

MULTIRISICOPOLIS

ALGEMENE VOORWAARDEN

Beste klant,

Toyota Verzekeringen geeft u de mogelijkheid om in één polis alle nodige verzekeringen te groeperen tot bescherming van uzelf, de andere inzittenden en uw Toyota.

Voor elke gesloten verzekering wordt u een optimale dekking geboden, die in de betrokken titel duidelijk wordt beschreven :

- schade toegebracht door uw Toyota (Titel I) ;
- schade aan uw Toyota (Titel II) ;
- rechtsbijstand (Titel IV).

Toyota Verzekeringen staat niet alleen borg voor schadevergoeding maar houdt u ook "mobiel". Het bijstandspakket "Toyota Assistance" biedt u de garantie dat u in geval van nood ter plaatse geholpen wordt, en dit zowel in België als in het buitenland (Titel VI).

"Toyota Assistance" biedt u een vervangwagen indien uw Toyota geïmmobiliseerd is tengevolge van een ongeval in België of in het Groothertogdom Luxemburg.

Zorg dat u steeds het Toyota bijstandsdocument bij de hand hebt wanneer u in uw Toyota stapt, zo weet u altijd welke hulpverzekering "Toyota Assistance" u precies biedt.

Aarzel niet om met ons contact op te nemen indien u nog vragen hebt betreffende uw Toyota verzekering.

Vanzelfsprekend zullen wij u ook bij wijziging van uw polis of bij een schadegeval met raad en daad bijstaan.

Wij bedanken u voor uw vertrouwen en wensen u nog veel Toyota autocomfort.

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden – Titel I

Schade toegebracht door uw Toyota - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

1 - Voorwoord	4
2 - De waarborgen	4
3 - De waarborguitbreidingen	4
4 - De waarborgbeperkingen	5
5 - De vergoedingen	5
6 - De jaarlijkse evolutie van de premie	6
7 - Administratieve bepalingen	6

Algemene Voorwaarden – Titel II

Schade aan uw Toyota - Gedeeltelijke en volledige omnium

1 - Schade aan uw Toyota	8
2 - Definities van de verzekerbare risico's	9
3 - Prestaties van de verzekering	9
4 - Schadegevallen	12
5 - Administratieve bepalingen	13

Algemene Voorwaarden – Titel IV

Rechtsbijstand Verkeer

1 - Rechtsbijstand Verkeer	14
2 - Definities	14
3 - Omvang van de waarborg	14
4 - Bij schadegeval	16

Algemene Voorwaarden – Titel V

Administratieve bepalingen van toepassing op de titels I, II en IV

Algemene Voorwaarden – Titel VI

Toyota Assistance

Algemene Voorwaarden – Titel I

Schade toegebracht door uw Toyota Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

1 – Voorwoord

Beste klant,

Uw contract B.A. Motorrijtuigen bestaat uit de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden, waarbij de laatste voorrang hebben in geval van tegenstrijdigheid.

Elke polis B.A. Motorrijtuigen moet beantwoorden aan de bepalingen van de Modelovereenkomst volgens het Koninklijk Besluit van 14 december 1992.

Om u het lezen te vereenvoudigen hebben wij de belangrijkste punten van de Modelovereenkomst op een begrijpelijke manier herschreven.

Afwijkingen in uw voordeel werden in het vet gedrukt.

2 – De waarborgen

Artikel 1

Wie verzekeren wij ?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid als uw motorrijtuig een verkeersongeval veroorzaakt. Wij verzekeren de aansprakelijkheid van de eigenaar, de bestuurder, de passagier en de persoon aan wie u de bewaring van uw motorrijtuig toevertrouwt.

In voorkomend geval verzekeren wij zelfs de werkgever van die personen.

Zoals wettelijk voorzien vergoeden wij ook de “zwakke weggebruikers” (zoals voetgangers en fietsers) en passagiers voor hun lichamelijke letsels of het overlijden, met inbegrip van hun kledischade ofschoon ze zelf schuld hebben aan het verkeersongeval waarbij uw motorrijtuig betrokken is.

Artikel 2

Waar verzekeren wij u ?

Wij verzekeren u in België en in het buitenland.

Uw groene kaart vermeldt in welke landen u verzekerd bent.

3 – De waarborguitbreidingen

Artikel 3

Wat gebeurt er indien uw motorrijtuig tijdelijk vervangen wordt ?

De waarborg wordt uitgebreid tot de aansprakelijkheid voor het vervangingsmotorrijtuig dat aan een derde toebehoort en bestemd is voor hetzelfde gebruik. Gedurende 30 dagen vanaf de dag waarop uw motorrijtuig om welke reden ook definitief of tijdelijk onbruikbaar is, verzekeren wij zowel uw aansprakelijkheid als die van uw echtgeno(o)t(e) en van alle personen die bij u inwonen en die de leeftijd hebben bereikt om het motorrijtuig te mogen besturen.

Artikel 4

Wat gebeurt er indien u toevallig een ander motorrijtuig bestuurt ?

De waarborg wordt uitgebreid tot de aansprakelijkheid voor het toevallig bestuurd motorrijtuig dat aan een derde toebehoort en bestemd is voor hetzelfde gebruik. Zowel uw aansprakelijkheid als die van uw echtgeno(o)t(e) en van alle personen die bij u inwonen en die de leeftijd hebben bereikt om het motorrijtuig te mogen besturen, is verzekerd.

Deze waarborguitbreiding geldt niet :

- indien uw motorrijtuig een taxi, autobus of autocar is;
- indien u, de verzekeringsnemer of de eigenaar een bedrijf is dat zijn activiteit uitoefent in de autosector.

Artikel 5

Wat gebeurt er indien u toevallig een ander motorrijtuig sleept ?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid als u toevallig met uw motorrijtuig een ander motorrijtuig sleept dat pech heeft.

De schade veroorzaakt aan het gesleepte motorrijtuig wordt eveneens vergoed.

De aansprakelijkheid van de persoon die het sleepmateriaal levert is eveneens verzekerd.

Artikel 6

Wat gebeurt er indien u een aanhangwagen van maximaal 750 kg gebruikt ?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid wanneer u een lichte aanhangwagen in het verkeer brengt die drager is van de kentekenplaat die vermeld staat op de groene kaart van uw motorrijtuig. U hoeft er ons niet van op de hoogte te brengen dat u een dergelijke aanhangwagen gebruikt.

Deze waarborguitbreiding geldt alleen ingeval uw verzekerd motorrijtuig behoort tot de tariefcategorie "Vervoer van Zaken ≤ 3,5 T" en in de bijzondere polisvoorwaarden met de term "Vervoer van Zaken ≤ 3,5 T" wordt aangeduid.

Artikel 7

Wat gebeurt er indien u een gewonde persoon of gewond dier vervoert ?

Wij betalen u de reinigings- of herstellingskosten terug van uw **kleding** en de binnenbekleding van uw motorrijtuig wanneer die kosten voortvloeien uit het kosteloze vervoer van door een verkeersongeval gewonde personen of **dieren**.

Artikel 8

Wat is onze prestatie in geval van borgsom in het buitenland ?

Wanneer een buitenlandse overheid de rechten van de benadeelden wil vrijwaren en daarom een bedrag eist voor de opheffing van het beslag op uw motorrijtuig of voor uw invrijheidstelling, schieten wij de geëiste borgsom voor of stellen wij ons persoonlijk borg tot 61.973,38 € voor uw motorrijtuig en voor alle verzekerden samen.

Heeft u zelf reeds de borgsom betaald, dan stellen wij ons borg in uw plaats of, indien de overheid onze borg niet aanvaardt, betalen wij u de borgsom terug.

4 – De waarborgbeperkingen

Artikel 9

Welke personen hebben geen recht op schadevergoeding ?

De volgende personen hebben geen recht op schadevergoeding :

- de persoon die aansprakelijk is voor het ongeval ;
- de bestuurder als hij enkel materiële schade heeft geleden.

Deze materiële schade wordt wel vergoed als zij het gevolg is van een gebrek aan uw motorrijtuig of wanneer bewezen is dat er geen sprake is van frauduleuze samenwerking tussen de schadelijder en de aansprakelijke.

Artikel 10

Wat vergoeden wij niet ?

Wij vergoeden onder andere niet :

- de schade aan het verzekerde motorrijtuig ;
- de schade door of aan vervoerde goederen, met uitzondering van kleding en bagage. **Wij betalen de diergeneeskundige kosten terug tot 247,89 € voor huisdieren van de verzekerde die gewond werden in het verzekerde motorrijtuig;**
- de schade ten gevolge van de deelneming aan door de overheid toegelaten wedstrijden ;

- de schade die vergoed wordt overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake kernenergie ;

- de schade van de "zwakke weggebruiker" en de passagiers die ouder zijn dan 14 jaar en het ongeval en zijn gevolgen hebben gewild ;

- de boetes en gerechtskosten in strafzaken;

- de schade veroorzaakt door collectieve gewelddaden, d.w.z. oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting. Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten.

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Wij zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft Titel I, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. Wat betreft alle andere Titels, zijn alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

Kernrisico is schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Wij verzekeren geenszins de aansprakelijkheid van de persoon die uw motorrijtuig heeft gestolen of geheeld.

Artikel 11

Wanneer kunnen wij terugbetaling vragen van de door ons betaalde vergoedingen en gerechtskosten ?

Wanneer wij de personen die schade hebben geleden, hebben vergoed, kunnen wij in de gevallen die worden vermeld in de Modelovereenkomst gedeeltelijke of volledige terugbetaling vragen van de door ons betaalde vergoedingen en gerechtskosten.

5 – De vergoedingen

Artikel 12

Welke belangrijke uitbreiding van de vergoeding voorzien wij in geval van ongeval in het buitenland ?

