative ;
- lorsque surgit un conflit d'intérêts, soit avec nous, soit avec L.A.R.

Si cet avocat intervient en dehors du ressort du territoire de la Cour d'appel dont son barreau fait partie, notre intervention dans la prise en charge de son état de frais et honoraires est limitée à un montant maximum de 3.125 € par sinistre.

Dans les mêmes conditions, vous disposez de la liberté de choisir un expert. Si cet expert intervient en dehors de la province où il est établi, notre intervention dans la prise en charge de son état de frais et honoraires est limitée à un montant maximum de 3.125 € par sinistre.

Lorsque plusieurs assurés possèdent des intérêts convergents, ils se mettent d'accord pour désigner un seul avocat ou un seul expert. A défaut, le libre choix de ce conseiller est exercé par le preneur d'assurance.

Lorsque vous faites choix d'un conseiller (avocat ou expert), vous devez communiquer les nom et adresse de ce dernier en temps opportun, pour que L.A.R. puisse le contacter et lui transmettre le dossier qu'il a préparé.

Vous tenez L.A.R. informé de l'évolution du dossier, le cas échéant par votre conseil. A défaut, après avoir rappelé cet engagement à votre avocat, nous serons déchargés de nos obligations dans la mesure du préjudice que nous prouverions avoir subi du fait de ce manque d'information.

Si, sans l'accord de L.A.R., vous déchargez l'avocat ou l'expert chargé de l'affaire au profit d'un autre, nous ne prendrons pas en charge les frais et honoraires excédant ceux que nous aurions été amenés à exposer si le premier avocat ou expert n'en avait pas été dessaisi.

Cette disposition ne s'applique pas lorsque vous vous voyez obligé de changer de conseiller, pour des raisons indépendantes de votre volonté.

En aucun cas, L.A.R. et/ou nous-mêmes ne sommes responsables des activités des conseillers (avocat, expert,...) intervenant pour vous.

Article 17

Paiement des débours, honoraires et frais

Les honoraires et frais sont soit payés directement à l'avocat ou à l'expert, soit vous sont remboursés contre justification.

Vous vous engagez à ne jamais marquer accord, sans le consentement préalable de L.A.R., sur le montant d'un état de frais et honoraires; le cas échéant et sur demande de L.A.R., vous demandez la taxation des honoraires et frais par le Conseil de l'Ordre ou l'association professionnelle ou selon toute autre procédure légale.

Si vous obtenez le paiement de frais ou dépens nous revenant, vous nous les restituez et poursuivez la procédure ou l'exécution à nos frais et sur avis de L.A.R., jusqu'à ce que vous ayez obtenu ces remboursements. A cette fin, vous nous subrogez dans vos droits.

Si le montant des frais et honoraires ou des débours est supérieur au maximum prévu par la garantie, notre intervention s'effectue en priorité en faveur du preneur d'assurance, ensuite de son conjoint cohabitant ou la personne avec laquelle il cohabite et enfin de leurs enfants.

Les honoraires des experts seront réglés dans le mois de la présentation des pièces justificatives.

Article 18

Que se passe-t-il en cas de divergence d'opinion entre vous et L.A.R. ?

En cas de divergence d'opinion entre vous et L.A.R. quant à l'attitude à adopter pour régler le sinistre, vous pouvez, sans préjudice de la possibilité d'engager une procédure judiciaire, consulter un avocat de votre choix, après que L.A.R. vous aura notifié, par avis motivé, son point de vue ou son refus de suivre votre thèse et vous aura rappelé l'existence de cette procédure.

Si l'avocat confirme la position de L.A.R., vous êtes néanmoins remboursé de la moitié des frais et des honoraires de cette consultation.

Si, contre l'avis de cet avocat, vous engagez à vos frais une procédure, nous vous remboursons les frais et honoraires exposés, y compris le solde des frais et honoraires de la consultation qui est resté à votre charge, si vous obtenez un résultat meilleur que celui que vous auriez obtenu si vous aviez accepté le point de vue de L.A.R.

