



Gestionnaire de production en assurances (M/F/X)

Bienvenue chez Yuzzu

Notre signature « L'assurance si simple, ça surprend » s'applique aussi à votre carrière chez Yuzzu, le leader belge de l'assurance directe. En tant que nouveau collaborateur, vous êtes accueilli dans un environnement de travail dynamique et surprenant, un endroit où on s'exprime dans un langage clair et où nous tenons nos promesses. Sans petites lettres et avec le sourire.

Notre siège social est situé sur le site de Tour & Taxis à Bruxelles, mais **le télétravail fait partie intégrante de notre culture d'entreprise** : chaque employé peut choisir de travailler au bureau ou à domicile. Si vous souhaitez travailler à domicile, nous vous fournirons le matériel informatique nécessaire et une compensation financière adaptée. Nous attendons en contrepartie que la qualité et la quantité de votre travail ne soient pas impactées. A certaines occasions (réunions d'équipe, événements, formations, ...), il vous sera demandé de venir au bureau. Dans un premier temps toutefois, vous travaillerez principalement dans les locaux de l'entreprise, pour apprendre à la connaître et vous familiariser à votre nouvelle fonction. Vous conviendrez ensuite avec votre manager de vos modalités de télétravail.

Vous souhaitez investir votre énergie et votre talent dans une compagnie d'assurance en pleine croissance ? Découvrez vite nos postes vacants et postulez en envoyant votre CV ainsi que votre lettre de motivation à recruitment@yuzzu.be !

Yuzzu est actuellement à la recherche d'un gestionnaire de production.

Quels sont vos principaux objectifs ?

- ▶ La qualité est notre focus : vous présentez une image de qualité de service homogène (même présentation, même processus de gestion de la relation client, ...) et participez à la démarche de progrès continu
- ▶ Vous assumez une responsabilité collective dans le fonctionnement de l'équipe et veillez, avec vos collègues, à ce que nos clients reçoivent un service complet et efficient.

Quels sont vos responsabilités ?

- ▶ En tant que gestionnaire de production, vous faites partie intégrante de notre département Portfolio Management et vous suivez les dossiers de A à Z :
 - ▶ Vous assurez l'émission des contrats (affaires nouvelles ou remplacement) en conformité avec les règles de souscription et dans les délais fixés,
 - ▶ Vous adaptez les garanties à la demande des clients
 - ▶ Vous rédigez les avenants et/ou les annexes
 - ▶ Vous révisiez et recalculez les cotisations
 - ▶ Vous enregistrez les modifications relatives au client
 - ▶ Vous suivez l'encaissement des primes

- ▶ Vous vous positionnez en tant que partenaire privilégié et personne de confiance auprès des clients.
- ▶ Vous veillez à une interprétation correcte des demandes, proposez des solutions adaptées aux besoins du client, prenez en temps réel des initiatives et des décisions vis à vis du client afin d'assurer un traitement exact, rapide et efficient des dossiers. Vous exécutez les tâches administratives qui en découlent avec exactitude et assurez la continuité du service au client (gestion collective des dossiers, transcription normalisée des informations, ...).
- ▶ Vous veillez à entretenir une communication professionnelle et fluide avec les clients, conseillez et accompagnez le client pour les démarches concernant le traitement de sa demande.

Quels sont vos compétences/expériences ?

- ▶ Vous possédez un graduat en assurances/droit ou vous disposez d'une expérience relevante dans une fonction similaire ; une expérience en gestion de production est un plus mais pas indispensable.

Quel est votre profil ?

- ▶ Vous maitrisez parfaitement le français ou vous êtes parfaitement bilingue NL/FR.
- ▶ Vous êtes précis et avez un esprit constructif.
- ▶ Les contacts directs avec le client sont votre passion.
- ▶ Vous avez le sens de la communication et pouvez –oralement et par écrit- vous exprimer clairement.
- ▶ Vous savez vous mettre à la place du client assuré.
- ▶ Vous êtes orienté solutions et possédez un bon sens commun.
- ▶ Vous aimez travailler de manière autonome, ce qui implique que vous êtes capable de vite prendre des décisions.
- ▶ Vous êtes résistant au stress.
- ▶ Vous êtes disposé à améliorer vos compétences et êtes ouvert aux nouvelles matières.
- ▶ Vous aimez travailler en équipe : si besoin est, vous reportez votre travail pour aider l'équipe à assurer un excellent service aux clients.

Notre offre ?

- ▶ Une rémunération compétitive accompagnée d'avantages extralégaux
- ▶ Une ambiance de travail conviviale et un cadre de travail agréable
- ▶ Une autonomie à la mesure de vos compétences
- ▶ Une formation et un accompagnement continus

Qui est Yuzzu ?

Membre du Groupe AXA, l'un des plus importants groupes financiers mondiaux, Yuzzu est le leader du marché de l'assurance directe en Belgique. Nos 170 collaborateurs s'investissent chaque jour pour garantir un service qualitatif et personnalisé à nos clients et partenaires.

Nous sommes une entreprise à taille humaine. Que ce soit au siège social, sur le site de Tour & Taxis à Bruxelles ou dans les 6 shops répartis aux quatre coins de la Belgique, il règne une ambiance familiale et informelle, reflet d'une entreprise jeune et en pleine croissance.

Nous misons aussi fortement sur nos collaborateurs et sur la qualité des relations interpersonnelles : il faut une équipe solide pour relever les défis quotidiens et les traduire en solutions efficaces et innovantes pour nos clients. Vous voulez faire partie de notre équipe ? Postulez maintenant !