Wanneer uzelf, de bestuurder, de eigenaar, de persoon aan wie u de bewaring van uw motorrijtuig toevertrouwt, uw of hun echtgeno(o)t(e) en de inwonende en door u of hen onderhouden bloed- en aanverwanten in rechte lijn naar aanleiding van een ongeval in het buitenland schade lijden voortspruitend uit lichamelijke letsels waarvoor één van de voornoemde personen aansprakelijk is, dan vergoeden wij volgens het Belgisch recht indien dit voor u of hen gunstiger is dan het gebeurlijk toepasselijk buitenlands recht.

Artikel 13

Is de waarborg altijd onbeperkt ?

Onze dekking is :

- voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels: onbeperkt. Evenwel, indien op de dag van het schadegeval de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per schadegeval, tot 100 miljoen € of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- voor materiële schade -andere dan de schade waarvan sprake in het hierna vermelde punt-: beperkt tot 100 miljoen € per schadegeval of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- voor schade aan persoonlijke kleding en persoonlijke bagage van de door het verzekerde voertuig vervoerde personen: beperkt tot 2.479 € per inzittende of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het schadegeval mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering.
- voor borgstelling: beperkt tot 62.000 € voor het omschreven voertuig en alle verzekerde samen.

6 – De jaarlijkse evolutie van de premie

Artikel 14

Hoe evolueert de premie jaarlijks ?

1. De premies voor motorrijtuigen voor toerisme en zaken en motorrijtuigen bestemd voor het vervoer van zaken waarvan de M.T.M. 3,5 T niet overschrijdt, evolueren jaarlijks volgens het hierna beschreven stelsel.

Graden	Premieniveau ten opzichte van het basisniveau 100
22	200
21	160
20	140
19	130
18	123
17	117
16	111
15	105
14	100
13	95
12	90
11	85
10	81
9	77
8	73
7	69
6	66
5	63
4	60
3	57
2	54
1	54
0	54

2. Toetredingsmechanisme tot het stelsel

De toetreding tot het stelsel gebeurt in graad 14 van de schaal, behalve bij beperkt gebruik van een motorrijtuig voor toerisme en zaken, waar de toetreding gebeurt in graad 11.

Deze afwijking is evenwel slechts van toepassing wanneer het motorrijtuig wordt gebruikt voor privé-doeleinden en op de weg van en naar het werk.

3. Verplaatsingsmechanisme op de gradenschaal

De premie wijzigt op elke jaarlijkse premievervaldag volgens de hierboven vermelde gradenschaal in functie van het aantal schadegevallen en overeenkomstig de hierna omschreven regels.

Om de personalisatiegraad te doen veranderen, worden alleen de schadegevallen in aanmerking genomen waarvoor de maatschappij die het risico dekte op het tijdstip van het schadegeval, aan de benadeelden een schadevergoeding betaald heeft of zal moeten betalen.

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt elk jaar afgesloten uiterlijk op de 15de van de maand die aan de maand van de jaarlijkse premievervaldag voorafgaat.

Indien zij, om welke reden ook, korter is dan 9 maanden en half, zal zij bij de volgende observatieperiode gevoegd worden.

4. Werkingswijze van het mechanisme

De verplaatsingen geschieden volgens het volgende mechanisme :

- a. per geobserveerde verzekeringsperiode : onvoorwaardelijke daling met één graad,
- b. per geobserveerde verzekeringsperiode met één of meer schadegevallen : stijging met vijf graden per schadegeval.

5. Beperkingen aan het mechanisme

Indien er tijdens vier opeenvolgende geobserveerde verzekeringsperiodes geen schadegevallen zijn en niettemin nog steeds een hogere graad dan 14 van toepassing is, wordt automatisch de basisgraad 14 toegepast.

6. Verandering van maatschappij

Indien u, vóór het sluiten van de polis, door een andere maatschappij verzekerd werd met toepassing van het a posteriori personalisatiestelsel, bent u verplicht ons de schadegevallen aan te geven die voorgekomen zijn sinds de datum van het door de andere maatschappij afgeleverde attest tot op de aanvangsdatum van de polis.

7. Attest in geval van opzegging van de polis

Binnen 15 dagen na de opzegging van de polis delen wij u de inlichtingen mee die nodig zijn voor de juiste vaststelling van de graad.

7 – Administratieve bepalingen

Artikel 15

Wanneer vangt de waarborg aan ?

Onze waarborgen beginnen vanaf de datum vermeld op de "groene kaart" die u van ons krijgt.

Artikel 16

Wanneer moet de premie betaald worden ?

De premie moet op de vervaldag worden vooruitbetaald.

Als op uw verzoek vermeld staat in de bijzondere polisvoorwaarden dat de premie in verschillende termijnen wordt betaald, betekent dit niet dat het jaarlijks en vooruitbetaalbaar karakter ervan vervalt.

Bij niet-betaling van de (deel)premie kunnen wij de waarborgen schorsen of de polis opzeggen.

Artikel 17

Wanneer moet het schadegeval aangegeven worden ?

Bij schade dient u ons zo vlug mogelijk hiervan op de hoogte te brengen. Informeer ons zo volledig mogelijk en gebruik het Europees aanrijdingsformulier.

Bezorg ons alle brieven en andere documenten die u krijgt in verband met het ongeval.

Artikel 18

Wanneer kan de polis opgezegd worden ?

U kunt de polis onder meer opzeggen :

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode ;
- na aangifte van een schadegeval.

Wij kunnen de polis onder meer opzeggen :

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode ;
- als u de premie niet betaalt;
- na aangifte van een schadegeval waarvoor we de vergoedingen hebben betaald of moeten betalen ten voordele van de gewonde personen met uitzondering van de betalingen uitgevoerd in toepassing van art. 29bis van de wet van 21 november 1989;
- indien u failliet gaat of overlijdt.

Zodra u onze waarborgen niet langer geniet, moet u ons de "groene kaart" terugsturen.

Artikel 19

Welke andere administratieve bepalingen zijn nog belangrijk voor u ?

1. Zie Titel V – Definities

2. Gelieve ons iedere adreswijziging onmiddellijk mee te delen, want wij doen de voor u bestemde mededelingen rechtsgeldig aan het laatste door ons gekende adres.

3. Het Belgisch recht is van toepassing.

4. Indien u klachten heeft, bel of schrijf ons. Wij zullen alles in het werk stellen om u te helpen. U kunt overigens ook met uw klachten terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, fax: 02/547.59.75, info@ombudsman.as of bij de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (afgekort C.B.F.A.), Congresstraat 10-16 te 1000 Brussel, fax: 02/220.58.17, cob@cbfa.be.

Algemene Voorwaarden - Titel II

Schade aan uw Toyota Gedeeltelijke en Volledige Omnium

Volgens uw keuze die aangeduid werd in de Bijzondere Voorwaarden, verzekeren wij, overeenkomstig de voorwaarden hierna, uw motorrijtuig Toyota.

Uw Omniumverzekering bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, waarbij de laatste voorrang hebben in geval van tegenstrijdigheid.

1 - Schade aan uw motorrijtuig Toyota

Artikel 1

Welke verzekeringsformule kan genomen worden ?

- Volledige Omnium : dan bent u verzekerd tegen de risico's Eigen Schade, Brand, Diefstal, Glasschade, Natuurkrachten en Botsing met dieren.
- Beperkte Omnium : dan bent u verzekerd tegen de risico's Brand, Diefstal, Glasschade, Natuurkrachten en Botsing met dieren.

Artikel 2

Wat verstaat men onder verzekerd motorrijtuig ?

Onder verzekerd motorrijtuig wordt verstaan :

- uw motorrijtuig omschreven in de Bijzondere Voorwaarden;
- de opties en het toebehoren waarmee het motorrijtuig uitgerust is op het ogenblik van de onderschrijving van deze verzekering. Onder toebehoren wordt verstaan : toevoegingen en/of verbeteringen die overdraagbaar zijn zonder de aard van het motorrijtuig te wijzigen (bv. de geluidsinstallatie);
- zijn echter niet verzekerd : de mobilifoons, de semafoons, GSM's, het gedeelte van het navigatiesysteem dat niet aan het voertuig is vastgemaakt, cassettes en CD's.

Wordt met het verzekerde motorrijtuig gelijkgesteld : het vervangingsmotorrijtuig, d.w.z. een motorrijtuig van dezelfde categorie toebehorend aan een derde, dat gedurende een periode van maximum één maand - van datum tot datum - het verzekerde motorrijtuig, dat om welke reden ook definitief of tijdelijk onbruikbaar zou zijn, vervangt. De waarborg is van toepassing op het vervangingsmotorrijtuig bij gebrek aan of ter aanvulling van gelijkaardige verzekeringen waarvan het vervangingsmotorrijtuig het voorwerp zou uitmaken.

Onder derde in de betekenis van dit artikel wordt verstaan, elke andere persoon dan :

- de verzekeringsnemer of wanneer de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, de bestuurder van het omschreven motorrijtuig waarvan de identiteit vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden of bij ontstentenis in het verzekeringsvoorstel of in een latere kennisgeving aan ons, alsook de personen die bij hem inwonen;
- de eigenaar of de gewoonlijke houder van het omschreven motorrijtuig.

Artikel 3

Wat is de te verzekeren waarde ?

1. De te verzekeren waarde wordt door u opgegeven en als "verzekerde waarde" vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De te verzekeren waarde die de grondslag vormt voor de premieberekening omvat verplicht:

- de cataloguswaarde van het omschreven motorrijtuig, taksen niet inbegrepen;
- de cataloguswaarde van de opties of van het toebehoren die niet in de cataloguswaarde van het omschreven motorrijtuig zijn begrepen, zelfs indien deze bij de aankoop van het omschreven motorrijtuig kosteloos geschonken werden, of - bij gebrek aan cataloguswaarde - het bedrag vermeld op de aankoopfactuur, taksen niet inbegrepen.

2. Preciseringen:

- bovenop de Verzekerde Waarde verzekeren wij gratis tot 1239,47 € (inclusief BTW) het toebehoren dat na aankoop van uw motorrijtuig geplaatst is door uw officiële Toyota verdeler. Hiertoe dient u enkel de aankoopfactuur voor te leggen bij Schadegeval.