Si l'avocat consulté confirme votre thèse, nous fournirons notre garantie, quelle que soit l'issue de la procédure, y compris le cas échéant et au-delà des plafonds prévus aux conditions spéciales, les frais et honoraires de la consultation restés à votre charge.

Article 19

Quel est notre devoir d'information ?

Chaque fois que surgit un conflit d'intérêts ou qu'il y a désaccord quant au règlement du sinistre, L.A.R. vous informe respectivement :

- du droit visé à l'article 16 ;
- de la faculté de recourir à la procédure visée à l'article 18.

Conditions Générales – Titre V

Dispositions administratives

En complément aux Conditions Générales des Titres I, II et IV.

Article 1

Définitions :

Vous : le preneur d'assurances, personne physique ou morale qui souscrit l'assurance

Nous : la société d'assurances auprès de laquelle vous avez souscrit l'assurance, à savoir :

Touring Assurances S.A.

Avenue du Port 86 C bte 117 - 1000 Bruxelles - Belgique.
Entreprise agréée par A.R. du 30/06/1996 pour pratiquer les branches 1, 3, 10, 16, 17, 18 (M.B. 31/07/1996)
et par A.R. du 22/05/2000 pour pratiquer les branches 8, 9, 13 (M.B. 16/06/2000) sous le code 1455 - RMP Bruxelles 603.254

Article 2

Quand la garantie prend-elle cours ?

Notre garantie prend cours à la date mentionnée aux Conditions Particulières, mais pas avant le paiement de la première prime.

Article 3

Quand la prime doit-elle être payée ?

La prime est payable par anticipation à l'échéance.

Même si les Conditions Particulières stipulent, à votre demande, que le paiement de la prime est fractionné, le caractère annuel de la prime ainsi que le caractère anticipatif de son paiement sont maintenus.

En cas de non-paiement de la prime (fractionnée), nous pouvons suspendre la garantie ou résilier l'assurance.

Article 4

Pouvons-nous modifier les conditions d'assurance et le tarif appliqué ?

Après notification préalable, nous pouvons adapter, à l'échéance annuelle suivante, le tarif et les conditions d'assurance des polices en cours à ceux appliqués dans nos nouvelles polices.

Vous avez toutefois le droit de résilier l'assurance dans les 30 jours de la notification de l'adaptation.

Du fait de cette résiliation, l'assurance prend fin à l'échéance annuelle.

Article 5

Quand l'assurance peut-elle être résiliée ?

Vous pouvez résilier l'assurance entre autres :

- trois mois au moins avant la fin de chaque période d'assurance;
- après déclaration d'un sinistre.

Nous pouvons résilier l'assurance entre autres :

- trois mois au moins avant la fin de chaque période d'assurance;
- si vous ne payez pas la prime;
- après déclaration d'un sinistre;
- si vous décédez.

Article 6

Comment résilier votre contrat d'assurance ?

La résiliation se fait soit par exploit d'huissier de justice, par lettre recommandée ou par remise de la lettre de résiliation contre récépissé.

Article 7

Quelles autres dispositions administratives sont encore importantes pour vous ?

1. Veuillez nous communiquer immédiatement tout changement d'adresse, car nos communications qui vous sont destinées sont valablement faites à la dernière adresse que nous connaissons.

2. Le droit belge est d'application.

3. En cas de plainte, téléphonez-nous ou écrivez-nous. Nous mettrons tout en oeuvre pour vous aider. Vous pouvez également adresser vos plaintes à l'Ombudsman des assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, fax : 02/547.59.75, info@ombudsman.as ou à la Commission Bancaire, Financière et des Assurances(en abrégé C.B.F.A.), rue du congrès 10-16 à 1000 Bruxelles fax : 02/220.58.17, cob@cbfa.be.

