

INFORMATIEDOCUMENT MET BETREKKING TOT EEN VERZEKERINGSPRODUCT  
YUZZU N.V. Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code nr 1455



Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van uw specifieke behoeften en de verplichtingen die zijn voorzien in dit document zijn niet volledig. Voor volledige informatie over de rechten en plichten van de verzekeringsmaatschappij en de verzekeringnemer, verwijzen we u naar de Algemene en/of Bijzondere Voorwaarden met betrekking tot het gekozen verzekeringsproduct.



## WELK SOORT VERZEKERING IS DIT?

Afhankelijk van de keuzes van de verzekeringnemer kan de Yuzzu Fietsverzekering de diefstal van en de materiële schade aan de fiets dekken en de bescherming van en bijstand voor de fietser dekken. Kunnen verzekerd worden: de fiets, de fietser, zijn toegestane passagiers (met inbegrip van huisdieren) en de personen die onder zijn dak wonen.



## WAT IS VERZEKERD?

- ✓ **Diefstal:** We verzekeren u tegen de volledige diefstal van uw fiets en zijn vast bevestigde accessoires, zowel overdag als 's nachts, op een openbare plaats (de fiets moet met een erkend fietsslot vastgemaakt zijn aan een vast punt), vastgemaakt aan een motorvoertuig of geplaatst in een met een sleutel afgesloten privéruimte. U bent ook verzekerd in geval van diefstal met geweld.  
  
De accessoires die zijn toegevoegd na de onderschrijving van de verzekering zijn gedekt tot € 100 incl. btw op voorlegging van de aankoopfactuur.
- ✓ **Materiële schade** (IN OPTIE BIJ DE DIEFSTALVERZEKERING): We verzekeren de materiële schade aan de verzekerde fiets (inclusief totaal verlies) ten gevolge van een ongeval of een val, daad van vandalisme, poging tot diefstal, natuurkrachten, aanrijding met dieren of vervoer van de verzekerde fiets. De accessoires die zijn toegevoegd na de onderschrijving van de verzekering zijn gedekt tot € 100 incl. btw op voorlegging van de aankoopfactuur.  
  
De schadevergoeding in het kader van de waarborgen Diefstal en Materiële Schade gebeurt op basis van de aankoopfacturen, een herstell offerte en een foto van de schade.
- ✓ **Bestuurdersverzekering:** vergoedt de verzekerde fietser en zijn passagiers, inclusief huisdieren, in geval van lichamelijke schade of overlijden, op welke fiets de fietser en zijn passagiers ook reden. De verzekeringnemer is vrij om deze waarborg in optie te onderschrijven voor de personen die onder hetzelfde dak leven.
- ✓ **Bijstand** (IN OPTIE BIJ DE DIEFSTALVERZEKERING OF DE BESTUURDERSVERZEKERING): dekt tot 3 keer per jaar de bijstand in geval van een ongeluk, pech, schade aan de banden, batterijprobleem, diefstal of poging tot diefstal, daad van vandalisme, en verlies of diefstal van de sleutels van het hangslot.

Onder bijstand verstaan we de pechverhelping of versleping en het terugbrengen van de verzekerde naar zijn vertrekpunt.

De verzekeringnemer is vrij om deze waarborg in optie te onderschrijven voor de personen die onder hetzelfde dak leven.



## WAT IS NIET VERZEKERD?

De onderstaande lijst is niet volledig. Raadpleeg de Algemene en/of Bijzondere Voorwaarden voor meer details.

We dekken nooit:

- ✗ De burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde
- ✗ Opzettelijke fouten, fraude, zware fouten (dronkenschap, gokken, uitdagingen ...) of fouten in strijd met de huidige wetgeving
- ✗ Zelfmoord of poging tot zelfmoord
- ✗ Betaalde of professionele wedstrijden
- ✗ Oorlogshandelingen, schadegevallen die gelinkt zijn aan (deelname aan) collectieve gewelddaden
- ✗ Schadegevallen tijdens het betaald vervoer van mensen, voorwerpen of wanneer de fiets wordt verhuurd
- ✗ Fietsen die zijn aangepast, tuning (aanpassing van het vermogen...)
- ✗ De onbeschikbaarheid van uw fiets tijdens herstellingen
- ✗ Gebeurtenissen die plaatsvonden vóór het contract van kracht is.