Indien het bedrag, hierboven vermeld, wordt overschreden of het toebehoren elders geplaatst wordt, moet dit uitdrukkelijk opgenomen worden in de Verzekerde Waarde. De aankoopfactuur moet overgemaakt worden bij onderschrijving of bij iedere wijziging in de loop van de overeenkomst;

- het diefstalbeveiligingssysteem wordt gratis meeverzekerd indien geplaatst door uw officiële Toyota verdeler. In het andere geval moet dit uitdrukkelijk opgenomen worden in de Verzekerde Waarde;
- onder cataloguswaarde wordt de officiële prijs in België verstaan, van het motorrijtuig in nieuwe staat, zonder kortingen ;
- onder taksen verstaat men de niet-terugvorderbare B.T.W.

Artikel 4

Wie is verzekerd ?

U als verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de toegelaten bestuurder van uw motorrijtuig en de vervoerde personen.

2 – Definities van de verzekerbare risico's

Artikel 5

Brand

Dit is de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door brand, ontploffing, kortsluiting, bliksem en door het blussen ; met uitzondering van de beschadigingen veroorzaakt door een lading van bijzonder ontvlambare of ontplofbare stoffen.

Artikel 6

Diefstal

Dit is de verdwijning ten gevolge van diefstal, de vernieling of gedeeltelijke beschadiging door diefstal of poging tot diefstal van :

1. het omschreven motorrijtuig of zijn onderdelen;
2. het vaste toebehoren d.w.z. datgene dat niet afneembaar is zonder breuk, losrukken of demonteren;
3. het niet-vaste toebehoren op voorwaarde dat het samen met het omschreven motorrijtuig wordt gestolen; bij inbraak in het motorrijtuig wordt ook de afzonderlijke diefstal van niet-vast toebehoren gedekt.

Precisering : de beschadiging van het verzekerde motorrijtuig naar aanleiding van een diefstal of een poging tot diefstal van vast of niet-vast toebehoren of van vervoerde voorwerpen is gedekt. Echter, vandalisme naar aanleiding van een diefstal of een poging tot diefstal is niet gedekt, evenmin als de diefstal van toebehoren alleen, zonder bijgaande schade aan het motorrijtuig.

Artikel 7

Glasschade

Dit is het breken of iedere andere beschadiging die het gevolg is van een accidentele gebeurtenis van : de voorruit, de zijruiten, de achterrauit en de dakruit van het motorrijtuig.

De waarborg Glasschade heeft enkel uitwerking bij herstelling of vervanging.

Artikel 8

Natuurkrachten en botsing met dieren

1. Onder natuurkrachten verstaat men de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door neerstortende rotsen, neervallende stenen, grondverschuivingen, lawines, druk en val van een sneeuwmassa, val van een ijsklomp, storm, hagel, springvloed of overstromingen, door een stormwind die een topsnelheid van minstens 100 km/uur bereikt, vastgesteld op het dichtstbijgelegen meteorologisch waarnemingsstation, alsook door aardbevingen of vloedgolven in het buitenland.

De waarborg heeft enkel uitwerking indien de schade aan het motorrijtuig het rechtstreeks gevolg is van één van deze natuurkrachten.

2. Botsing met dieren is de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door een botsing met wild, vogels en andere loslopende dieren waarvan u eigenaar noch houder bent.

Artikel 9

Eigen schade

Dit is de vernieling of de gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door een ongeval, vandalisme, kwaad opzet van derden of het vervoer (inclusief het laden en lossen) over land, zee en in de lucht.

3 - Prestaties van de verzekering

Artikel 10

Wanneer spreekt men van volledig verlies of van gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig ?

1. Er is volledig verlies:

- wanneer het verzekerde motorrijtuig technisch onherstelbaar is;
- wanneer de herstellingskosten, met inbegrip van de niet-terugvorderbare B.T.W., hoger zijn dan de werkelijke waarde van het verzekerde motorrijtuig op de dag van het schadegeval, vermeerderd met de niet-terugvorderbare B.T.W. en verminderd met de waarde van het wrak. U heeft evenwel het recht om te opteren voor een volledig verlies van zodra de herstellingskosten 2/3 bedragen van de werkelijke waarde van uw motorrijtuig.

Onder werkelijke waarde wordt verstaan de waarde van het verzekerde motorrijtuig vóór het schadegeval, bepaald bij expertise;

- bij diefstal, wanneer het verzekerde motorrijtuig niet binnen 30 dagen volgend op de dag waarop klacht werd ingediend bij de bevoegde overheid teruggevonden wordt en te uwer beschikking staat.

2. Er is gedeeltelijke beschadiging wanneer de schade aan het verzekerde motorrijtuig geen volledig verlies tot gevolg heeft.

Artikel 11

Wat is de vergoeding bij volledig verlies van het verzekerde motorrijtuig ?

1. Overeengekomen waarde

De vergoeding gebeurt in overeengekomen waarde wanneer uw motorrijtuig maximum 4 jaar geleden voor het eerst in het verkeer werd gebracht.

De vergoeding wordt bepaald :

1° door van de verzekerde waarde een afschrijvingspercentage in functie van de ouderdom van het verzekerde motorrijtuig af te trekken :

- de eerste 6 maanden volgend op de datum van de eerste inverkeerstelling van het verzekerde motorrijtuig: geen enkele afschrijving in functie van de ouderdom;

- vanaf de zevende maand : afschrijving van 1 % per begonnen maand;

- op het toebehoren wordt eveneens een afschrijving van 1 % per begonnen maand toegepast vanaf de datum van de aankoop ervan;

- de zgn. "Directiemotorrijtuigen" worden verondersteld bij hun eerste inverkeerstelling minstens 6 maanden oud te zijn;

2° door bijvoeging van de niet-terugvorderbare B.T.W. berekend op de waarde bepaald in 1°;

3° van het aldus bepaalde bedrag wordt de waarde van het wrak afgetrokken, tenzij u ons mandateert om het wrak voor onze rekening in uw naam te verkopen.

2. Werkelijke waarde

De vergoeding in werkelijke waarde is de enige die van toepassing is :

- vanaf de jaarlijkse vervalddag volgend op het vierde jaar na de eerste inverkeerstelling van het verzekerde motorrijtuig;

- wanneer het volledige verlies het vervangingsmotorrijtuig treft;

- wanneer zij voor de verzekerde voordeliger is dan de schadeloosstelling in overeengekomen waarde.

De vergoeding wordt vastgelegd:

1° door bepaling van de werkelijke waarde van het verzekerde motorrijtuig op de dag van het schadegeval; deze waarde mag niet hoger zijn dan de verzekerde waarde;

2° door bijvoeging van de niet-terugvorderbare B.T.W. berekend op de waarde bepaald in 1°;

3° door van het aldus bepaalde bedrag de waarde van het wrak af te trekken, tenzij u ons mandateert om het wrak voor onze rekening in uw naam te verkopen.

Artikel 12

Wat vergoeden wij bij gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig ?

De vergoeding omvat:

- de herstellingskosten; het werkloon wordt enkel in aanmerking genomen in de mate waarin het overeenstemt met het loon dat gebruikelijk toegepast wordt voor prestaties verricht tijdens de normale werkuren;

- de door u betaalde niet-terugvorderbare B.T.W. op de herstellingskosten. Deze niet-terugvorderbare B.T.W. verschuldigd bij herstelling wordt eveneens door ons uitgekeerd indien het beschadigde motorrijtuig vervangen in plaats van hersteld wordt.

Artikel 13

Welke andere prestaties verlenen wij ?

1. Bij volledig verlies van het verzekerde motorrijtuig

- Bij vervanging van het verzekerde motorrijtuig door een Toyota betalen wij u de inschrijvingstaks terug.

- Wij betalen de douanerechten wegens het niet repatriëren van het verzekerde motorrijtuig.

2. Bij volledig verlies en gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig

De volgende kosten betalen wij :

- deze voor het demonteren noodzakelijk om het bestek van de herstelling op te stellen;

- deze voor het blussen van de brand.

3. Gratis vervangwagen bij ongeval of diefstal

a. Na sleping wordt u een vervangwagen ter beschikking gesteld via Toyota Assistance (zie voorwaarden Toyota Assistance).

b. In alle andere gevallen wordt u een vervangwagen door uw Toyota dealer ter beschikking gesteld als volgt :

- bij ongeval, poging tot diefstal zonder immobilisatie op de openbare weg:

voor de duur van de onbeschikbaarheid van het verzekerde motorrijtuig zoals vastgesteld bij expertise met een maximum van 10 dagen,

- bij volledige diefstal :

voor de duur van de onbeschikbaarheid van het verzekerde motorrijtuig met een maximum van 30 dagen.

Artikel 14

In welke gevallen wordt de vergoeding verminderd ?

- In geval van toepassing van een franchise zoals bepaald in artikel 15.
- Wanneer uw motorrijtuig in waarde is verminderd ingevolge niet-herstelling van schade opgelopen bij een vorig schadegeval.

Artikel 15

Franchise

1. Bij totaal verlies

1.1. Diefstal

Er wordt een franchise van 2 %, berekend op de verzekerde waarde, toegepast.

Bij vervanging door een Toyota, geleverd door uw officiële Toyota verdeler, wordt er geen franchise toegepast.

1.2. Eigen Schade

Er wordt een franchise van 5 %, berekend op de verzekerde waarde, toegepast.

Bij vervanging door een Toyota, geleverd door uw officiële Toyota verdeler, wordt er geen franchise toegepast.

2. Bij herstelling

2.1. Diefstal

Er wordt een franchise van 2 %, berekend op de verzekerde waarde, toegepast.

Er wordt geen franchise toegepast bij herstelling door uw officiële Toyota verdeler.

2.2. Accidentele Schade

Er wordt een franchise van 5 %, berekend op de verzekerde waarde, toegepast.