4. Les dispositions impératives de la loi sur le contrat d'assurance terrestre du 25 juin 1992 et des divers arrêtés d'exécution sont d'application. Les autres dispositions s'appliquent également, sauf lorsque les présentes Conditions Générales ou les Conditions Particulières y dérogent.

L'assurance Protection Juridique (Titre IV) est également soumise à l'Arrêté Royal du 12 octobre 1990 relatif à l'assurance Protection Juridique .

Conditions Générales – Titre VI

Ensemble de services offerts en inclusion

Chapitre I. Conditions d'Application

Article 1

Définitions

1.a. Généralités:

- **Compagnie d'assistance** : ATV S.A, établie au 44 rue de la Loi à 1040 Bruxelles et effectuant les prestations d'assistance pour le compte de Touring Assurances S.A établie avenue du Port 86C bte 117 à 1000 Bruxelles.

- **Preneur d'assurance** : le souscripteur du contrat.

- **Vous, les assurés** :

- le preneur d'assurance nommé aux Conditions Particulières;

- les occupants des véhicules assurés: le conducteur et les passagers du véhicule assuré, à l'exclusion des auto-stoppeurs. Pour être assurées, ces personnes doivent être domiciliées en Belgique.

- **Extension de la définition de l'assuré** :

Une personne non domiciliée en Belgique peut néanmoins être assurée si elle réside habituellement en Belgique.

- **Véhicules assurés** : le véhicule automoteur immatriculé en Belgique désigné aux conditions particulières.

- **Bagages** : les effets personnels des assurés.

Ne sont pas assimilés à des bagages : planeur, bateau, marchandises commerciales, matériel scientifique, matériaux de construction, mobilier de maison, chevaux, bétail.

- **Domicile** : le lieu où les personnes assurées résident habituellement en Belgique avec leur famille. Ce lieu s'étend à tout ce qui leur est privatif (habitation, jardin, parc annexes, garages, écuries, etc.).

- **Sinistre** : tout accident couvert par le contrat d'assurance obligatoire de la RC en matière de véhicules automoteurs et ayant pour conséquence directe d'empêcher le véhicule de rouler, soit de rendre sa conduite dangereuse au regard des prescriptions du code de la route.

- **Accident** : toute collision, choc contre un corps fixe ou mobile, versement, sortie de route, incendie du véhicule assuré.

- **Vol** : la disparition du véhicule assuré telle que définie par l'article 461 du Code Pénal belge.

Le vol du véhicule assuré est assimilé à son immobilisation.

Le vol commis par ou avec la complicité de l'assuré ou de l'un des membres de sa famille est exclu.

Article 2

Etendue géographique

Aux conditions de la convention, la garantie s'applique comme suit :

2.1. En Belgique, pour les prestations marquées du sigle B ou B/E.

2.2. A l'étranger, pour les prestations marquées du sigle E ou B/E, dans les pays nommés ci-après :

Allemagne - Andorre - Autriche - Baléares - Belarus - Belgique - Bosnie Herzégovine - Bulgarie - Chypre - Croatie - Danemark - Espagne (sauf Canaries et Sahara espagnol) - Estonie - Finlande - France (sauf outremer) - Gibraltar - Grande-Bretagne - Grèce et îles - Hongrie - Irlande - Italie et îles - Lettonie - Liechtenstein - Lituanie - Luxembourg - Macédoine - Malte - Monaco - Norvège - Pays-Bas - Pologne - Portugal (sauf Acores, Madère et Macao) - Roumanie - Russie (partie européenne) - St Marin - Slovaquie - Slovénie - Serbie et Monténégro - Suède - Suisse - Tchéquie - Turquie (partie occidentale) - Ukraine - Vatican

2.3. Pays exclus : même quand ils sont désignés au 2.2., sont exclus les pays ou régions en état de guerre civile ou étrangère et ceux où la sécurité est troublée par des émeutes mouvements populaires, grèves et autres événements fortuits empêchant l'exécution de la convention.

