DECLARATION VIE PRIVEE

ANNEXE 1 : DUREES DE CONSERVATION

Macro-finalité	Durée de conservation
Donnés de simulation	Les données personnelles relative à une simulation non finalisée d'un produit d'assurance Yuzzu, sont conservées pendant une période d'un mois à partir de leur dates de collectes.
Utilisation des enregistrements téléphoniques pour le coaching des équipes	Lorsque vous avez consenti à l'enregistrements de communications électroniques avec notre call-center, celles-ci sont conservées pendant une période de 93 jours.
Prospection commerciale	Les données personnelles relatives à des offres refusées ou auxquelles YUZZU n'a pas donné suite sont conservées jusqu'à trois ans après l'émission de l'offre ou du refus de conclure.
Enquêtes de satisfaction auprès de la clientèle	Les données personnelles des personnes qui ont répondu à nos enquêtes de satisfactions sont conservées pendant une période de trois ans.
Gestion de la relation client àdes fins de prévention de la fraude	Les enquêtes effectuées à de fins de préventions de la fraude sont conservées pendant 10 ans à compter de la fin de la relation.
Gestion des polices d'assurance et des dossiers de la clientèle	Les données personnelles de vos contrats sont conservés pendant 10 ans à partir de la fin du contrat.
Gestion des dossiers de sinistre	Les données des contrats liées à la gestion des sinistres sont conservés pendant une durée de 23 ans à partir de la clôture du dossier de sinistre