



## SEGMENTATIECRITERIA WONING- & FAMILIALE VERZEKERING

### Aanvaardingscriteria

Bij het aanvragen van een Home & Family verzekering gebruiken we de volgende aanvaardingscriteria:

#### Woning

- ▶ **Kapitaal verzekerd voor het gebouw en/of de inhoud:** dit criterium vloeit voort uit de statistische waarneming dat gebouwen met hoog verzekerd kapitaal grotere schadeclaims kunnen hebben.
- ▶ **Commerciële activiteiten in het te verzekeren gebouw:** statistisch gezien is de kans op schade hoger bij gebouwen met commerciële activiteiten.
- ▶ **Maatregelen die door een andere verzekeringsmaatschappij of Yuzzu werden genomen ten overstaan van de verzekerde (bijvoorbeeld het opzeggen van de verzekering na een schade, of in geval van niet-betaling van de premies):** het gebruik van dit criterium komt voort uit de statistische observatie dat mensen die het voorwerp uitmaakten van specifieke maatregelen bij een andere verzekeringsmaatschappij of bij Yuzzu een hogere kans op schade hebben.
- ▶ **Het te verzekeren risico en de woonplaats van de verzekeringnemer moet in België liggen:** onze goedkeuring laat ons niet toe om de risico's in het buitenland te verzekeren.

#### BA Privé Leven

Onze aanvaardingsregels voor BA Privé Leven zijn niet het voorwerp van een segmentatie. Echter, om commerciële redenen wordt deze verzekering alleen aangeboden samen met een woningverzekering.

### Tarifieringscriteria

#### Woning

Om het tarief van uw verzekeringscontract woning te bepalen, maken we gebruik van segmentatiecriteria. Deze criteria stellen ons in staat om u beter te leren kennen en uw risicoprofiel zo juist mogelijk in te schatten. Op die manier kunnen we u de beste tariefvoorwaarden geven die overeenkomen met uw profiel.

Dit zijn:

- ▶ **De waarde van het gebouw en de inhoud:** dit kan worden bepaald op basis van meerdere methoden (een score gebaseerd op het aantal plaatsen/kamers en bestemming van deze, bouwexpertise, betaalde huur, ...). Deze waarde wordt gebruikt om de premie te berekenen.

- ▶ **De hoedanigheid van de verzekeringsnemer:** wij maken onderscheid tussen een verhuurder-bewoner, verhuurder niet-bewoner en een huurder. Indien de verzekeringsnemer een huurder is, wordt de dekking van het gebouw beperkt tot schade als gevolg van een ongeval waarvoor de verzekeringsnemer verantwoordelijk is. In het geval van een eigenaar is de dekking volledig.
- ▶ **De leeftijd van de huiseigenaar:** dit criterium vloeit voort uit de statistische waarneming dat de leeftijd een invloed heeft op het voorkomen en de omvang van de schade.
- ▶ **Voor de waarborg "Natuurramp" houden wij rekening met het adres van het te verzekeren risico en het type gebouw (huis / appartement, op de begane grond of niet):** het gebruik van dit criterium komt voort uit de statistische waarneming dat het adres of type gebouw in de garantie "natuurramp" een direct verband vertoont met de schadelast.
- ▶ **Voor de waarborg "Diefstal":**
  - ▶ We houden rekening met het adres van het risico en de aanwezigheid van aangrenzende gebouwen: sommige regio's vertonen immers een hogere diefstalfrequentie dan andere. Er is eveneens een hogere kans op inbraak in vrijstaande gebouwen dan in gesloten of halfopen bebouwingen.
  - ▶ Aanwezigheid van een alarmsysteem: de aanwezigheid van bescherming tegen inbraak heeft een effect op de mogelijkheid tot inbraak.

#### **Rechtsbijstand woning**

Onze tarieven worden niet gesegmenteerd. Er wordt een forfaitaire premie toegepast. Ons tarief is afhankelijk van de hoedanigheid van de verzekeringsnemer en van de methode om het kapitaal te bepalen.

#### **BA Privé Leven en Rechtsbijstand Privé Leven**

Om het tarief van uw BA Privé Leven en Rechtsbijstand Privé Leven te bepalen, maken we gebruik van segmentatiecriteria. Deze criteria stellen ons in staat om u beter te leren kennen en uw risicoprofiel zo juist mogelijk in te schatten. Op die manier kunnen we u de beste tariefvoorwaarden geven die overeenkomen met uw profiel.

Dit zijn:

- ▶ **Het profiel van uw familie, dat is uw burgerlijke staat en het aantal kinderen ten laste die bij u wonen:** een huishouden bestaande uit meerdere personen heeft een groter risico dan een enkele persoon.
- ▶ **De leeftijd van de verzekeringsnemer:** dit criterium vloeit voort uit de statistische waarneming dat de leeftijd een invloed heeft op het voorkomen en de ernst van schade.