Er wordt een franchise van 2 %, berekend op de verzekerde waarde, toegepast bij herstelling door uw officiële Toyota verdeler.

3. Glasschade

Er wordt een franchise van 20% op het totale factuurbedrag toegepast.

Er wordt geen franchise toegepast bij herstelling / vervanging door uw officiële Toyota verdeler.

Artikel 16

In welke landen geldt onze waarborg ?

Onze waarborg geldt in de landen vermeld en gevalideerd op uw "groene kaart".

Artikel 17

In welke gevallen geldt onze waarborg niet ?

Algemeen

Onze waarborgen gelden nooit voor schade:

1. opgelopen tijdens het deelnemen aan snelheids-,

regelmatigheids- of behendigheidsritten en –wedstrijden of de training voor dergelijke wedstrijden of ritten.

Tijdens het deelnemen aan toeristische zoektochten blijven onze waarborgen gelden;

2. die opzettelijk is veroorzaakt door of met medeplichtigheid van uzelf, de eigenaar, de houder, de bestuurder, de gezinsleden of vervoerde personen;

3. veroorzaakt door collectieve gewelddaden, d.w.z. oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting. Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten.

De bepalingen betreffende terrorisme zijn van toepassing, zie Titel I, artikel 10;

4. opgelopen wanneer uw motorrijtuig in huur gegeven of opgeëist werd wat ook de vorm en de modaliteiten van de opeising zijn;

5. opgelopen wanneer de bestuurder volgens de Belgische wetgeving uw motorrijtuig niet mag besturen;

6. veroorzaakt door de volgende gevallen van grove schuld :

- zelfdoding of poging tot zelfdoding;
- rijden in staat van strafbare alcoholintoxicatie en/of in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand te wijten aan het gebruik van andere producten.

Onze waarborg blijft gelden in de gevallen 5 en 6 indien u aantoonbaar dat de bestuurder iemand anders is dan

- uzelf, uw echtgenoot;
- een persoon die bij u inwoont;
- uw gasten;
- een lid van uw huispersoneel;
- uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn en aanverwanten in rechte lijn;

en dat de feiten zich voorgedaan hebben tegen uw richtlijnen in of buiten uw medeweten.

Wij behouden ons wel een recht van verhaal voor op de bestuurder die het schadegeval veroorzaakte;

7. opgelopen wanneer het omschreven motorrijtuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve als het schadegeval zich voordoet tijdens het normale traject naar de keuring of wanneer men in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding "verboden tot het verkeer" zich van het keuringsstation naar zijn woonplaats en/of naar de hersteller begeeft en na herstelling naar het keuringsstation rijdt.

De waarborg geldt wel indien u aantoont dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval;

8. aan de onderdelen van uw motorrijtuig louter en alleen door constructiefouten, motorrijtuiggebreken, defecten, onvoldoende bescherming tegen vorst en vergissing van brandstof;

9. door gebrek aan onderhoud van uw motorrijtuig;

10. door de lading (met inbegrip van dieren) of door het laden of lossen ervan;

11. opgelopen naar aanleiding van aardbevingen of vloedgolven in België.

Specifiek wat de volgende waarborgen betreft

Diefstal

Onze waarborg geldt niet voor :

- een schadegeval dat zich voordoet wanneer uw motorrijtuig onbemand werd achtergelaten op een andere plaats dan in een individuele garage op slot, en wanneer hetzij :
 - a. een portier en/of de bagageruimte niet werd afgesloten ;
 - b. een venster en/of het dak niet dicht was;
 - c. de contactsleutel en/of het bedieningsorgaan van het diefstalpreventiesysteem zich in of op uw motorrijtuig bevond. Deze uitsluiting is eveneens van toepassing wanneer het motorrijtuig zich in een individuele garage op slot bevond waartoe geen onmiddellijke toegang vanuit uw woning mogelijk is ;
 - d. de inrichting ter voorkoming van diefstal niet werd gebruikt ;
- verduistering door de persoon aan wie het verzekerde motorrijtuig toevertrouwd werd.

Eigen schade

Onze waarborg geldt niet voor schade :

aan luchtbanden, als ze niet samengaat met andere schade die onder deze waarborg valt, **tenzij de bandenschade het gevolg is van vandalisme of kwaad opzet van derden.**

4 – Schadegevallen

Artikel 18

Wanneer moet het schadegeval aangegeven worden ?

Onverminderd de verplichting elk schadegeval onmiddellijk aan te geven moet u bij diefstal, vandalisme, kwaad opzet van derden, vluchtmisdrijf en botsing met dieren onverwijld klacht indienen bij de bevoegde overheid (politie of rijkswacht).

Artikel 19

Wanneer kan er tot de herstelling overgegaan worden ?

1. Alvorens tot de herstellingen over te gaan moet u onze instemming bekomen hebben.

2. Indien er een dringende reden voorhanden is, mag u laten herstellen zonder onze voorafgaande instemming, voorzover het bedrag van de herstelling geen 371,84 € zonder taksen overschrijdt en voorzover de uitgave door een gedetailleerde factuur gerechtvaardigd wordt.

Artikel 20

Voor diefstal

1. De vergoeding (artikel 10 hiervoor) voor verdwijning ten gevolge van diefstal wordt enkel uitgekeerd indien na een termijn van dertig dagen volgend op de dag waarop klacht werd ingediend bij de bevoegde overheid de verzekerde zaak niet teruggevonden werd en te uwer beschikking staat.

2. Indien de verzekerde zaak na het verstrijken van die termijn wordt teruggevonden, verkopen wij het voor onze rekening in uw naam, maar u heeft de mogelijkheid om deze zaak terug te nemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding. Wij betalen in dat geval de eventuele herstellingskosten.

U dient ons het terugvinden van het motorrijtuig te melden binnen drie dagen na kennisneming hiervan.

3. In geval van diefstal van het motorrijtuig dient u ons de sleutels, de reservesleutels en alle bedieningsorganen van het diefstalpreventiesysteem te overhandigen. Wij behouden ons het recht geen tussenkomst te verlenen indien u hier niet aan kan voldoen.

Artikel 21

Evenredigheidsregel

Indien de verzekerde waarde lager is dan de te verzekeren waarde, is de vergoeding enkel verschuldigd volgens de verhouding van hetgeen u liet verzekeren tot hetgeen u moest laten verzekeren.

Artikel 22

Expertise

Bij onenigheid omtrent de omvang van de schade wordt deze vastgesteld door tegensprekelijke expertise verricht door twee experts; de ene door u gelast, de andere door ons.

De aanstelling van een derde expert, indien nodig, gebeurt door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats op verzoek van de meest gerede partij.

Elke partij draagt de kosten en honoraria van haar expert; die van de derde expert worden over beiden gehalveerd.

De experts en de derde expert worden van elke gerechtelijke formaliteit vrijgesteld.

5. Administratieve bepalingen

Artikel 23

Aanpassing van de premie Eigen Schade

a. Bonus-Malus

1. De premie Accidentele Schade wordt ieder jaar op de hoofdvervaldag aangepast in functie van de Bonus-Malusgraad Eigen Schade.

2. Bonus-Malusschaal Eigen Schade :

Graden	Premieniveau ten opzichte van basisniveau 100
22	200
21	160
20	140
19	130
18	123
17	117
16	111
15	105
14	100
13	98
12	94
11	89
10	84
9	80
8	76
7	72
6	68
5	65
4	61
3	52
2	48
1	47
0	46

3. De verplaatsingen op de Bonus-Malusschaal Eigen Schade gebeuren als volgt :

- per verzekeringsjaar : onvoorwaardelijke daling met 1 graad;
- per verzekeringsjaar met 1 of meerdere schadegevallen : stijging met 5 graden per schadegeval.

De Bonus-Malusgraad Eigen Schade zal nooit lager zijn dan 0 noch hoger dan 22.

Voor de toepassing van bovenstaande regels wordt alleen rekening gehouden met de schadegevallen waarvoor wij een uitkering in Eigen Schade hebben betaald tijdens de observatieperiode.

Indien u niet aansprakelijk bent en er ten minste een gedeelte van de uitgaven wordt teruggevorderd, wordt de malus niet toegepast.

De observatieperiode wordt elk jaar uiterlijk afgesloten op de 15de van de maand die aan de maand van de hoofdvervaldag voorafgaat. Indien zij, om welke reden ook, korter is dan 9 1/2 maand, zal zij bij de volgende observatieperiode gevoegd worden.

Artikel 24

Zie titel V, de artikels 1, 2, 3, 4, 5 en 6 zijn van toepassing.

Algemene Voorwaarden – Titel IV

Rechtsbijstand Verkeer

1. Rechtsbijstand Verkeer

Artikel 1

Waarvoor bent u verzekerd ?

U bent verzekerd voor het Extracontractueel Burgerrechtelijk Verhaal, de Strafrechtelijke Verdediging en het verhaal in de hoedanigheid van "zwakke weggebruiker".

2. Definities

Artikel 2

Wat verstaat men onder ?

U

Dit wil zeggen de verzekerde (zie " wie is verzekerd en in welke omstandigheden ? " in artikel 8 hieronder).

Wij

Touring Verzekeringen N.V., Havenlaan 86C bus 117 te 1000 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 1455 om tak 17 (rechtsbijstand) uit te oefenen - K.B. van 30/06/1996 – B.S. van 31/07/1996.

De verzekeringsnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het contract met ons sluit.

Artikel 3

Wat verstaat men onder "derde" ?

Alle andere personen dan de verzekerden.

Artikel 4

Wat verstaat men onder "verzekerd voertuig" ?

Het motorrijtuig omschreven in de Bijzondere Voorwaarden, alsook de ermee verbonden aanhangwagen, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.

Artikel 5

Wat verstaat men onder "tegemoetkomingsdrempel" ?