### Bijzonderheden in het geval van Diefstal

We dekken nooit:

- ✗ Gedeeltelijke diefstal
- ✗ Diefstal van de fiets als die niet was vastgemaakt of zich niet in een met een sleutel afgesloten ruimte bevond
- ✗ Accessoires die niet permanent zijn vastgemaakt aan de fiets
- ✗ Vertrouwensmisbruik of diefstal met medeplichtigheid van een gezinslid, vriend of kennis.

INFORMATIEDOCUMENT MET BETREKKING TOT EEN VERZEKERINGSPRODUCT  
YUZZU N.V. Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code nr 1455

## Bijzonderheden in het geval van Materiële Schade

We dekken nooit:

- X** Schade veroorzaakt door een constructiefout of die onder de fabrieksgarantie valt
- X** Schade door slijtage of gebrek aan onderhoud
- X** Schade als gevolg van (of verergerd door) gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van de fabrikant, zoals overbelasting
- X** Schade aan banden, zuiver esthetische schade: krassen, slijtplekken, ...
- X** Accessoires die niet permanent aan de fiets zijn vastgemaakt.

## Bijzonderheden in het geval van Bestuurdersverzekering

We dekken nooit:

- X** Morele schade
- X** Alles wat niet het gevolg is van het schadegeval
- X** De helm en specifieke uitrusting in geval van overlijden.

## Bijzonderheden in het geval van Bijstand

We dekken nooit:

- X** Terugkerende defecten (of defecten door een gebrek aan onderhoud)
- X** Onjuist gebruik van de fiets
- X** Pechverhelping op minder dan 1 km van de woonplaats van de verzekeringnemer
- X** Medische kosten
- X** Kosten voor reserveonderdelen, reparatie en onderhoud



## ZIJN ER DEKKINGSBEPERKINGEN?

- !** Volgens de Bijzondere Voorwaarden is er een degressiviteit van toepassing op de fiets en zijn accessoires in geval van diefstal en materiële schade: uw fiets verliest 1% van zijn waarde per maand vanaf de aankoopdatum van uw fiets, dit wordt toegepast vanaf de 25ste maand. Dit betekent dat uw fiets gedurende de eerste twee levensjaren als nieuw wordt beschouwd.
- !** Voor de verzekering Bestuurdersverzekering is de tussenkomst in geval van lichamelijke schade begrenst op € 50.000 per gewonde verzekeringnemer.
- !** Volgens de Bijzondere Voorwaarden kan een franchise van toepassing zijn in geval van Diefstal, Materiële schade en Bestuurdersverzekering (voor huisdieren en kledinguitrusting).

INFORMATIEDOCUMENT MET BETREKKING TOT EEN VERZEKERINGSPRODUCT



## WAAR BEN IK GEDEKT?

- ✓ Diefstal, Materiële schade, Bestuurdersverzekering: we verzekeren u overal ter wereld.
- ✓ Bijstand: we verzekeren u in België en tot 50 km buiten de Belgische grenzen.



## WAT ZIJN MIJN VERPLICHTINGEN?

- Bij het afsluiten van uw contract moet u ons alle omstandigheden exact meedelen die u bekend zijn en die u redelijkerwijs van belang acht voor de beoordeling van het risico.
- Tijdens de looptijd van het contract moet u ons op de hoogte brengen van alle nieuwe omstandigheden of wijzigingen van omstandigheden die kunnen leiden tot een aanzienlijke en blijvende verhoging van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet.
- U moet ons zo snel mogelijk, en in elk geval binnen de in het contract vermelde termijn, informeren dat u een (verzekerd) schadegeval hebt gehad.
- U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- U moet de premie vooraf betalen wanneer deze verschuldigd is.
- Gelieve ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke adreswijziging, aangezien onze communicatie die we u geldig adresseren, worden verzonden naar het adres dat laatst bekend is bij onze diensten.



## WAAR EN HOE KAN IK BETALEN?

U bent verplicht de premie jaarlijks te betalen. U ontvangt hiertoe een betalingsuitnodiging.



## WANNEER BEGINT EN EINDIGT DE DEKKING?

De startdatum en de duurtijd van de verzekering staan vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het contract. Het contract duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



## HOE KAN IK HET CONTRACT ANNULEREN?

U kunt uw contract annuleren tot drie maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van het contract. De annulering van het contract moet gebeuren via aangetekend schrijven door de deurwaarder of via de afgifte van een opzegbrief met ontvangstbevestiging.