Chapitre II. Assistance au Véhicule Immobilisé

Article 3

Prestations liées au véhicule

Les services d'assistance suivants sont acquis à l'assuré dont le véhicule désigné est assuré en Responsabilité Civile.

Aux conditions de la convention, les prestations du chap. II s'appliquent en cas de sinistre.

Pour la signification du sigle B/E, voyez l'article 2.

B/E - 3.1. - Remorquage:

Le véhicule assuré est immobilisé à la suite d'un sinistre.

- ATV S.A organise et prend en charge le remorquage du véhicule jusqu'au garage de la marque ou vers un autre garage si la marque n'est pas représentée dans un rayon de 100 km. Les pièces fournies et les frais de réparation restent à votre charge.

- A l'étranger les frais de remorquage sont limités à 250 EUR TTC.

- ATV S.A ne prend pas en charge le remorquage lorsqu'il n'a pas été fait appel à ses services. Toutefois, ATV S.A prendra en charge le remorquage qui n'a pas été organisé par ses services, à concurrence de 200 EUR TTC si l'assuré a été dans l'impossibilité d'appeler suite à un transport par ambulance ou si le remorquage a été organisé par les forces de l'ordre, moyennant justificatifs.

E - 3.2. - Envoi de pièces détachées:

Lors d'un sinistre, le garagiste consulté ne trouve pas dans sa région les pièces indispensables au bon fonctionnement du véhicule assuré.

- ATV S.A recherche et vous envoie à ses frais les pièces demandées.

ATV S.A avance leur prix d'achat. Vous devez le lui rembourser sur base du prix public TTC en vigueur dans le pays où elles ont été achetées.

- La non-disponibilité des pièces en Belgique et l'abandon de fabrication par le constructeur sont des cas de force majeure pouvant retarder ou rendre impossible l'exécution de cet engagement.

E - 3.3. - Transport-rapatriement du véhicule immobilisé plus de 5 jours à l'étranger:

Le véhicule assuré est immobilisé à la suite d'un sinistre à l'étranger. Pour le réparer, il faudrait plus de 5 jours.

ATV S.A procède à ses frais au transport-rapatriement du véhicule jusqu'au garage que vous lui aurez désigné en Belgique (voir article 9. 3°)

Si vous décidez d'abandonner sur place l'épave du véhicule : ATV S.A prend en charge l'accomplissement des formalités de son abandon légal et les frais de gardiennage avant abandon pendant 10 jours maximum.

B - 3.4. - Véhicule de remplacement après accident immobilisant :

Suite à un accident de circulation immobilisant, le conducteur assuré peut bénéficier d'un véhicule de remplacement (max. Cat.B). Le véhicule de remplacement sera mis à sa disposition par ATV S.A pour la durée des réparations et pour une durée maximum de 5 jours.

Cette prestation ne s'applique qu'en Belgique.

Chapitre III. Assistance aux Occupants d'un Véhicule Immobilisé

Article 4

Prestations liées aux occupants

Les services d'assistance suivants sont acquis à l'assuré dont le véhicule désigné est assuré en Responsabilité Civile.

Aux conditions de la convention, les prestations du chap. II s'appliquent en cas de sinistre.

Les services sont prestés en cas d'accident et de vol.

Pour la signification du sigle B/E, voyez l'article 2.

B/E - 4.1. - Transport-rapatriement des occupants du véhicule dont la durée d'immobilisation excède 24 heures en Belgique ou 5 jours à l'étranger :

Les occupants du véhicule assuré sont immobilisés à la suite d'un sinistre du véhicule. Pour le réparer, il faudrait plus de 24 heures en Belgique ou plus de cinq jours à l'étranger. Ou le véhicule a été volé.

ATV S.A organise et prend en charge en Belgique votre retour au domicile ou à votre lieu de destination si le trajet est plus court.

