



## Verzekeringsagent te Brussel (M/V/X)

### Welkom bij Yuzzu

Onze slogan is 'verrassend vlot verzekerd'. Dat geldt evengoed voor je carrière bij Yuzzu, de Belgische marktleider in directe verzekeringen. Als nieuwe medewerker verwelkomen we jou immers in een verrassend vlotte en dynamische werkomgeving, waar we altijd klare taal spreken en onze beloftes nakomen. Zonder kleine lettertjes, en met de glimlach.

Wil jij jouw energie en talent in een verzekeringsbedrijf in volle groei investeren? Bekijk dan snel deze vacature en stel je kandidaat door je cv en motivatiebrief te versturen naar [recruitment@yuzzu.be](mailto:recruitment@yuzzu.be)!

Yuzzu is momenteel op zoek naar een **Verzekeringsagent te Brussel**

### Wat zijn je belangrijkste doelstellingen?

- ▶ Je staat in voor de verkoop van onze producten, in je shop maar ook telefonisch, en je garandeert een volledige opvolging van de klantendossiers.
- ▶ Kwaliteit, daar gaat het bij ons om: je straalt een homogeen beeld van servicekwaliteit uit (zelfde presentatie, zelfde proces voor beheer van de klantrelatie, ...) en je stapt mee in ons engagement voor continu verbeteren.

### Wat zijn je verantwoordelijkheden?

#### Vanuit je shop:

- ▶ Je verzekert de promotie van verschillende producten, die door het bedrijf ontwikkeld zijn. Het doel is het aantal aangemaakte contracten verder te ontwikkelen via het verkooppunt en de verzekeringsportefeuille te vergroten naar elke klant.
- ▶ Je werkt zelfstandig op je verkooppunt, waar je verantwoordelijk bent voor het goed voorkomen en de degelijke werking hiervan volgens de doelstellingen
- ▶ Je rapporteert rechtstreeks aan je Team Leader.

#### Telefonisch:

- ▶ Dankzij je grondige kennis van onze verzekeringsproducten en je goede communicatie- en verkoopvaardigheden ben je in staat om klanten telefonisch te overtuigen om voor Yuzzu te kiezen.

Als productiebeheerder maak je integraal deel uit van onze afdeling Portfolio Management. Je volgt dossiers van a tot z op:

- ▶ Je verzorgt de uitgifte van contracten (nieuwe zaken of vervangingen), en je doet dit in overeenstemming met de regels voor intekening en binnen de opgelegde termijnen,
  - ▶ Je past de waarborgen aan volgens de wensen van de klanten,
  - ▶ Je stelt de aanhangsels en/of bijlagen op,
  - ▶ Je reviseert en herberekent de premiebedragen,
  - ▶ Je registreert de wijzigingen aangaande de klant,
  - ▶ Je volgt het incasso van de premies op,
- ▶ Je waakt over een correcte interpretatie van de vragen, je stelt oplossingen voor op maat van de behoeften van de klant, je neemt realtime initiatieven en beslissingen tegenover de klant om een correcte, snelle en efficiënte verwerking van de dossiers veilig te stellen. Je voert de administratieve taken die hieruit volgen nauwkeurig uit, en je staat in voor de continuïteit van de klantenservice (collectief beheer van dossiers, gestandaardiseerde transcriptie van de informatie, ...).

### **Wat zijn je competenties/ervaringen?**

- ▶ Je bezit een bachelor in verzekeringen en/of een relevante ervaring in een gelijkaardige functie; ervaring in productiebeheer is een pluspunt, maar niet noodzakelijk.

### **Wat is je profiel?**

- ▶ Je bent perfect tweetalig NL/FR.
- ▶ Je beschikt over een echt commerciële instelling en bent in staat om een klantenbestand op te bouwen, hen vertrouwen te geven en hen verder te helpen op lange termijn. Directe contacten met klanten zijn je passie.
- ▶ Je bent communicatief: Je kan je - in woord en schrift - op een duidelijke manier verwoorden.
- ▶ Je bent enorm autonoom en assertief. Door je motivatie kan je jezelf investeren in een omgeving als een "shop".
- ▶ Je kunt best wat stress verdragen.
- ▶ Je bent bereid om permanent bij te leren en staat open voor vernieuwing.
- ▶ Je bent een echte teamspeler: Als het nodig is, schuif je het eigen werk opzij en pas je je aan om de dienstverlening van het team aan onze klanten te blijven verzekeren.
- ▶ Je bent matuur en pragmatisch en kan aantonen dat je de nodige capaciteiten hebt voor dit type van functie.

### **Wat is ons aanbod?**

- ▶ Een competitief salaris, aangevuld met extralegale voordelen
- ▶ Een leuke en open werksfeer in een aangenaam kader
- ▶ Autonomie op maat van je competenties
- ▶ Permanente training en coaching

## Wie is Yuzzu?

Yuzzu is de Belgische marktleider in directe verzekeringen en maakt deel uit van een van de grootste financiële groepen ter wereld, de AXA-groep. Onze 170 medewerkers zetten zich dagelijks in om onze klanten en partners een kwalitatieve en persoonlijke service te garanderen.

We blijven een bedrijf op mensenmaat. Zowel in de hoofdzetel op de site van Tour & Taxis te Brussel, in het satellietkantoor te Tongeren als in de 6 shops verspreid over het hele land heerst de informele en familiale sfeer van een jonge onderneming in bloei.

We investeren dan ook volop in onze medewerkers en in de kwaliteit van de onderlinge relaties. Want enkel met een hecht team kunnen we de dagelijkse uitdagingen omzetten in innoverende en doeltreffende oplossingen voor onze klanten. Wil jij deel uitmaken van ons team? Solliciteer dan nu!