Het bedrag dat in hoofdsom kan gerecupereerd worden, na tussenkomst van de omniumverzekeraar, moet hoger liggen dan 250 €. Onder dit bedrag moeten wij of L.A.R. geen enkele tegemoetkoming verlenen.

Artikel 6

Wat verstaat men onder "schadegeval" ?

Elk geschil of elke betwisting die u ertoe aanzet om uw

rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal wordt het zich voordoen van een schadegeval bepaald op het ogenblik dat er zich een schadeberokkenend feit voordoet.

In elk ander geval wordt het zich voordoen van een schadegeval bepaald op het ogenblik dat u, uw tegenpartij of een derde begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal verzekerden of derden.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

Artikel 7

Wat verstaat men onder "L.A.R." ?

N.V. L.A.R. Rechtsbijstand, Luxemburgstraat 14 A te 1000 Brussel (tel. : 02/519.65.65 – fax : 02/519.65.33), verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0356 om tak 17 (Rechtsbijstand) uit te oefenen – K.B. van 4 en 13/07/1979 – B.S. van 14/07/1979. BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel.

Het gaat om de gespecialiseerde maatschappij waaraan wij de opdracht geven om de schadegevallen voor rechtsbijstand te beheren, in overeenstemming met artikel 4 b) van het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

3. Omvang van de waarborg

Artikel 8

Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

U, d.w.z.:

1. De verzekeringsnemer alsook zijn naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van:

- eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig;
- toegelaten bestuurder of inzittende van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat te uwer beschikking gesteld is door een officiële verdeler van het netwerk Toyota, wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is, vervangt.

2. De naasten van de verzekeringsnemer zijn:

- de samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de verzekeringsnemer samenwoont;
- alle personen die met de verzekeringsnemer in gezinsverband leven; Niettemin blijft de hoedanigheid van verzekerde behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten het gezin van de verzekeringsnemer verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies, beroepshalve of voor het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht.

3. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde :

- de toegelaten bestuurder van het verzekerde voertuig;
- de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het verzekerde voertuig.

4. De rechthebbenden van een verzekerde, overleden ten gevolge van een gedekt schadegeval, voor het verhaal dat ze aldus kunnen laten gelden.

Artikel 9

Wat is het voorwerp van onze waarborg ?

In het kader van de omschreven dekking verbinden wij ons ertoe om, aan de voorwaarden van deze Titel, u bij te staan in geval van geschil ontstaan in de loop van het contract, om uw rechten in der minne te doen gelden of, indien geen enkele bevredigende minnelijke oplossing kon bereikt worden door een passende procedure, door u diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

Artikel 10

Voor welke schadegevallen wordt onze waarborg verleend ?

1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

Wij waarborgen het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of uit schade aan de verzekerde goederen die door u opgelopen werd en veroorzaakt werd door een derde.

2. De strafrechtelijke verdediging

Wij waarborgen uw strafrechtelijke verdediging bij tegen u ingestelde vervolgingen voor elke inbreuk, zelfs diegene die beschouwd wordt als zware fout, op de verkeersregels, op de wet inzake de verkeerspolitie of voor slagen en verwondingen of onopzettelijk doden.

3. Het verhaal gebaseerd op artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 ("zwakke weggebruikers")

Wij waarborgen het burgerrechtelijk verhaal gebaseerd op artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht wanneer u een dergelijk verhaal kan uitoefenen in de hoedanigheid van inzittende van het verzekerde voertuig.

Artikel 11

Welke kosten nemen wij ten laste ?

Afgezien van de kosten van onze eigen diensten om het schadegeval in der minne te regelen nemen wij ten laste, tot een maximumbedrag van 12.400 € per schadegeval, de kosten voor de verdediging van uw rechtsbelangen, dit wil zeggen:

- de kosten en erelonen van de advocaat, gerechtsdeurwaarder, expert, ...
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die te uwen laste blijven, met inbegrip van de kosten en erelonen ten gevolge van een uitvoeringsprocedure.

Artikel 12

In welke landen wordt onze waarborg verleend ?

Onze waarborgen worden verleend in alle landen vermeld en gevalideerd op uw " groene kaart ".

Artikel 13

In welke gevallen wordt onze waarborg niet verleend ?

1. De waarborg wordt niet verleend indien het schadegeval:

- veroorzaakt is door collectieve gewelddaden, d.w.z. oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting. Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten.

De bepalingen betreffende terrorisme zijn van toepassing, zie Titel I, artikel 10;

- veroorzaakt is door elk feit of elke opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron;

- rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt is door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een derde betrokken is;

- voortvloeit uit een opzettelijke daad van uwentwege.

De uitsluitingen in punt 1, 2 en 3 zijn niet van toepassing indien u aantoont dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het schadegeval, of wanneer dit schadegeval gedekt is door een geldig verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een overheidstussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

2. De waarborg wordt niet verleend indien het schadegeval:

- ontstaat of voortvloeit uit feiten die zich voorgedaan hebben vóór de inwerkingtreding van het contract, tenzij u aantoont dat u onmogelijk op de hoogte kon geweest zijn van de toestand die tot het schadegeval geleid heeft vóór deze datum;
- voortvloeit uit een schuldvernieuwing, een overdracht van schuldvordering, een subrogatie en meer in het algemeen rechten die aan u overgedragen werden nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan of indien zij voortvloeien uit een geschil waarin u optreedt in de hoedanigheid van borg of aval;
- betrekking heeft op een schuldinning of een schuldvereffening.

3. De waarborg wordt niet verleend in geval van:

- strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van uwentwege. De waarborg zal nochtans a posteriori verleend worden voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden;
- geschil met ons, behoudens hetgeen voorzien is in artikel 18.

4. De waarborg is niet van toepassing:

- op schade berokkend aan ten bezwarende titel vervoerde goederen;
- indien het schadegeval zich voordoet tijdens de voorbereiding of de deelneming aan een al dan niet toegelaten koers of een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd.

Artikel 14

Wat gebeurt er indien een verzekerde zijn rechten wil doen gelden ten opzichte van een andere verzekerde?

Onze waarborg wordt niet verleend aan de verzekerde personen indien zij rechten kunnen doen gelden:

- tegen de verzekeringsnemer, tenzij deze zich hier niet tegen verzet;
- tegen een andere verzekerde, zonder afbreuk te doen aan de toepassing van artikel 10c inzake het verhaal gebaseerd op artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 ("zwakke weggebruikers").

4. Bij schadegeval

Artikel 15

Wat zijn ieders verplichtingen in geval van schadegeval ?

Wij vertrouwen het schadebeheer toe aan L.A.R.

U dient het schadegeval, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo snel mogelijk **rechtstreeks aan L.A.R.** aan te geven en in elk geval binnen het jaar van de kennisneming ervan. Nochtans kunnen L.A.R. en wijzelf ons niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het schadegeval ons zo snel als redelijkerwijs mogelijk was, werd aangegeven.

U dient L.A.R. bij uw aangifte of van bij de ontvangst het volgende over te maken :

- alle documenten en inlichtingen betreffende het schadegeval;
- alle bewijselementen nodig voor de identificatie van de tegenpartij, het beheer van het dossier en de rechtvaardiging van de oorzaak en het bedrag van uw eis;
- alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het schadegeval zodat L.A.R. in staat wordt gesteld er zich een juist beeld over te vormen.

U maakt elke inlichting, elk document of bewijsstuk aan L.A.R. over zodat deze laatste de mogelijkheid heeft een aanvaardbare minnelijke regeling na te streven en uw belangen doeltreffend te verdedigen.

U aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor L.A.R. niet in staat zou zijn haar taak naar behoren te vervullen.

Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen uzelf en L.A.R. in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt, desgevallend overeenkomstig de modaliteiten voorzien in artikel 18.

U blijft steeds meester van uw schadegeval. U mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee u in geschil bent en vergoedingen ontvangen zonder L.A.R. of onszelf op de hoogte te brengen, maar u verbindt zich ertoe ons in dat geval de bedragen die ons toekomen of de uitgaven die L.A.R. of wijzelf nog zouden doen uit onwetendheid omtrent de regeling van het schadegeval, terug te betalen. De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gemaakt zonder schriftelijke toestemming van L.A.R., zullen niet te onzen laste zijn, behalve bij maatregelen ten behoudende titel met een dringend en redelijk karakter.

Indien u uw verplichtingen niet nakomt en er nadeel voor ons uit ontstaat, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het opgelopen nadeel. Wij zullen onze waarborg niet verlenen indien u met frauduleuze bedoelingen uw verplichtingen niet nakomt.

Artikel 16

Vrije keuze van advocaat en expert

Indien dit nodig is voor de verdediging van uw belangen, bent u vrij om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

U beschikt in elk geval over deze vrijheid:

- indien men een gerechtelijke of administratieve procedure dient te starten;
- indien er zich een belangenconflict voordoet, hetzij met ons, hetzij met L.A.R.,

Indien deze advocaat optreedt buiten het rechtsgebied van het Hof van Beroep waarvan zijn balie deel uitmaakt, is onze tegemoetkoming in de tenlasteneming van zijn kosten- en erelonenstaat beperkt tot een maximumbedrag van 3.125 € per schadegeval.

Onder dezelfde voorwaarden bent u vrij om een expert te kiezen. Indien deze expert optreedt buiten de provincie waar hij is gevestigd, is onze tegemoetkoming in de tenlasteneming van zijn kosten- en erelonenstaat beperkt tot een maximumbedrag van 3.125 € per schadegeval.

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, komen ze overeen om één enkele advocaat of expert aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij de verzekeringsnemer.

Indien u een raadsman kiest moet u te gelegener tijd diens naam en adres mededelen opdat L.A.R. zich ermee in verbinding kan stellen en hem het dossier overmaken dat zij heeft samengesteld.

U houdt L.A.R. op de hoogte van het verloop van het dossier, desgevallend via uw raadsman. Zo niet zijn wij na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat wij bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Indien u de aangestelde advocaat of expert vervangt zonder toestemming van L.A.R., zullen wij de wegens die vervanging bijkomende kosten en erelonen niet ten laste nemen.

