



## Scrum Master (H/F/X)

### Bienvenue chez Yuzzu

Notre signature « L'assurance si simple, ça surprend » s'applique aussi à votre carrière chez Yuzzu, le leader belge de l'assurance directe. En tant que nouveau collaborateur, vous êtes accueilli dans un environnement de travail dynamique et surprenant, un endroit où on s'exprime dans un langage clair et où nous tenons nos promesses. Sans petites lettres et avec le sourire.

Notre siège social est situé sur le site de Tour & Taxis à Bruxelles, mais **le télétravail fait partie intégrante de notre culture d'entreprise** : chaque employé peut choisir de travailler au bureau ou à domicile. Si vous souhaitez travailler à domicile, nous vous fournirons le matériel informatique nécessaire et une compensation financière adaptée. Nous attendons en contrepartie que la qualité et la quantité de votre travail ne soient pas impactées. A certaines occasions (réunions d'équipe, événements, formations, ...), il vous sera demandé de venir au bureau. Dans un premier temps toutefois, vous travaillerez principalement dans les locaux de l'entreprise, pour apprendre à la connaître et vous familiariser à votre nouvelle fonction. Vous conviendrez ensuite avec votre manager de vos modalités de télétravail.

Vous souhaitez investir votre énergie et votre talent dans une compagnie d'assurance en pleine croissance ? Découvrez vite nos postes vacants et postulez en envoyant votre CV ainsi que votre lettre de motivation à [recruitment@yuzzu.be](mailto:recruitment@yuzzu.be)!

Yuzzu est actuellement à la recherche d'un(e) Scrum Master.

### Quels sont vos principaux objectifs ?

- ▶ Accompagner l'équipe Scrum dans le cadre de l'utilisation des méthodes agiles et des pratiques de Scrum
- ▶ Être le support du Product Owner dans les tâches quotidiennes
- ▶ Aider l'équipe de développement à satisfaire les clients
- ▶ Faire évoluer les équipes en matière d'auto-organisation
- ▶ Éliminer les obstacles et entraîner l'équipe Scrum à le faire
- ▶ Aider les équipes Scrum et de développement à identifier et à combler les lacunes de l'infrastructure logicielle agile
- ▶ Résoudre les conflits et les problèmes qui surviennent
- ▶ Aider l'équipe Scrum à atteindre un niveau de maturité Scrum plus élevé

### Quels seront vos responsabilités ?

- ▶ Gérer une équipe Scrum et mettre en place un développement continu
- ▶ Faciliter les cérémonies agiles et workshop. Encourager l'équipe à le faire également
- ▶ Comprendre le travail de son équipe, tant le côté business que le côté technique (site web)
- ▶ Encourager/accompagner/supporter le changement au sein de l'équipe
- ▶ Mentorier/coacher, accompagner l'évolution du mindset et de la communication
- ▶ Analyser les résultats de charts et de proposer des améliorations, solutions ou optimisations
- ▶ Détecter les dysfonctionnements et agir tout en restant focus sur le bien-être, la satisfaction et l'efficacité de l'équipe

- ▶ De s'exprimer couramment en anglais, français et/ou néerlandais

### **Quel est votre profil ?**

- ▶ Une expérience précédente au sein d'une équipe Scrum
- ▶ Une connaissance de l'outil Jira
- ▶ Une connaissance du monde de l'assurance
- ▶ Une connaissance du monde 'Web'

### **Notre offre?**

- ▶ Un salaire compétitif assorti d'avantages extralégaux.
- ▶ Une ambiance de travail conviviale et ouverte dans un cadre agréable.
- ▶ Une fonction diversifiée et motivante au cœur de notre entreprise.
- ▶ Une autonomie en fonction de vos compétences.
- ▶ Une formation et un encadrement permanents.

### **Qui est Yuzzu ?**

Membre du Groupe AXA, l'un des plus importants groupes financiers mondiaux, Yuzzu est le leader du marché de l'assurance directe en Belgique. Nos 170 collaborateurs s'investissent chaque jour pour garantir un service qualitatif et personnalisé à nos clients et partenaires.

Nous sommes une entreprise à taille humaine. Que ce soit au siège social, sur le site de Tour & Taxis à Bruxelles ou dans les dix shops répartis aux quatre coins de la Belgique, il règne une ambiance familiale et informelle, reflet d'une entreprise jeune et en pleine croissance.

Nous misons aussi fortement sur nos collaborateurs et sur la qualité des relations interpersonnelles : il faut une équipe solide pour relever les défis quotidiens et les traduire en solutions efficaces et innovantes pour nos clients. Vous voulez faire partie de notre équipe ? Postulez maintenant !