A l'étranger, ATV S.A rapatrie à leur domicile en Belgique, les passagers, leurs bagages et leurs animaux domestiques (chiens et chats exclusivement) qui sont du voyage.

B/E - 4.2. - Transport-rapatriement des bagages :

Lorsque ATV S.A procède à votre retour au domicile, elle prend en charge les frais de transport des bagages que vous expédiez vous-même sous la garantie d'une lettre de transport délivrée par un transitaire professionnel. Si vous abandonnez des bagages à l'intérieur du véhicule que nous devons rapatrier, leur transport se fera à vos risques et périls.

B/E - 4.3. - Transmission de messages urgents :

A la suite d'un sinistre, ATV S.A transmet à ses frais vos messages urgents, nationaux ou internationaux. Le contenu du message ne peut engager sa responsabilité et doit respecter la législation belge et internationale.

Chapitre IV. Assistance aux Occupants blessés d'un Véhicule Immobilisé.

Article 5

Prestations liées aux occupants blessés d'un véhicule immobilisé

Les services d'assistance suivants sont acquis à l'assuré dont le véhicule désigné est assuré en Responsabilité Civile.

Les services ne sont prestés qu'en cas d'accident du véhicule désigné.

Aux conditions de la convention, cette prestation du chap. IV s'applique lorsqu'un occupant du véhicule assuré est grièvement blessé à la suite d'un sinistre survenu au véhicule assuré. Pour la signification du sigle B/E, voyez l'article 2.

E - 5.1. - Transport - rapatriement du blessé:

Vous devez faire appel en priorité, aux secours locaux (ambulance, hôpital, médecin) et donner ensuite à ATV S.A les coordonnées du médecin qui s'occupe de vous.

Aussitôt prévenu, son service médical prendra contact avec ce médecin. Sans contact médical préalable, ATV S.A ne peut pas vous transporter. De ce contact viendront les décisions à prendre sur la meilleure conduite à tenir.

Si vous le désirez, ATV S.A peut vous expliquer ou traduire ce que vous a dit le médecin local et à votre demande expresse, en informer un membre de votre famille ou l'entreprise.

Si le médecin vous soignant sur place préconise votre transport-rapatriement vers votre domicile ou votre transfert d'un établissement hospitalier vers un autre, ATV S.A applique les règles suivantes :

1. Tout transport-rapatriement garanti par la convention doit être précédé de l'accord de son service médical. A lui seul, le certificat établi par le médecin vous soignant sur place ne suffit pas.
2. Dès que les médecins ont décidé de vous transporter ou de vous rapatrier, ils conviennent de la date, des moyens de transport et d'un accompagnement médical éventuel. Ces décisions sont prises dans votre seul intérêt médical et dans le respect des règlements sanitaires en vigueur.
3. ATV S.A organise et prend en charge votre transport au départ de l'établissement où vous vous trouvez.

Chapitre V. Exclusions et Limitations

Article 6

Sont exclus de la garantie :

6.1. En général:

- les sinistres survenant dans les pays exclus de la garantie ou en dehors des dates de validité du contrat;
- les accidents causés par des actes collectifs de violence, c'est-à-dire la guerre, la guerre civile,

les actes de violence militaires d'inspiration collective, la réquisition ou l'occupation forcée.

Les sinistres causés par terrorisme ne sont pas exclus.

Les dispositions concernant le terrorisme s'appliquent, voir le titre I, article 10;

- les sinistres survenus au cours d'épreuves motorisées (courses, compétitions, rallyes raids) lorsque vous y participez en qualité de concurrent ou d'assistant du concurrent;
- les sinistres consécutifs à l'usage de stupéfiants ou à un état d'ivresse;
- les droits de douane;
- le prix des pièces de rechange, les frais d'entretien du véhicule, les frais de réparation quels qu'ils soient;
- les frais de carburant, de lubrifiants et de péage;
- les frais de taxi et de restaurant;
- les frais ou dommages liés à un vol autres que ceux prévus par la convention;
- et, en général, tous les frais non expressément prévus par la convention.
- les sinistres occasionnés par les forces de la nature (tremblement de terre, inondation catastrophe naturelle, etc.).