Deze beschikking is niet van toepassing indien deze verandering van advocaat of van expert voortkomt uit omstandigheden die onafhankelijk zijn van uw wil.

L.A.R. en/of wijzelf zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadslieden (advocaat, expert...) die voor u tussenkomen.

Artikel 17

Betaling van onkosten, kosten en erelonen

De kosten en erelonen worden ofwel rechtstreeks betaald aan de advocaat of de expert, ofwel tegen rechtvaardiging aan u terugbetaald.

U verbindt zich ertoe nooit zonder voorafgaande instemming van L.A.R. uw akkoord te verlenen over een

kosten- en erelonenstaat; u zal desgevallend en op verzoek van L.A.R. om een taxatie van de kosten en erelonen vragen door de Raad van de Orde of de beroepsorganisatie of volgens een andere wettelijke procedure.

Indien u terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die ons toekomen moet u ons die afstaan en zet u de procedure of de uitvoering op onze kosten en op advies van L.A.R. voort totdat u die terugbetalingen bekomt. U stelt ons hiervoor in uw rechten.

Indien het bedrag van de kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond, geschiedt onze tegemoetkoming bij voorrang ten gunste van de verzekeringsnemer, vervolgens van zijn echtgeno(o)t(e) en ten slotte van hun kinderen.

De erelonen van de experts worden betaald binnen de maand na voorlegging van de rechtvaardigingsstukken.

Artikel 18

Wat gebeurt er in geval van meningsverschil tussen u en L.A.R. ?

Bij meningsverschil tussen u en L.A.R. over de gedragslijn die zal worden gevolgd om het schadegeval te regelen, mag u, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, een advocaat van uw keuze raadplegen, na gemotiveerde bekendmaking door L.A.R. van haar standpunt of van haar weigering om uw stelling te volgen en nadat wij u aan deze procedure herinnerd hebben.

Indien de advocaat het standpunt van L.A.R. bevestigt, wordt u toch nog de helft terugbetaald van de kosten en erelonen van deze raadpleging.

Indien u tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen u zou hebben bekomen door het standpunt van L.A.R. te volgen, betalen wij u de kosten en erelonen terug, met inbegrip van de kosten en erelonen van de consultatie die te uwen laste gebleven zijn.

Indien de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, zullen wij, ongeacht de afloop van de procedure, onze waarborg verlenen, desgevallend met inbegrip van en boven de plafonds voorzien in de Bijzondere Voorwaarden, de kosten en erelonen van de raadpleging die te uwen laste gebleven zijn.

Artikel 19

Waaruit bestaat onze informatieplicht ?

Telkens als er zich een belangenconflict voordoet of een meningsverschil bestaat over de regeling van het schadegeval brengt L.A.R. u op de hoogte van respectievelijk:

- het bij artikel 16 bedoelde recht;
- de mogelijkheid gebruik te maken van de in artikel 18 bedoelde procedure.

Algemene Voorwaarden – Titel V

Administratieve bepalingen

Ter aanvulling van de Titels I, II en IV.

Artikel 1

Definities

U : de verzekeringsnemer, natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering sluit.

Wij (ons) : de verzekeringsmaatschappij met wie u deze verzekering gesloten heeft, namelijk :

Touring Verzekeringen N.V.

Havenlaan 86C bus 117 te 1000 Brussel - België
Onderneming toegelaten bij K.B. van 30/06/1996 voor de takken 1, 3, 10, 16, 17, 18 (B.S. 31/07/1996) en bij K.B. van 22/05/2000 voor de takken 8, 9, 13 (B.S. 16/06/2000) onder code 1455 - RPR Brussel.

Artikel 2

Wanneer vangt de waarborg aan ?

Onze waarborg begint vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet voor de eerste premie is betaald.

Artikel 3

Wanneer moet de premie betaald worden ?

De premie moet op de vervaldag worden vooruitbetaald.

Als op uw verzoek vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden dat de premie in verschillende termijnen wordt betaald, betekent dit niet dat het jaarlijks en vooruitbetaalbaar karakter ervan vervalft.

Bij niet-betaling van de (deel)premie kunnen wij de waarborg schorsen of de verzekering opzeggen.

Artikel 4

Kunnen wij de verzekeringsvoorwaarden en het toegepaste tarief wijzigen ?

In lopende polissen kunnen wij na voorafgaande kennisgeving, op de jaarlijkse premievervaldag, het tarief en de verzekeringsvoorwaarden aanpassen aan deze die wij voor nieuwe polissen toepassen.

U hebt dan wel het recht om de verzekering op te zeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving van de aanpassing.

Door deze opzegging eindigt de verzekering op de jaarlijkse vervaldag.

Artikel 5

Wanneer kan de verzekering opgezegd worden ?

U kunt de verzekering onder meer opzeggen :

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- na aangifte van een schadegeval.

Wij kunnen de verzekering onder meer opzeggen :

- ten minste drie maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- als u de premie niet betaalt;
- na aangifte van een schadegeval;
- indien u overlijdt.

Artikel 6

Welke andere administratieve bepalingen zijn nog belangrijk voor u ?

1. Gelieve ons iedere adreswijziging onmiddellijk mee te delen, want wij doen de voor u bestemde mededelingen rechtsgeldig aan het laatste door ons gekende adres.

2. Het Belgisch recht is van toepassing.

3. Indien u klachten hebt, bel of schrijf ons. Wij zullen alles in het werk stellen om u te helpen. U kunt overigens ook met uw klachten terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, fax: 02/547.59.75, info@ombudsman.as of bij de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (afgekort CBFA), Congresstraat 10-16 te 1000 Brussel, fax: 02/220.58.17, cob@cbfa.be.

4. De dwingende bepalingen van de wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992 en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing. De andere bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in de Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

De verzekering Rechtsbijstand (Titel IV) is eveneens onderworpen aan het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

Algemene Voorwaarden – Titel VI

Toyota Assistance

Artikel 1

Voorwerp

Deze overeenkomst bevat de Algemene Voorwaarden van de prestaties Toyota Assistance van Toyota Verzekeringen. Deze prestaties worden verleend aan de verzekeringsnemer van een contract "Toyota Verzekeringen" dat onder bemiddeling van Car Security N.V. werd afgesloten bij Touring Verzekeringen, op voorwaarde dat er melding van wordt gemaakt in de Bijzondere Voorwaarden van dat contract.

ATV behartigt alle prestaties inzake bijstandverlening, zowel op geldelijk als op vlak van dienstverlening, zoals deze wordt voorzien door de waarborg Toyota Assistance. ATV N.V. is gevestigd in de Wetstraat 44 te 1040 Brussel.

Artikel 2

Definities

Algemeenheden:

- **Bijstandsmaatschappij:** ATV N.V., gevestigd in Wetstraat 44 te 1040 Brussel en die de bijstandsprestatie uitvoert voor rekening van Touring Verzekeringen N.V., gevestigd in Havenlaan 86C bus 117 te 1000 Brussel.

- **Car Security:** maatschappij gevestigd in Leuvensesteenweg 438 te 1930 Zaventem.

- **Verzekeringnemer:** de onderschrijver van de overeenkomst.

- U, de verzekerden:

- de verzekeringsnemer vernoemd in de Bijzondere Voorwaarden;

- de inzittenden van de verzekerde voertuigen: de bestuurder en de andere inzittenden van het verzekerde voertuig, met uitsluiting van lifters. Om verzekerd te zijn dienen de personen in België te zijn gedomicilieerd.

- Uitbreiding van de definitie van verzekerde:

Een niet in België gedomicilieerde persoon kan evenwel zijn verzekerd indien hij/zij gewoonlijk in België verblijft.

- **Verzekerde voertuigen:** de in België ingeschreven motorrijtuigen omschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

- **Bagage:** de persoonlijke bezittingen van de verzekerden. Worden niet met bagage gelijkgesteld: zweefvliegers, boten, commerciële goederen, wetenschappelijk materieel, bouw materieel, huismebuair, paarden, vee.

- **Woonplaats:** de plaats waar de verzekerde personen gewoonlijk in België verblijven met hun gezin. Hiertoe behoort alles wat privé is (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen, etc.).

- **Schadegeval:** elk ongeval gedekt door de verplichte verzekeringsovereenkomst van de B.A. inzake motorrijtuigen en met als rechtstreeks gevolg het voertuig te verhinderen te rijden, ofwel het besturen ervan gevaarlijk te maken ten opzichte van de voorschriften van de wegcode.

- **Ongeval:** elke aanrijding, botsing met een vast of beweeglijk lichaam, kantelen, van de baan raken, brand van het verzekerde voertuig.

- **Diefstal:** de verdwijning van het verzekerde voertuig zoals beschreven in artikel 461 van het Belgisch Strafwetboek.

De diefstal van het verzekerde voertuig wordt met zijn immobilisatie gelijkgesteld.

De diefstal door of met medepllichtigheid van de verzekerde of van een van zijn gezinsleden is uitgesloten.

Artikel 3

Gebiedsgeldigheid

Aan de voorwaarden van de overeenkomst wordt de waarborg als volgt toegepast:

3.1. In België, voor de prestaties met de letter B of B/E.

3.2. In het buitenland, voor de prestaties met de letter E of B/E, in de hierna vermelde landen:

Andorra - Balearen - Belarus - België - Bosnië-Hercegovina - Bulgarije - Cyprus - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (buiten overzee) - Gibraltar - Griekenland en eilanden - Groot-Britannië - Hongarije - Ierland - Italië en eilanden - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Malta - Monaco - Nederland - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal (buiten Azoren, Madeira en Macao) - Roemenië - Rusland (Europees gedeelte) - San Marino - Servië en Montenegro - Spanje (buiten Canarische Eilanden en Spaanse Sahara) - Slowakije - Slovenië - Tsjechië - Turkije (westelijk gedeelte) - Vaticaanstad - Zweden - Zwitserland.