6.2. Sont exclus de l'assistance aux occupants blessés d'un véhicule immobilisé (chap. IV) :

- la maladie et toute lésion corporelle qui n'ont pas leur cause dans un sinistre du véhicule assuré;
- les lésions bénignes consécutives à un sinistre qui peuvent être traitées sur place et qui n'empêchent pas le patient de poursuivre son déplacement;
- les frais médicaux, chirurgicaux, pharmaceutiques et hospitaliers, qu'ils soient ou non consécutifs à un sinistre du véhicule assuré.

6.3. Circonstances exceptionnelles :

ATV S.A n'est pas responsable des retards, manquements ou empêchements pouvant survenir dans l'exécution des prestations lorsqu'ils ne lui sont pas imputables ou lorsqu'ils sont la conséquence de cas de force majeure.

Chapitre VI. Vie de la Garantie Assistance

Article 7

Assistance liée à la Responsabilité Civile

Les présentes conditions spéciales sont complémentaires aux conditions générales de l'assurance obligatoire de la Responsabilité Civile en matière de véhicules automoteurs et suivent donc le même régime que celui de cette garantie en cas de suspension ou de résiliation de celle-ci.

Chapitre VII. Que se passe-t-il en cas de Sinistre ?

Article 8

Modalités d'appel à l'assistance

8.1. Toute demande d'assistance doit être formulée immédiatement après l'événement garanti ou, à défaut, aussi rapidement que cela pouvait raisonnablement se faire, aux numéros ci-après :

- téléphone en Belgique : 02 505 66 00
- téléphone depuis l'étranger : +32 2 505 66 00
- fax à Bruxelles : 02 505.66.99
- fax depuis l'étranger : +32 2 505 66 99

Les services sont accessibles 24h/24.

Les soins médicaux ne nécessitant pas une hospitalisation ne doivent pas faire l'objet d'une déclaration immédiate.

8.2. En cas de Dégâts aux vitrages :

- Si vous n'êtes pas couvert en Omnium (complète ou partielle), les réparations restent à votre charge mais pour les assurés Touring Assurances S.A, Carglass offre une réduction de 10 % sur tout vitrage remplacé. (pas de réduction sur la main-d'oeuvre).
- Si vous êtes couvert en Omnium (complète ou partielle), la demande d'assistance se fait à Carglass ou au réseau de garages agréés (uniquement en Belgique) aux numéros suivants :

Carglass :

En Belgique : 0800 13636

Depuis l'étranger :

Allemagne : 0800 0842842

Italie : 0800 360036

G.D. Luxembourg : 0800 3636

France : 0800 365800

Grande-Bretagne : 0800 363636

Pays-Bas : 0800 0406

Irlande : 0800 363636

Portugal : 0800 235353

8.3. Lors de son appel, l'assuré doit préciser :

- le numéro de sa police;
- son nom et son adresse en Belgique;
- un numéro de téléphone pour le joindre;
- les circonstances du sinistre et tous renseignements utiles pour lui venir en aide;
- la marque et le numéro d'immatriculation du véhicule assuré, si celui-ci est impliqué dans la demande d'assistance.

Article 9

Autres modalités d'application

9.1. Prestations d'assistance :

Les prestations de ATV S.A ne peuvent en aucun cas constituer pour vous une source de profit financier. Elles sont destinées à vous aider lors d'événements incertains ou fortuits survenant pendant la période de garantie.

9.2. Titres de transport :

Sauf contre-indication médicale, les titres de transport garantis sont des billets de chemin de fer 1ère classe ou d'avion classe économique. Si la distance à parcourir est inférieure à 1.000 km, ATV S.A vous délivre des billets de chemin de fer 1ère classe.

9.3. Transport du véhicule assuré :

Les frais de transport que ATV S.A prend en charge ne peuvent excéder la valeur économique du véhicule assuré au moment de votre appel (cf. EUROTAX). S'ils excèdent cette valeur, ATV S.A vous demande avant le transport des garanties suffisantes pour l'excédent restant à votre charge.

9.4. Prestataire de services :

Vous êtes toujours en droit de récuser le prestataire de service que ATV S.A vous propose (ex: dépanneur, réparateur, transporteur). Dans ce cas, elle vous proposera d'autres prestataires proches, dans la limite des disponibilités locales.

Les travaux ou réparations que le prestataire entreprend se font avec votre accord et sous votre contrôle. Pour les frais de réparation ou de pièces que ATV S.A ne prend pas en charge, il vous est conseillé d'exiger un devis préalable.

Le prestataire est seul responsable des travaux ou réparations effectués.

9.5. Transport de bagages :

La garantie s'applique aux seuls bagages dont vous ne pouvez pas vous charger à la suite d'un événement garanti. ATV S.A décline toute responsabilité, en cas de perte, vol ou dégâts aux bagages lorsque vous les abandonnez à l'intérieur du véhicule qu'elle doit transporter.

9.6. Prestations de transport/rapatriement de personnes :

Ces prestations, énoncées aux chap. III et IV, sont garanties du lieu de prise en charge vers la Belgique. Toutefois, si l'assuré désire être transporté ou rapatrié vers un autre pays, ATV S.A accepte de le faire à concurrence du coût du transport vers la Belgique.

9.7. Voiture de remplacement :

La mise à disposition d'un véhicule de remplacement est garantie dans la limite des disponibilités locales et des heures d'ouverture des loueurs.

L'assuré devra accomplir les formalités de prise et de remise de la voiture de remplacement.

Au besoin, ATV S.A lui rembourse ses frais de transport pour les accomplir.

L'assuré doit se conformer aux conditions générales du loueur et accepte de prendre en charge les cautions, les frais de carburant, les péages, les amendes encourues en Belgique et à l'étranger, les frais de location excédant la durée garantie, le prix des assurances supplétives, et le montant de la franchise pour les dégâts occasionnés au véhicule loué.

9.8. Remboursement de frais :

Si Touring Assurances S.A vous autorise à avancer vous-même les frais des prestations garanties, ces frais vous sont remboursés dans la limite de ceux qu'elle aurait consentis si elle avait elle-même fourni le service.

9.9. Assistance à la demande :

Lorsque l'assistance n'est pas garantie par le contrat, ATV S.A accepte, à certaines conditions, de mettre ses moyens et son expérience à votre disposition pour vous aider, tous frais à votre charge. Consultez-la.

9.10. Contraintes légales :

Pour l'application des garanties, vous acceptez les contraintes ou limitations résultant de l'obligation que ATV S.A a de respecter les lois et règlements administratifs ou sanitaires des pays dans lesquels elle intervient.

Article 10

Obligations de l'assuré

10.1. Si l'assuré est malade ou blessé, il doit d'abord faire appel aux secours locaux (médecin, ambulance) et appeler ou faire prévenir ATV S.A ensuite dans les plus brefs délais.

10.2. Si l'assuré est victime d'un vol générant une assistance, il doit déposer plainte dans les 24 heures de la constatation des faits auprès des autorités de police compétentes.

10.3. Il doit laisser le soin à ATV S.A d'organiser les secours garantis et de choisir les moyens à mettre en oeuvre pour l'aider.

Si l'assuré ne remplit pas une des obligations prévues au contrat, ATV S.A pourra :

- réduire la prestation due à concurrence du préjudice subi,
- décliner sa garantie si l'assuré a agi dans une intention frauduleuse.