3.3. Uitgesloten landen: zelfs indien ze in 3.2 worden vermeld, zijn de landen of streken in staat van burgeroorlog of militaire oorlog uitgesloten, alsook diegene waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, stakingen en andere toevallige gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst beletten.

Hoofdstuk II - Bijstand aan het geïmmobiliseerde voertuig

Artikel 4

Aan het voertuig gebonden prestaties

De volgende bijstandsdiensten worden verleend aan de verzekerde wiens omschreven voertuig is verzekerd voor Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid.

Aan de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdst. II van toepassing bij schadegeval.

Voor de betekenis van de letter B/E, zie artikel 3.

B/E - 4.1 - Takelen en slepen:

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval.

- ATV N.V. organiseert en neemt het takelen en slepen van het voertuig ten laste tot aan de dichtstbijzijnde officiële Toyotagarage of naar uw officiële Toyotagarage. De geleverde stukken en de herstellingskosten blijven te uwen laste.

- In het buitenland zijn de takel- en sleepkosten beperkt tot 250 € alle taksen inbegrepen.

- ATV N.V. neemt het takelen en slepen niet ten laste indien geen beroep werd gedaan op haar diensten. ATV N.V. neemt het takelen en slepen dat niet door haar diensten werd georganiseerd ten laste, ten belope van 200 € alle taksen inbegrepen, indien de verzekerde niet in de mogelijkheid verkeerde om te bellen als gevolg van een vervoer per ziekenwagen of indien het takelen en slepen door de ordediensten werd georganiseerd, mits bewijsstukken.

E - 4.2 - Opsturen van wisselstukken:

Bij een schadegeval vindt de geraadpleegde garagist de nodige stukken voor de goede werking van het verzekerde voertuig niet in zijn streek.

- ATV N.V. zoekt en stuurt u op haar kosten de gevraagde stukken.

ATV N.V. schiet hun aankoopprijs voor. U dient haar deze op basis van de van kracht zijnde openbare prijs alle taksen inbegrepen in de landen waar zij werden aangekocht, terug te betalen.

- Het niet ter beschikking zijn van de stukken in België en de stopzetting van de fabricage door de constructeur zijn gevallen van overmacht die de uitvoering van deze verbintenissen kunnen vertragen of onmogelijk maken.

E - 4.3 - Vervoer-repatriëring van het geïmmobiliseerde voertuig (meer dan 5 dagen) in het buitenland:

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval in het buitenland. Om dit te herstellen zouden meer dan 5 dagen nodig zijn.

ATV N.V. zal op haar kosten overgaan tot het vervoer-repatriëring van het voertuig tot aan de garage die u in België aanduidt (zie artikel 10.3°)

Indien u beslist om het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten, neemt ATV N.V. het vervullen van de formaliteiten voor het wettelijk achterlaten alsook de kosten voor de bewaring vóór het achterlaten ten laste gedurende maximum 10 dagen.

B - 4.4. - Vervangingsvoertuig na ongeval met immobilisatie:

Ten gevolge van een verkeersongeval met immobilisatie van het motorrijtuig tot gevolg, kan de verzekerde bestuurder een vervangingsvoertuig (max. cat. B) genieten. Het vervangingsvoertuig zal te zijner beschikking worden gesteld door ATV N.V. voor de duur van de herstellingen en voor een duur van maximum 5 dagen.

Deze prestatie is enkel van toepassing in België.

Hoofdstuk III - Bijstand aan de Inzittenden van een Geïmmobiliseerd Voertuig

Artikel 5

Prestaties gebonden aan de inzittenden

De volgende bijstandsdiensten worden verleend aan de verzekerde wiens omschreven voertuig is verzekerd voor Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid.

Aan de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdst. II van toepassing bij schadegeval.

De diensten worden verleend bij ongeval en diefstal.

Voor de betekenis van de letter B/E, zie artikel 3.

B/E - 5.1. - Vervoer - repatriëring van de inzittenden van het voertuig waarvan de duur van de immobilisatie 24 u overschrijdt in België of 5 dagen in het buitenland:

De inzittenden van het verzekerde voertuig zijn geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval van het voertuig. Om dit te herstellen zouden meer dan 24 uur in België of meer dan vijf dagen in het buitenland nodig zijn. Of het voertuig werd gestolen.

ATV N.V. organiseert en neemt in België uw terugkeer naar huis of naar uw plaats van bestemming indien het traject korter is, ten laste.

In het buitenland repatriëert ATV N.V. de inzittenden, hun bagage en hun huisdieren (uitsluitend honden en katten) die mee op reis zijn naar hun woonplaats in België.

B/E - 5.2. - Vervoer - repatriëring van de bagage:

Wanneer ATV N.V. overgaat tot uw terugkeer naar uw woonplaats, neemt zij de kosten voor het vervoer van de bagage die u zelf opstuurt ten laste onder de waarborg van een brief van transport uitgereikt door een beroepsvervoerder. Indien u bagage achterlaat binnenin een voertuig dat wij moeten repatriëren, zal het vervoer ervan op uw risico gebeuren.

B/E - 5.3. - Doorgeven van dringende berichten:

Ten gevolge van een schadegeval geeft ATV N.V. op haar kosten uw dringende - nationale of internationale - berichten door. De inhoud van het bericht mag haar aansprakelijkheid niet betrekken en dient de Belgische en internationale wetgeving te respecteren.

Hoofdstuk IV - Bijstand aan de Gewonde Inzittenden van een Geïmmobiliseerd Voertuig

Artikel 6

Prestaties gebonden aan de gewonde inzittenden van een geïmmobiliseerd voertuig

De volgende bijstandsdiensten worden verleend aan de verzekerde wiens omschreven voertuig is verzekerd voor Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid.

De diensten worden enkel verleend bij ongeval van het omschreven voertuig.

Aan de voorwaarden van de overeenkomst is deze prestatie van hoofdst. IV van toepassing wanneer een inzittende van het verzekerde voertuig zwaar gewond is ten gevolge van een schadegeval van het verzekerde voertuig.

Voor de betekenis van de letter B/E, zie artikel 3.

E - 6.1. - Vervoer - repatriëring van de gewonde:

U dient bij voorrang beroep te doen op de lokale hulpdiensten (ziekenwagens, ziekenhuis, geneesheer) en vervolgens de gegevens van de geneesheer die u behandelt aan ATV N.V. te bezorgen.

Zodra deze is ingelicht, zal de medische dienst contact opnemen met deze geneesheer. Zonder voorafgaandelijk medisch contact kan ATV N.V. u niet vervoeren. Na dit contact komen de te nemen beslissingen in verband met de beste houding die moet worden aangenomen.

Indien u dit wenst kan ATV N.V. u uitleggen of vertalen wat de lokale geneesheer u heeft gezegd en op uw uitdrukkelijk verzoek een lid van uw gezin of de onderneming inlichten.

Indien de geneesheer die u ter plaatse behandelt uw vervoer - repatriëring naar uw woonplaats of uw overplaatsing van een ziekenhuisinstelling naar een andere aanbeveelt, past ATV N.V. de volgende regels toe:

1. Elk vervoer - repatriëring gewaarborgd door de overeenkomst moet worden voorafgegaan door het akkoord van haar medische dienst. Het attest overhandigd door de geneesheer die u ter plaatse heeft behandeld volstaat niet op zich.

2. Van zodra de geneesheren hebben besloten om u te vervoeren of u te repatriëren, komen zij tot een akkoord over de datum, de vervoermiddelen en eventueel een medische begeleiding. Deze beslissingen worden enkel genomen in uw medisch belang en met inachtneming van de van kracht zijnde gezondheidsreglementen;

3. ATV N.V. organiseert en neemt uw vervoer vanaf de instelling waar u zich bevindt ten laste.

Hoofdstuk V - Uitsluitingen en Beperkingen

Artikel 7

Zijn van de waarborg uitgesloten:

7.1. In het algemeen:

- de schadegevallen die zich voordoen in landen die van de waarborg zijn uitgesloten of buiten de geldigheidsdatum van de overeenkomst;

- de schade veroorzaakt door collectieve gewelddaden, d.w.z. oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten.

De bepalingen betreffende terrorisme zijn van toepassing, zie Titel I, artikel 10;

- de schadegevallen die zich hebben voorgedaan tijdens motorwedstrijden (wedlopen, wedstrijden, rally's, raids) wanneer u hieraan deelneemt of deze bijwoont als toeschouwer;

- de schadegevallen tengevolge van het gebruik van verdovende middelen of staat van dronkenschap;

- de douanerechten;

- de prijs van wisselstukken, onderhoudskosten van het voertuig, herstellingskosten allerlei;

- de kosten voor brandstof, smeermiddelen en tol;

- de kosten voor taxi en restaurant;

- de kosten of schade gebonden aan een diefstal, andere dan diegene die in de overeenkomst worden voorzien;

- in het algemeen, alle kosten die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst worden voorzien;

- schadegevallen veroorzaakt door natuurkrachten (aardbeving, overstroming, natuurramp, etc.).

7.2. Zijn uitgesloten van de bijstand aan de gewonde inzittenden van een geïmmobiliseerd voertuig (hoofdst. IV):

- de ziekte en elk lichamelijk letsel dat niet is veroorzaakt door een schadegeval van het verzekerde voertuig;

- de goedaardige letsels als gevolg van een schadegeval die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de patiënt niet beletten om zijn verplaatsing verder te zetten;

- de medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten, al dan niet voortvloeiend uit een schadegeval van het verzekerde voertuig.

7.3. Uitzonderlijke omstandigheden:

ATV N.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen, gebreken of hindernissen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties wanneer deze niet aan ons te wijten zijn of het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Hoofdstuk VI - Duur van de Bijstandswaarborg

Artikel 8

Bijstand gebonden aan de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Deze speciale voorwaarden vervolledigen de Algemene Voorwaarden van de verplichte Burgerrechtelijke Aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en volgen dus hetzelfde stelsel als dat van deze waarborg in geval van schorsing of ontbinding ervan.