Chapitre VIII. Cadre Juridique

Article 11

Subrogation

Vous subrogez ATV S.A dans vos droits et actions contre tout tiers responsable jusqu'à concurrence de ses dépenses.

Sauf en cas de malveillance, ATV S.A n'a aucun recours contre vos descendants, ascendants, conjoint et alliés en ligne directe, ni contre les personnes vivant sous votre toit, vos hôtes et les membres de votre personnel domestique. Elle peut toutefois exercer un recours contre ces personnes dans la mesure où leur responsabilité est effectivement garantie par un contrat d'assurance.

Article 12

Reconnaissance de dette

Vous vous engagez à rembourser à ATV S.A dans un délai d'un mois le coût des prestations qui ne sont pas garanties par la convention et qu'elle vous a consenties à titre d'avance ou d'intervention bénévole.

Article 13

Prescription

Toute action dérivant de la présente convention est prescrite dans un délai de 3 ans à compter de l'événement qui lui donne naissance.

Article 14

Attribution de juridiction

Tout litige relatif à la présente convention est de la compétence exclusive des tribunaux belges.

Article 15

Loi du contrat

Le présent contrat est régi par la loi du 25 juin 1992 sur l'assurance terrestre (A.R. du 20 août 1992).

En cas de plainte, téléphonez-nous ou écrivez-nous. Nous mettrons tout en oeuvre pour vous aider. Vous pouvez également adresser vos plaintes à l'Ombudsman des assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, fax : 02/547.59.75, info@ombudsman.as ou à la Commission Bancaire, Financière et des Assurances(en abrégé C.B.F.A.), rue du congrès 10-16 à 1000 Bruxelles, fax : 02/220.58.17, cob@cbfa.be

Article 16

Protection de la vie privée

Toute personne dont les données à caractère personnel sont collectées ou enregistrées dans un ou plusieurs traitements de notre société est informée des points suivants conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée :

1. Le Maître des fichiers est Touring Assurances S.A dont le siège se situe à 1000 Bruxelles, avenue du Port 86C bte 117 .

2. La finalité de ces fichiers est d'identifier le preneur d'assurance et les bénéficiaires de gérer les contrats et les assistances, et d'optimiser les relations avec la clientèle existante.
3. Toute personne justifiant de son identité peut obtenir communication des données que le fichier contient à son sujet. Elle a le droit d'obtenir la rectification ou la suppression de toute donnée à caractère personnel qui, compte tenu du but du traitement serait incomplète ou non pertinente ou interdite.
4. Pour exercer ce droit, la personne visée adresse une demande datée et signée au service "clients" de Touring Assurances S.A. En outre, elle pourra consulter le registre public des traitements automatisés de données à caractère personnel tenu auprès de la Commission de la Protection de la vie privée.

Article 17

Clause de consentement

Le preneur d'assurance, agissant tant en son nom qu'au nom et pour compte des bénéficiaires du contrat, permet à Touring Assurances S.A. de traiter les données médicales ou sensibles qui concernent tant sa personne que celles des bénéficiaires, dans la mesure nécessaire à la poursuite des finalités d'utilisation suivantes : la gestion de l'assistance, la gestion des frais et décomptes de l'assistance et la gestion d'un éventuel contentieux.





INFO DIRECTE 02 505 66 00

Touring Assurances, S.A. d'assurances agréée sous le n° 1455 pour pratiquer les branches 1, 3, 10, 16, 17, 18 (A.R. 30-06-1996, M.B. 31-07-1996) et les branches 8, 9 et 13 (A.R. 22-05-2000, M.B. 16-06-2000).

Siège social : avenue du Port 86C, bte 117 – B-1000 Bruxelles (Belgique) - Internet : www.touring-assurances.be - Fax : 02 505 67 99 N° BCE TVA BE 0456.511.494 - RPM Bruxelles. **Banque :** IBAN : BE66751202710943 Bic : AXABBE22



04300009