Hoofdstuk VII - Wat gebeurt er bij Schadegeval ?

Artikel 9

Modaliteiten voor het beroep doen op bijstand

9.1. Elke bijstandsaanvraag dient onmiddellijk na de gewaarborgde gebeurtenis te worden doorgegeven of, bij gebreke, zo snel mogelijk als dit redelijkerwijs mogelijk was, op de hierna vermelde nummers:

- telefoon in België: 02 712 19 50
- telefoon vanuit het buitenland: +32 2 712 19 50
- fax in Brussel: 02 286 31 16
- fax vanuit het buitenland: +32 2 233 23 59
- e-mail: info@toyotainsurance.be

De diensten zijn 24u/24 beschikbaar.

Voor de medische zorgen die geen hospitalisatie vereisen is geen onmiddellijke aangifte nodig.

9.2. Bij zijn oproep dient de verzekerde te vermelden:

- het nummer van zijn polis;
- zijn naam en adres in België;
- een telefoonnummer om hem te kunnen bereiken;
- de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige inlichtingen om hem te helpen;
- het merk en het inschrijvingsnummer van het verzekerde voertuig, indien dit bij de bijstandsaanvraag is betrokken.

Artikel 10

Andere toepassingsmodaliteiten

10.1. Bijstandsprestaties:

De prestaties van ATV N.V. mogen in geen geval een bron van financieel voordeel voor u vormen. Zij zijn bestemd om u te helpen bij onzekere of onvoorziene gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de waarborgperiode.

10.2. Vervoerbiljetten:

Behoudens medische contra-indicatie zijn de gewaarborgde vervoerbiljetten treintickets 1ste klas of vliegticket economy class. Indien de af te leggen afstand

kleiner is dan 1.000 km, zal ATV N.V. u treintickets 1ste klas afleveren.

10.3. Vervoer van het verzekerde voertuig:

De vervoerkosten die ATV N.V. ten laste neemt mogen de economische waarde van het verzekerde voertuig op het ogenblik van uw oproep (cf. EUROTAX) niet overschrijden. Indien zij deze waarde overschrijden, vraagt ATV N.V. u vóór het vervoer de nodige waarborgen voor het excedent te uw laste.

10.4. Dienstverlener:

U heeft altijd het recht om de dienstverlener die ATV N.V. u voorstelt te weigeren (bv.: pechverhelpers, hersteller, vervoerder). In dat geval zal zij u, binnen de grenzen van de plaatselijke beschikbaarheden, andere dichtbij dienstverleners voorstellen.

De werken of herstellingen die de dienstverlener onderneemt gebeuren met uw akkoord en onder uw controle. Voor de kosten voor herstellingen of wisselstukken die ATV N.V. niet ten laste neemt, wordt u aangeraden om een voorafgaandelijk bestek te vragen.

Enkel de dienstverlener is aansprakelijk voor de uitgevoerde werken of herstellingen.

10.5. Vervoer van bagage:

De waarborg is enkel van toepassing op de bagage waarmee u zich niet kan belasten ten gevolge van een gewaarborgde gebeurtenis. ATV N.V. weigert elke aansprakelijkheid, bij verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het voertuig dat zij moet vervoeren.

10.6. Prestaties van vervoer/repatriëring van personen:

Deze prestaties, vermeld in hoofdst. III en IV, worden gewaarborgd vanaf de plaats van de tenlasteneming naar België. Indien de verzekerde evenwel naar een ander land wenst te worden vervoerd of gerepatriëerd, aanvaardt ATV N.V. dit te doen ten belope van de kosten van het vervoer naar België.

10.7. Vervangingsvoertuig:

10.7.a. algemeenheden:

Het ter beschikking stellen van een vervangingsvoertuig wordt gewaarborgd binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders.

De verzekerde zal de formaliteiten voor het ophalen en het terugbrengen van het vervangingsvoertuig moeten vervullen.

Indien nodig vergoedt ATV N.V. de vervoerkosten om deze te vervullen.

De verzekerde dient zich aan de Algemene Voorwaarden van de verhuurder te houden en aanvaardt het ten laste nemen van de waarborgen, de brandstofkosten, de tol, de in België en in het buitenland opgelopen boetes, de huurkosten die de gewaarborgde duur overschrijden, de prijs van de aanvullende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor schade aan het gehuurde voertuig.

10.7.b. specifiek voor de waarborg Volledige Omnium:

Bepaalde factoren kunnen het ter beschikking stellen van een vervangingsvoertuig moeilijk en zelfs onmogelijk maken. Deze factoren zijn onder andere:

- de verzekerde is jonger dan 23 jaar;
- de verzekerde heeft sinds minder dan een jaar zijn rijbewijs;
- de verzekerde heeft tijdens het afgelopen jaar een rijbewijsintrekking gehad.

10.8. Kostenvergoeding:

Indien ATV N.V. u toelaat om zelf de kosten van de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten u terugbetaald binnen de grenzen van diegene die zij zou hebben toegestaan indien zij zelf de dienst zou hebben geleverd.

10.9. Bijstand op aanvraag:

Indien de bijstand door de overeenkomst niet wordt gewaarborgd, aanvaardt ATV N.V. onder bepaalde voorwaarden om haar middelen en ervaring te uwer beschikking te stellen om u te helpen, waarbij alle kosten te uwen laste zijn. Consulteer haar.

10.10. Wettelijke verplichtingen:

Voor de toepassing van de waarborgen aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit de verplichting die ATV N.V. heeft om de administratieve of sanitaire wetten of reglementen van de landen waar zij optreedt te respecteren.

Artikel 11

Verplichtingen van de verzekerde

11.1. Indien de verzekerde ziek of gewond is, dient hij eerst een beroep te doen op de lokale hulpdiensten (geneesheer, ziekenwagen) en vervolgens zo snel mogelijk ATV N.V. te bellen of op de hoogte te laten brengen.

11.2. Indien de verzekerde het slachtoffer is van een diefstal die tot een bijstand leidt, dient hij binnen de 24 uur na vaststelling van de feiten klacht in te dienen bij de bevoegde politieoverheden.

11.3. Hij dient aan ATV N.V. de zorg over te laten om de gewaarborgde hulp te organiseren en de middelen te kiezen die moeten worden ingezet om hem te helpen.

Indien de verzekerde een van de in de overeenkomst voorziene verplichtingen niet vervult, mag ATV N.V.:

- de verschuldigde prestatie verlagen ten belope van de opgelopen schade;
- de waarborg weigeren indien de verzekerde met bedrieglijk opzet heeft gehandeld.

Hoofdstuk VIII - Juridisch Kader

Artikel 12

Indeplaatsstelling

U stelt ATV N.V. in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke derde ten belope van zijn uitgaven.

Behoudens kwaad opzet heeft ATV N.V. geen enkel verhaal tegen uw afstammelingen, bloedverwanten in opgaande lijn, echtgeno(o)t(e) en aanverwanten in directe lijn, noch de personen die met u in gezinsverband leven, uw gasten en de leden van uw huishouden. ATV N.V. kan evenwel een verhaal uitoefenen tegen deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid effectief wordt gewaarborgd door een verzekeringsovereenkomst.

Artikel 13

Schulderkenning

U verbindt zich tot de terugbetaling aan ATV N.V., binnen een termijn van een maand, van de kosten van de prestaties die niet worden gewaarborgd door de overeenkomst en zij u heeft toegekend als voorschot of vrijwillige tussenkomst.

Artikel 14

Verjaring

Elke vordering die voortvloeit uit deze overeenkomst verjaart na een termijn van 3 jaar te tellen vanaf de gebeurtenis die ze doet ontstaan.

Artikel 15

Toewijzing van bevoegdheid

Elk geschil inzake deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Artikel 16

Wet van de overeenkomst

Deze overeenkomst valt onder de wet van 25 juni 1992 op de landverzekering (K.B. van 20 augustus 1992).

Indien u klachten heeft, bel of schrijf ons. Wij zullen alles in het werk stellen om u te helpen. U kunt overigens ook met uw klachten terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, fax: 02/547.59.75, info@ombudsman.as of bij de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (afgekort C.B.F.A.), Congresstraat 10-16 te 1000 Brussel, fax: 02/220.58.17, cob@cbfa.be.

Artikel 17

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Elke persoon wiens persoonsgegevens worden verzameld of opgenomen in een of meerdere databanken van onze maatschappij wordt ingelicht over de volgende punten, overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer:

1. De Houder van de bestanden is Touring Verzekeringen N.V., waarvan de zetel is gevestigd te 1000 Brussel, Havenlaan 86C bus 117.

2. De bedoeling van deze bestanden is de verzekeringsnemer en de begunstigden te identificeren, de overeenkomsten en bijstand te beheren en de relaties met de bestaande cliënteel te optimaliseren.

3. Elke persoon die zijn identiteit aantoont kan mededeling bekomen van de gegevens die het bestand over hem bevat. Hij heeft het recht om de rechtzetting of afschaffing te bekomen van alle gegevens die, rekening houdend met het doeleinde van de verwerking, onvolledig of onjuist zouden zijn.

4. Om dit recht uit te oefenen richt de beoogde persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag tot de klantendienst van Touring Verzekeringen N.V. Bovendien zal hij/zij het openbaar register van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens kunnen raadplegen, dat wordt bijgehouden bij de Commissie voor de Bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Artikel 18

Toepassingsclausule

De verzekeringsnemer, die zowel in zijn naam als in naam en voor rekening van de begunstigden van de overeenkomst handelt, staat Touring Verzekeringen N.V. toe om de medische of gevoelige gegevens betreffende zijn persoon of de begunstigden te verwerken, in de mate dat dit noodzakelijk is voor de volgende gebruiksdoeleinden: het beheer van de bijstand, het beheer van de kosten en facturen van de bijstand en eventueel het beheer van het geschil.